

Grünenthal-Datenschutzerklärung für medizinische Fachkräfte und Mitarbeiter von Prüfzentren

Als wissenschaftsbasiertes pharmazeutisches Unternehmen können wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie Angehöriger eines Gesundheitsberufs sind oder in einer Gesundheitsorganisation arbeiten. Der Schutz Ihrer Daten und Ihrer Privatsphäre ist für uns von größter Bedeutung. Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir (Grünenthal GmbH, auch "Grünenthal", "wir", "uns", "unser" genannt) Sie darüber informieren, wie und zu welchen Zwecken wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen, einschließlich der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Grünenthal GmbH, Zieglerstraße 6, 52099 Aachen, Deutschland.

Darüber hinaus können auch andere Grünenthal-Gesellschaften weltweit für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich sein, z. B. wenn Sie Ihre Einwilligung gegeben haben oder wenn sich Ihre berufliche Adresse in einem Land befindet, in dem Grünenthal eine Tochtergesellschaft hat. Unter diesem [Link](#) finden Sie weitere Informationen über die Grünenthal-Gesellschaften weltweit.

Sie können das Global Data Protection Team von Grünenthal unter der folgenden Kontakt-E-Mail-Adresse erreichen:

dataprivacy.de@grunenthal.com

Sie können sich auch direkt an den externen Datenschutzbeauftragten der Grünenthal GmbH wenden, indem Sie die folgende E-Mail-Adresse nutzen:

datenschutz.grunenthal@two-towers.eu

Die Kontaktdaten unserer Datenschutzteams finden Sie auch weltweit am Ende dieser Datenschutzerklärung.

Welche Arten von personenbezogenen Daten verarbeiten wir über Sie, zu welchen Zwecken, auf welcher Rechtsgrundlage und welche Aufbewahrungsfristen gelten?

Die Arten personenbezogener Daten und die Zwecke, zu denen wir Ihre Daten verarbeiten, unterscheiden sich je nach den spezifischen Datenverarbeitungstätigkeiten. In der nachstehenden Tabelle finden Sie eine detaillierte Beschreibung jeder dieser Tätigkeiten:

