

Política de Proteção de Dados da Grünenthal para Profissionais da Saúde

Nesta política de proteção de dados, "Grünenthal", "nós" y "nosso" fazem referência a Grünenthal do Brasil Farmacêutica Ltda. Como empresa farmacêutica baseada na ciência, podemos tratar seus dados pessoais para os fins e maneiras descritos nesta Política de Proteção de Dados.

Nós levamos muito a sério a privacidade e segurança de seus dados pessoais. Em particular, com esta política de Proteção de Dados, gostaríamos de informá-los sobre os dados que podemos coletar, as finalidades do tratamento e a forma que armazenamos, tratamos e protegemos os dados. Também explicamos quais os direitos que você tem em relação a estes dados e compartilhamos nossos dados de contato caso você tenha alguma dúvida ou preocupação.

A coleta e tratamento de dados pessoais pela Grünenthal é realizada de acordo com as legislações aplicáveis, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018).

Quais informações coletamos e tratamos e com qual finalidade?

Os tipos de dados pessoais e as finalidades que tratamos os dados diferem de acordo com as atividades específicas de tratamento de dados, e podem se agrupar de acordo com as categorias abaixo:

- I. Dados profissionais e acadêmicos
- II. Registro da Interação
- III. Solicitações de Informações Médicas
- IV. Informações sobre as nossas relações contratuais com você

Clique em cada categoria para saber mais sobre os tipos de dados pessoais processados e as finalidades do tratamento de seus dados em cada caso. As categorias 2, 3 e 4 aplicam-se apenas a profissionais de saúde habilitados.

I. Dados Profissionais e/ou Acadêmicos

O que são dados pessoais?

Exemplos de dados pessoais que coletamos:

- Nome
- Domicílio profissional
- Dados de contato, como números de telefone e endereço de e-mail
- Informações técnicas sobre o seu dispositivo quando você visita nossos sites, redes sociais ou canais digitais semelhantes, como seu endereço IP, tipo de dispositivo, dispositivo e identificadores de publicidade, tipo e versão de navegador e outras informações de registro de servidor padrão
- Outros dados profissionais que você decida fornecer.

No caso de Profissionais da Saúde habilitados, também podemos coletar:

- Especialidade Médica
- Nome do seu consultório / clínica ou hospital
- Nome, cargo e dados de contato dos demais membros do corpo clínico e administrativo do consultório / clínica ou hospital
- Outros dados profissionais que você decida fornecer.

O que são dados acadêmicos?

Especializações, número de registro profissional, reconhecimentos, currículo profissional, participações em eventos de saúde (como palestrante, moderador, participante ou de outra forma).

Como coletamos os dados profissionais?

Coletamos dados profissionais de registros públicos, de corretores de dados como, por exemplo, IQVIA Commercial GmbH & Co. KG (anteriormente IMS GmbH), de nossa equipe de vendas e / ou outros funcionários da Grünenthal que interagem com você. Informações derivadas de atividades em nossos sites, perfis de mídia social, entre outros, são coletados por meio dos chamados "cookies". Cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados na memória do seu terminal através do seu navegador e armazenam certas informações (por exemplo, seu idioma preferido ou configurações do site). Seu navegador pode retransmiti-los para nós quando você visitar nosso site novamente, dependendo da duração do cookie.

Porque tratamos seus dados pessoais? ¿Por qué tratamos sus datos profesionales?

Armazenamos e tratamos seus dados pessoais para diferentes finalidades:

- Envio de informação relevante para a segurança dos medicamentos
- Entrarmos em contato com você em caso de informações sobre reações adversas notificadas ou para responder suas solicitações de informações científicas
- Envío de información relevante para la seguridad de los medicamentos
- Ponernos en contacto con usted en caso de consultas sobre reacciones adversas notificadas o para responder a sus preguntas científicas
- Planejamento para interações futuras
- Enviar materiais e informativos ou comunicar-se com você por meios digitais, como e-mail, se você nos der seu consentimento para esse fim.
- Se necessário, envio de material informativo pelo correio
- Documentação e correspondência sobre questões relacionadas a contratos e outras interações com você
- Gestão de reclamações
- Analisar a eficácia de nossas diferentes campanhas e avaliar se elas atendem aos objetivos predefinidos
- Avaliar a eficácia e o impacto de nosso material de marketing
- Analisar como otimizar nossos recursos ao máximo e projetar a experiência do cliente

Qual é a base jurídica para o tratamento de seus dados profissionais?