Arten der verarbeiteten personenbezogenen Daten	Zweck der Verarbeitungstätigkeit und Rechtsgrundlage	Aufbewahrungsfristen für Daten
<p>Berufliche Daten, wie zum Beispiel:</p> <ul style="list-style-type: none">• Vollständiger Name• Dienstadresse• Kontaktangaben• Medizinisches Fachgebiet• Name Ihrer Praxis oder Ihres Arbeitsplatzes	<p>Wir verwenden Ihre beruflichen Daten für die folgenden Zwecke:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ Planung unserer Interaktionen mit Ihnen, entsprechend unseren berechtigten Interessen, um unsere Geschäftsinteressen zu fördern und Sie über unsere	<p>Im Allgemeinen verarbeiten wir Ihre beruflichen Daten nur so lange, wie Sie als aktiver Angehöriger eines Gesundheitsberufs tätig sind und Ihr medizinisches Fachgebiet für uns von Bedeutung ist, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung, diese Daten über diesen Zeitraum hinaus zu</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Medizinische Identifikationsnummer • Name und Berufsbezeichnung des Klinik- und Pflegepersonals • Alle anderen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen möchten 	<p>Produkte zu informieren (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Falls erforderlich, Zusendung von Informationsmaterial per Post in Übereinstimmung mit diesen Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). ❖ Versand von arzneimittelsicherheitsrelevanten Informationen (z.B. Dear Doctor Letter), um den geltenden Vorschriften zu entsprechen (Art. 6 Abs. 1 lit. C DSGVO). ❖ Wenn Sie auf eingeschränkte Inhalte für Angehörige der Gesundheitsberufe zugreifen möchten, um sicherzustellen, dass Sie im Einklang mit den geltenden Vorschriften zum Zugriff auf diese Inhalte berechtigt sind (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO). 	<p>verarbeiten, oder wir machen ein berechtigtes Interesse geltend. Unter bestimmten Umständen haben Sie auch das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen.</p>
<p>Informationen über Interaktionen und berufliche Interessen, wie z. B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vollständiger Name • Kontaktangaben • Medizinisches Fachgebiet • Name Ihrer Praxis oder Ihres Arbeitsplatzes • Datum der Interaktion • Name der besprochenen Produkte und Indikationen • Allgemeine Informationen über die Patientenpopulation • Informationen zur Abgabe einer Probe (falls zutreffend) • Wissenschaftliche/medizinische/berufliche Interessengebiete • Mitgliedschaft in medizinischen Vereinigungen • Veröffentlichungen (einschließlich Postings und Ankündigungen in sozialen Medienkanälen) • Ihr Interesse an einer vertraglichen Zusammenarbeit (Vorträge, Veranstaltungen, 	<p>Wir verwenden Interaktionsdaten und Informationen über Ihre beruflichen Interessen für die folgenden Zwecke:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Planung unserer Interaktionen mit Ihnen, entsprechend unseren berechtigten Interessen, um unsere Geschäftsinteressen zu fördern und Sie über unsere Produkte zu informieren (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). ❖ Zusendung von maßgeschneiderten Marketing- und anderen Mitteilungen an Sie, basierend auf der Erstellung eines Profils unter Berücksichtigung Ihrer uns mitgeteilten Präferenzen und Interessen oder als Ergebnis der Verfolgung Ihres Verhaltens über Online- und Offline-Quellen, wenn Sie Ihre Einwilligung erteilen (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) oder, falls zutreffend, basierend auf unseren berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), um unseren Kunden 	<p>Im Allgemeinen werden wir die Informationen über unsere Interaktionen mit Ihnen und die beruflichen Interessen nur so lange verarbeiten, wie Sie als aktiver Angehöriger der Gesundheitsberufe praktizieren und Ihr medizinisches Fachgebiet für uns von Bedeutung ist, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung, diese Daten über diesen Zeitraum hinaus zu verarbeiten, oder wir machen ein berechtigtes Interesse geltend. Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung beruht, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie Ihre Einwilligung gültig ist (d. h. wir beenden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen). Unter bestimmten Umständen haben Sie auch das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen.</p>