A base jurídica para o tratamento destes dados pessoais profissionais pode ser: o seu consentimento para o tratamento para fins específicos de acordo com o inciso “i” do Art. 7 da LGPD concedido por você (por exemplo, para lhe enviar a nossa newsletter), o nosso interesse legítimo previsto no inciso “ix” do Art. 7 da LGPD (por exemplo, para o planejamento de visitas da força de vendas ou para avaliar a eficácia das campanhas e o impacto do nosso material de marketing) e / ou de acordo com o inciso “ii” do Art. 7 da LGPD em cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (por exemplo, para a troca de informações relevantes para a segurança de medicamentos e farmacovigilância).

II. Registro da Interação

O que são os dados de “Registro da Interação”?

Os registros da interação incluem os seguintes dados:

- Data da interação
- Nome do interlocutores, quando aplicável
- Informações sobre entregas de Amostras Grátis, quando aplicável
- Nome dos produtos envolvidos na Interação, quando aplicável
- Indicações sobre produtos que tenham sido comentadas, quando aplicável
- Informações voluntárias comentadas por você sobre produtos e interesses de informação
- Informações voluntárias comentadas por você sobre a prescrição de nossos produtos na prática

Como coletamos os dados de “Registro da Interação”?

Nossas equipes registram todas as interações em nossos sistema durante e/ou depois de cada interação, especialmente se você for um profissional da saúde.

Porque tratamos os dados de Registro da Interação?

Usamos os dados coletados durante a interação para as seguintes finalidades:

- Coordenar as visitas de nosso time de campo
- Documentar a entrega de amostras grátis regulada legalmente
- Planejar o envio de materiais informativos
- Respeitar nossas obrigações legais de documentar todas as interações com os profissionais da saúde
- Analisar a eficácia de nossas campanhas e avaliar se cumprem com os objetivos pré-definidos
- Avaliar a eficácia e o impacto de nossos materiais de marketing
- Analisar como otimizar ao máximo nossos recursos e estabelecer a experiencia do cliente

Qual é a base jurídica para o tratamento dos dados de “Registro da Interação”?

A base jurídica para o tratamento destes dados pessoais profissionais pode ser: o seu consentimento para o tratamento para fins específicos de acordo com o inciso “i” do Art. 7 da LGPD concedido por você (por exemplo, para lhe enviar materiais de informação), o nosso interesse legítimo previsto no inciso “ix” do Art. 7 da LGPD (por exemplo, para o planejamento de visitas da força de vendas ou para avaliar a eficácia das campanhas e o impacto do nosso material de marketing) e / ou de acordo com o inciso “ii” do Art. 7 da LGPD em cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (por exemplo, para documentar a entrega de amostras grátis).

III. Informação sobre suas solicitações de informações médicas e outros interesses profissionais

Quais informações tratamos sobre suas solicitações de informação médica e outros interesses profissionais?

Tratamos as seguintes informações sobre suas solicitações de informação médica e outros interesses profissionais em nossos sistemas: Perguntas relacionadas com os produtos e suas indicações

- Áreas de interesse e foco relacionadas ao produto ou indicação
- Áreas de interesse científico / médico e / ou profissional
- Informações gerais sobre o perfil de pacientes
- Filiação em associações médicas
- Postagens, incluindo comunicações e anúncios em canais de mídia social
- Documentação de consentimento ("opt-in") que nos permite enviar nossos materiais informativos ou nos comunicarmos com você digitalmente.
- Seu interesse em uma colaboração contratual (conferências, eventos, educação médica, consultoria)
- Suas atividades em nossos sites e presenças online (por exemplo, páginas visitadas, visitas a nossos perfis de mídia social, materiais recebidos, cliques em nossos anúncios online)
- Informações técnicas sobre o seu dispositivo quando você visita nossos sites, redes sociais ou canais digitais semelhantes, como seu endereço IP, tipo de dispositivo, dispositivo e identificadores de publicidade, tipo e versão de navegador e outras informações de registro de servidor padrão

Como coletamos informações sobre suas solicitações de informação médica e outros interesses profissionais?

Em geral, estas informações são coletadas por telefone, e-mail ou interação direta presencial com os membros de nossas equipes. Informações derivadas de atividades em nossos sites, perfis de mídia social, etc. Ele é coletado por meio dos chamados "cookies". Cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados na memória do seu terminal através do seu navegador e armazenam certas informações (por exemplo, seu idioma preferido ou configurações do site). Seu navegador pode retransmiti-los para nós quando você visitar nosso site novamente, dependendo da duração do cookie. Também coletamos informações sobre seus interesses em nossos produtos, campanhas e outros conteúdos relacionados, quando

você nos dá seu consentimento explícito para recebermos essas informações por meio digital. Por exemplo, quando você recebe um e-mail nosso sobre uma determinada campanha, podemos ver se você acessou o conteúdo deste e-mail; isso nos ajuda a avaliar a eficácia de nossas diferentes campanhas e a melhorar a forma como as informações são apresentadas.