<p>medizinische Fortbildung, Beratung)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informationen über Ihre Produkt-/Informationsinteressen oder über die Verschreibung unserer Produkte in Ihrer Praxis • Dokumentation der Zustimmung ("Opt-in"), die uns erlaubt, Sie auf digitalem Wege zu erreichen • Ihre Aktivitäten auf unseren Websites und Online-Präsenzen (z. B. aufgerufene Seiten, Besuche auf unseren Social-Media-Profilen, erhaltene Newsletter, Klicks auf unsere Online-Anzeigen, geöffnete E-Mails usw.) • Technische Informationen über Ihr Gerät, wenn Sie unsere Websites, sozialen Medien oder ähnliche digitale Kanäle besuchen, wie z. B. Ihre IP-Adresse, Gerätetyp, Geräte- und Werbekennungen, Browsertyp und -version sowie andere Standard-Serverprotokolldaten • Die von Ihnen bevorzugten Interaktionskanäle • Alle anderen freiwilligen Angaben, die Sie machen 	<p>maßgeschneiderte Informationen über unsere Produkte oder andere pädagogische oder wissenschaftliche Inhalte zu liefern.</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Analyse der Effektivität unserer verschiedenen Kampagnen und Bewertung, ob sie die vordefinierten Ziele erreichen, Bewertung der Effektivität und Wirkung unseres Marketingmaterials und Analyse, wie wir unsere Ressourcen am besten optimieren und das Kundenerlebnis gestalten können, wenn Sie Ihre Zustimmung geben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) oder, falls zutreffend, in Übereinstimmung mit unseren berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), um unsere kommerziellen und Marketingbemühungen zu strukturieren und zu organisieren ❖ Zur Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen zur Dokumentation von Interaktionen mit Vertretern des Gesundheitswesens, z. B. wenn wir Ihnen ein Produktmuster zur Verfügung stellen und wir gesetzlich verpflichtet sind, diese Informationen für einen bestimmten Zeitraum aufzubewahren (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO). ❖ Um Ihnen eine vertragliche Zusammenarbeit oder die Teilnahme an von uns geförderten Projekten anzubieten oder um Sie zu Veranstaltungen einzuladen, die für Sie von Interesse sein könnten, wenn Sie Ihre Einwilligung gegeben haben, mit Ihnen auf digitalem Wege zu kommunizieren, wenn dies erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), oder aufgrund 	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>unserer berechtigten Interessen, um unsere Geschäftsinteressen zu fördern und Sie über unsere Produkte zu informieren (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).</p>	
<p>Informationen im Zusammenhang mit unerwünschten Arzneimittelwirkungen, medizinischen Anfragen und Reklamationen zur Produktqualität, wie z. B:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ihr Name, Beruf, Kontaktinformationen • Die Umstände der unerwünschten Arzneimittelwirkung/der Untersuchung/Beschwerde selbst • Alle anderen Daten, die Sie über Personen melden, bei denen diese Ereignisse eintreten (z. B. Patienten), wie z. B. Name oder Initialen, Alter, Geschlecht, Einzelheiten zu unseren Produkten, die verwendet wurden, sowie andere Informationen über die Umstände des Ereignisses 	<p>Informationen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen, medizinische Anfragen und Reklamationen der Produktqualität werden für die folgenden Zwecke verarbeitet:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Informationen im Zusammenhang mit unerwünschten Arzneimittelwirkungen (insbesondere Kontaktdaten von Ihnen als Melder) werden verarbeitet, um die Ereignisse zu untersuchen und mit Ihnen Kontakt aufzunehmen, um gegebenenfalls zusätzliche Informationen zu erhalten. Auf der Grundlage der von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen erstellen wir Berichte (die in andere Sprachen übersetzt werden können), die wir an Gesundheitsbehörden, unsere Konzerngesellschaften und alle betroffenen Geschäftspartner weltweit weitergeben, um die unerwünschten Arzneimittelwirkungen zu analysieren, untersuchen und erforderliche Maßnahmen festzulegen. Die Verarbeitung dieser Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der wir gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. I DSGVO, und Art. 9 Abs. 2 lit. i DSGVO nachkommen (die Verarbeitung ist aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit auf der Grundlage des Unionsrechts oder des Rechts der Mitgliedstaaten erforderlich). 	<p>Im Allgemeinen werden Informationen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen oder Reklamationen über die Produktqualität in unseren Systemen mindestens 10 Jahre lang gespeichert, nachdem das betroffene Produkt vom Markt genommen worden ist.</p> <p>Informationen im Zusammenhang mit medizinischen Anfragen werden 5 Jahre lang aufbewahrt, es sei denn, wir sind gesetzlich verpflichtet, die Daten länger aufzubewahren, oder solange wir ein berechtigtes Interesse geltend machen können.</p>

	<p>❖ Informationen im Zusammenhang mit medizinischen Anfragen werden verarbeitet, um die Anfrage zu beantworten und unsere Datenbank für medizinische Informationen auf dem neuesten Stand zu halten. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung von Anfragen und der Bereitstellung eines medizinischen Informationsdienstes im Einklang mit den geltenden Gesetzen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).</p> <p>❖ Informationen über Reklamationen der Produktqualität werden verarbeitet, um die zu bewerten, zu klassifizieren und zu beurteilen, Ihre Anfrage weiterzuverfolgen und diese Informationen in unserer Datenbank zu speichern. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, um einer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO). Wenn Daten über einen Patienten gemeldet werden, ist die Rechtsgrundlage Art. 9 Abs. 2 lit. i DSGVO.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter dem Link: https://www.grunenthal.com/en/footer-links/other-privacy-statements.</p>	
<p>Informationen über vertragliche Beziehungen, wie zum Beispiel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vollständiger Name, (berufliche) Anschrift, Land, Arbeitsplatz, MwSt.-Nummer oder Bankverbindung • Vertragsunterlagen • Gebühren 	<p>Informationen über Vertragsverhältnisse werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:</p> <p>❖ Generell für vorvertragliche Maßnahmen und für die Durchführung des Vertrags mit uns (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).</p>	<p>Im Allgemeinen werden die Daten, die für die Ausführung des Vertrags unbedingt erforderlich sind, so lange verarbeitet, wie wir sie gemäß den steuerrechtlichen Vorschriften aufbewahren müssen (d. h. 10 Jahre).</p> <p>Alle anderen Informationen werden so lange aufbewahrt, wie</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Rechnungen, Zahlungsbelege, Reisekostenabrechnungen • Einholung von Genehmigungen der Arbeitgeber für Krankenhausärzte • Dokumentation der erbrachten Leistungen • Einladungen zu Veranstaltungen • Gedeckte Veranstaltungskosten, Reisekosten • Dokumentation der Teilnahme an Veranstaltungen • Wenn Sie an Marktforschungs- und ähnlichen Projekten teilnehmen, die Antworten, die Sie geben (obwohl wir im Allgemeinen nicht in der Lage sind, diese Antworten Ihnen zuzuordnen) • Wenn Sie ein Prüfer sind, der an der Teilnahme an klinischen Studien interessiert ist oder daran teilnimmt, bei denen wir der Sponsor sind, oder ein Mitglied des Personals der Prüfzentrens, geben Sie bitte folgende Informationen an: vollständiger Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Berufserfahrung, einschließlich Ihres Fachgebiets und Ihrer Qualifikationen, beruflicher Werdegang, Rekrutierungs- und Teilnehmeraten, die Art der Prüfungen oder Studien, an denen Sie interessiert sind, aber auch Ihre Erfahrung, Ihre Teilnahme und allgemeine Erfahrung mit früheren und aktuellen Prüfungen und Studien, etwaige - auch finanzielle - Interessen, Erfahrung des Personals/Teams, verfügbare Ressourcen, Standort, Laborausrüstung oder andere 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Die Daten können auch verarbeitet werden, um Zahlungen gemäß den geltenden Gesetzen oder Verhaltenskodizes der pharmazeutischen Industrie offenzulegen, auf der Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), um einer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) oder auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, unsere Geschäftsbeziehung mit Ihnen transparent zu machen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Dies hängt von dem Land ab, in dem Sie Ihre berufliche Adresse haben. ❖ Um unsere vertraglichen Beziehungen mit Ihnen auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen zu dokumentieren, um die Einhaltung der geltenden Antikorruptionsgesetze und ähnlicher Gesetze nachzuweisen und um etwaige Reputations-, rechtliche und finanzielle Risiken zu bewerten, denen Grünenthal durch die Geschäftsbeziehung ausgesetzt sein könnte (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). ❖ Die von Ihnen im Zusammenhang mit Ihrer Teilnahme an (wissenschaftlicher) Marktforschung und ähnlichen Projekten bereitgestellten Erkenntnisse werden zur Beantwortung der spezifischen Projektfragen auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). ❖ Daten von Prüfärzten (und Mitarbeitern der Prüfzentren), die an der Teilnahme an klinischen Studien interessiert sind, werden zum Zweck der Bewertung des Potenzials und der Eignung für die Teilnahme 	<p>unsere Geschäftsbeziehung andauert, wir ein berechtigtes Interesse geltend machen können, wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, wir ein berechtigtes Interesse geltend machen können oder solange Ihre Einwilligung gültig ist (z. B. stellen wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen).</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>spezifische Einstellungen, die für eine bestimmte klinische Studie erforderlich sind</p>	<p>an einer Prüfung oder Studie gemäß unseren berechtigten Interessen verarbeitet, um geeignete Kandidaten für die Durchführung der spezifischen Prüfungen oder Studien auszuwählen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), oder mit Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Wenn Sie tatsächlich an solchen Studien teilnehmen, sind wir außerdem gesetzlich verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen zu verarbeiten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO). In diesem Fall können Ihre Daten weiterverarbeitet werden, soweit dies für die Fortsetzung der Forschung und Entwicklung erforderlich ist, falls wir die Studie nicht weiterführen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).</p>	
---------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Wo werden Ihre Daten gespeichert?