Porque tratamos informações sobre suas solicitações de informações médicas e outros interesses profissionais?

As informações sobre suas solicitações de informações médicas e outros interesses profissionais são usadas para os seguintes fins:

- Responder às suas solicitações de informações médicas
- Planejar a distribuição de material científico e outras informações
- Transmitir informações personalizadas
- Enviar materiais informativos
- Enviar ofertas de cooperação contratual
- Enviar convites para eventos
- Analisar a eficácia de nossas diferentes campanhas e avaliar se elas atendem aos objetivos predefinidos
- Avaliar a eficácia e o impacto de nosso material de marketing
- Analisar como otimizar nossos recursos ao máximo e projetar a experiência do cliente

Qual é a base jurídica para o tratamento das informações sobre suas solicitações de informações médicas e outros interesses profissionais?

A base jurídica para o tratamento destes dados pode ser o seu consentimento para o tratamento para fins específicos de acordo com o inciso “i” do Art. 7 da LGPD concedido por você (por exemplo, para lhe enviar materiais de informação) ou o nosso interesse legítimo previsto no inciso “ix” do Art. 7 da LGPD (por exemplo, para avaliar a eficácia das campanhas e o impacto do nosso material de marketing).

IV. Informações sobre nossas relações contratuais com você

Quais informações tratamos sobre nossas relações contratuais com você?

Coletamos e processamos dados para planejar e cumprir nossas relações contratuais com você. Esses incluem:

- Documentação do contrato
- Orçamentos
- Faturas, documentação de pagamentos, relatórios de despesas de viagem
- Recebimento de honorários e dados bancários
- Autorizações do empregador obtidas para médicos do hospital
- Documentação dos serviços prestados
- Convites para eventos
- Custos cobertos do evento, despesas de viagem

- Documentação de participação em eventos

Como coletamos estes dados?

Os dados são normalmente recolhidos na formalização do contrato, na medida em que sejam necessários para a execução, cumprimento e documentação da interação.

Porque tratamos estes dados?

O tratamento destes dados tem as seguintes finalidades:

- Execução do contrato
- Medidas pré-contratuais
- Conformidade com as obrigações legais para garantir a transparência e adequação aos requisitos de documentação ("conformidade")
- Divulgação de pagamentos de acordo com os códigos de transparência locais
- Planejamento e execução de eventos
- Analisar a eficácia de nossas diferentes campanhas e avaliar se elas atendem aos objetivos predefinidos
- Avaliar a eficácia e o impacto de nosso material de marketing
- Analisar como otimizar nossos recursos ao máximo e projetar a experiência do cliente

Qual é a base jurídica para o tratamento desses dados?

A base jurídica para o tratamento destes dados pessoais profissionais pode ser: o seu consentimento para o tratamento para fins específicos de acordo com o inciso "i" do Art. 7 da LGPD concedido por você (por exemplo, para lhe enviar convites para eventos), o nosso interesse legítimo previsto no inciso "ix" do Art. 7 da LGPD (por exemplo, para o planejamento de visitas da força de vendas ou para avaliar a eficácia das campanhas e o impacto do nosso material de marketing) e / ou de acordo com o inciso "ii" do Art. 7 da LGPD em cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (por exemplo, para execução do contrato).

Onde seus dados são armazenados?

A Grünenthal usa diferentes sistemas e aplicativos de TI para armazenar e processar seus dados. Você pode ser identificado nesses sistemas usando identificadores diretos, como seu nome ou endereço de e-mail, ou identificadores indiretos, como seu ID de registro ou endereço IP.

A Grünenthal usa um sistema central de gestão de relacionamento com o cliente ("CRM") no qual combina, atualiza e retifica os dados pessoais que você forneceu ou que a empresa coleta conforme descrito acima em um perfil de cliente central. Isso é necessário para alcançar nossos interesses legítimos em gerenciar seus dados pessoais da maneira mais eficaz (por exemplo, centralizar seus dados pessoais nos ajuda a mantê-los atualizados com facilidade), administrar de forma eficiente nosso relacionamento com você e melhorar sua experiência como cliente, bem como para facilitar nossos esforços de marketing direto da maneira mais eficiente. **Você tem o direito de se opor a este tipo de tratamento a qualquer momento.**

Nesse caso, a Grünenthal avaliará cuidadosamente o seu pedido e só continuará a processar os seus dados pessoais na medida em que seja legalmente exigido ou de acordo com o seu consentimento explícito.