Grünenthal verwendet verschiedene IT-Systeme und Anwendungen, um Ihre Daten zu speichern und zu verarbeiten. Sie können in diesen Systemen anhand direkter Identifikatoren, wie z. B. Ihrem Namen oder Ihrer E-Mail-Adresse, oder indirekter Identifikatoren, wie z. B. Ihrer Registrierungs-ID oder IP-Adresse, identifizierbar sein.

Grünenthal verwendet ein zentrales Customer Relationship Management System ("CRM"), in dem wir Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben oder die von uns wie oben beschrieben erhoben wurden, in einem zentralen Kundenprofil zusammenführen, aktualisieren und berichtigen. Dies ist notwendig, um unsere berechtigten Interessen zu verfolgen, nämlich Ihre personenbezogenen Daten so effektiv wie möglich zu verwalten (z. B. hilft uns die Zentralisierung Ihrer personenbezogenen Daten, sie auf einfache Weise auf dem neuesten Stand zu halten), unsere Beziehung zu Ihnen effizient zu verwalten und Ihre Kundenerfahrung zu verbessern sowie unsere Direktmarketingbemühungen auf die effizienteste Weise zu erleichtern. **Sie haben das Recht, dieser Art der Verarbeitung jederzeit zu widersprechen. In diesem Fall wird Grünenthal Ihre Anfrage sorgfältig prüfen und Ihre personenbezogenen Daten nur weiterverarbeiten, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie ausdrücklich zugestimmt haben.**

Diese Daten können, wie oben beschrieben, unter Berücksichtigung Ihrer Präferenzen und Interessen, die Sie uns mitgeteilt haben, oder als Ergebnis der Verfolgung Ihres Verhaltens über Online- und Offline-Quellen angereichert werden, wenn Sie Ihre Zustimmung erteilen, oder gegebenenfalls auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen, um unseren Kunden maßgeschneiderte Informationen über unsere Produkte oder andere pädagogische oder wissenschaftliche Inhalte zu liefern. Um Sie über unsere Produkte auf dem Laufenden zu halten, erheben und verwalten wir außerdem Ihre Kontaktdaten und Informationen über Ihre beruflichen

Kenntnissen mittels OneKey, einer Datenbank, die die aktuellen Kontaktdaten und neuesten Informationen über die beruflichen Kenntnissen aktiver medizinischer Fachkräfte enthält. OneKey wird betrieben von der IQVIA™ Commercial GmbH & Co. OHG, Albert-Einstein-Allee 3, 64625 Bensheim. Alle Datenverarbeitungen erfolgen in Übereinstimmung mit der sogenannten "Interessenabwägungsklausel", wie sie in Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wenn Ihre Daten in der OneKey-Datenbank eingetragen wurden, wird sich IQVIA™ mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihre Daten zu überprüfen oder gegebenenfalls zu aktualisieren, und dann können andere Pharmaunternehmen darauf zugreifen. Sie haben das Recht, der Aufnahme Ihrer Daten in OneKey jederzeit zu widersprechen. Wenn Sie einen Widerspruch einlegen möchten, wenden Sie sich bitte an IQVIA™ oder den OneKey-Datenschutzbeauftragten. In diesem Fall wenden Sie sich bitte per E-Mail an DatenschutzOneKeyDE@iqvia.com.

Woher erhalten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir erhalten Ihre personenbezogenen Daten direkt von Ihnen oder als Ergebnis der Verfolgung Ihres Verhaltens über Online- und Offline-Quellen, wie oben beschrieben (z. B. wenn Sie eine vertragliche Beziehung mit uns eingehen oder wenn Sie unsere Websites besuchen), und auch von Datenlieferanten und Dienstleistern wie IQVIA oder Auftragsforschungsinstituten, wenn Sie ein Prüfer sind, der ein Interesse an der Teilnahme an einer klinischen Studie hat oder der tatsächlich an einer solchen Studie teilnimmt, bei der wir der Sponsor sind.