Além disso, para mantê-lo atualizado e informado sobre nossos produtos, podemos coletar e reter seus dados de contato e informações sobre suas habilidades profissionais com a ajuda do OneKey, um banco de dados contendo detalhes de contato atuais e as informações mais recentes sobre habilidades profissionais. de profissionais de saúde ativos. OneKey é operado por IQVIA™ Commercial GmbH & Co. OHG, Albert-Einstein-Allee 3, 64625 Bensheim (Alemanha). Todo o tratamento de dados é efectuado de acordo com a chamada “cláusula de ponderação de interesses”, conforme especificado no artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD. Quando seus dados são registrados no banco de dados OneKey, IQVIA™ entrará em contato com você para verificar seus dados ou atualizá-los se necessário, e então outras empresas farmacêuticas podem acessá-los. Você tem o direito de se opor à inclusão de seus dados no OneKey a qualquer momento. Se você deseja contestar, entre em contato com a IQVIA™ ou com o Oficial de Proteção de Dados da OneKey. Nesse caso, entre em contato com DatenschutzOneKeyDE@iqvia.com por e-mail. Você também encontrará mais informações sobre o OneKey em <https://www.iqvia.com/OneKeyGermanyDE>.

Como seus dados são protegidos?

Asseguramos que os seus dados pessoais que processamos estão devidamente protegidos através da adoção das mais atualizadas medidas técnicas e organizacionais. O acesso aos nossos sistemas é estritamente pessoal e para uma finalidade baseada no conceito de autorização graduada, ou seja, apenas alguns de nossos funcionários podem acessar os dados para os fins específicos de processamento descritos acima.

Por quanto tempo seus dados pessoais serão processados?

Armazenaremos e processaremos seus dados pessoais, desde que tenhamos um interesse legítimo, você tenha fornecido consentimento válido ou se houver uma exigência legal por um período específico de tempo determinado pelas leis aplicáveis, pela segurança de TI da empresa e pelas políticas de proteção de dados, conforme o caso.

Seus dados serão transferidos?

Os seus dados pessoais podem ser transferidos para outras subsidiárias da Grünenthal e podem ser armazenados por terceiros contratados, como fornecedores de software e fornecedores de soluções de TI. Usamos soluções industriais Grünenthal padrão e proprietárias para processar seus dados em um ambiente seguro.

Também podemos compartilhar as categorias de seus dados pessoais listadas acima com determinados provedores de serviços ou terceiros, tais como: provedores de TI para desenvolvimento de sistemas e fins de suporte técnico (por exemplo, IQVIA, Salesforce, Veeva ou DOMO), auditores e consultores para verificar nossa conformidade com requisitos externos e internos, órgãos públicos, agências de aplicação da lei e litigantes, com base em uma solicitação ou reclamação de informação legal.

A Grünenthal não vende dados pessoais a terceiros. Permitimos que terceiros colem informações por meio de nosso site, mas apenas para os fins descritos neste documento e conforme descrito em nosso Aviso de Cookie.

Quais são os seus direitos de Proteção de Dados?

Os seguintes direitos estão disponíveis para você de acordo com as leis de proteção aplicáveis:

- Direito de receber acesso aos seus dados
- Direito de retificar ou atualizar seus dados
- Direito à informação sobre seus dados pessoais armazenados por nós
- Direito à eliminação ou restrição do tratamento, a menos que possamos demonstrar razões legítimas imperiosas para o tratamento que superem seus interesses, direitos e liberdades, ou no caso em que o tratamento sirva para a execução, exercício ou defesa de reivindicações legais
- Direito de corrigir seus dados pessoais
- Direito de cancelar seus dados
- O direito de se opor ao tratamento que serve ao nosso interesse legítimo, um interesse público ou definição de perfil, a menos que possamos demonstrar razões legítimas convincentes para o tratamento que superam seus interesses, direitos e liberdades, ou no caso de o tratamento servir para a execução, exercício ou defesa de ações judiciais
- Direito à possibilidade de transferência de dados
- Direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade supervisora
- A partir deste momento, você pode retirar seu consentimento para a coleta, processamento e uso de seus dados pessoais a qualquer momento.

Se deseja exercer seus direitos, encaminhe a sua solicitação para o e-mail: dataprivacy.br@grunenthal.com

Quem você pode contatar em caso de perguntas ou preocupações em relação ao tratamento de seus dados?

Em caso de dúvidas sobre nossa proteção de dados, você pode entrar em contato com a nossa equipe de proteção de dados de nossa empresa através do e-mail: dataprivacy.br@grunenthal.com