Wie werden Ihre Daten geschützt?

Wir stellen durch technische und organisatorische Maßnahmen, die dem Stand der Technik entsprechen, sicher, dass die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten angemessen geschützt sind. Der Zugriff auf unsere Systeme erfolgt streng personenbezogen und zweckgebunden auf der Grundlage eines abgestuften Berechtigungskonzepts, d. h. nur diejenigen unserer Mitarbeiter dürfen auf die Daten zugreifen, die den Zugriff für die oben genannten Verarbeitungszwecke benötigen.

An wen werden Ihre Daten weitergegeben?

Ihre personenbezogenen Daten können an andere mit Grünenthal verbundene Unternehmen weitergegeben und von beauftragten Dritten, wie z.B. Softwareanbietern und IT-Lösungsanbietern, gespeichert werden. Wir verwenden Grünenthal-eigene und branchenübliche Lösungen, um Ihre Daten in einer sicheren Umgebung zu verarbeiten.

Wir können die oben aufgeführten Kategorien personenbezogener Daten auch an bestimmte Dienstleister oder Dritte weitergeben, wie z. B.: IT-Anbieter für die Zwecke der Systementwicklung und des technischen Supports; Wirtschaftsprüfer und Berater, um unsere Einhaltung externer und interner Anforderungen zu überprüfen; gesetzliche Stellen, Strafverfolgungsbehörden und Prozessbeteiligte, die aufgrund einer gesetzlichen Meldepflicht oder eines Anspruchs tätig werden. Wenn Sie in die Teilnahme an (wissenschaftlichen) Marktforschungs- und ähnlichen Projekten einwilligen, können wir Ihre personenbezogenen Daten an Vertragspartner weitergeben, um solche Projekte durchzuführen.

Wenn Sie ein Prüfer (oder Mitarbeiter eines Prüfzentrums) sind, der an der Teilnahme an klinischen Studien interessiert ist oder daran teilnimmt, bei denen wir der Sponsor sind, können wir Ihre personenbezogenen Daten außerdem an Dienstleister (wie z. B. Auftragsforschungsinstitute, die für uns Dienstleistungen im Bereich des Managements klinischer Studien erbringen), Unternehmen der Grünenthal-Gruppe, Ethikkommissionen, Behörden (auch über andere Geschäftspartner), externe Forscher, weitere Dritte, die zur Forschung und Entwicklung des geprüften Arzneimittels beitragen können (z. B., durch die Finanzierung klinischer Studien), oder an kommerzielle Partner, (i) die die

Forschung und Entwicklung fortsetzen wollen, falls wir die Studie nicht weiterverfolgen (z.B. zum Abschluss der klinischen Studie) oder (ii) im Zusammenhang mit der Lizenzierung oder dem Verkauf des gesamten Forschungs- und Entwicklungsprogramms als Vermögenswert durch uns an solche kommerziellen Partner, insbesondere um diesen zu ermöglichen, die für Hersteller oder Zulassungsinhaber geltenden gesetzlichen Dokumentationspflichten zu erfüllen.

Grünenthal verkauft keine personenbezogenen Daten an Dritte.

Werden Ihre personenbezogenen Daten außerhalb der Europäischen Union ("EU") verarbeitet?

Während sich unsere internen Server innerhalb der EU befinden, haben einige der oben genannten Dritten ihren Sitz außerhalb der EU oder des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR"), was bedeutet, dass Ihre Daten teilweise in Ländern verarbeitet werden, die möglicherweise ein niedrigeres Datenschutzniveau als europäische Länder haben. In diesen Fällen wird Grünenthal sicherstellen, dass ein ausreichendes Schutzniveau für Ihre Daten gewährleistet ist, z. B. durch den Abschluss spezifischer Vereinbarungen mit diesen Vertragspartnern und die Durchführung zusätzlicher Maßnahmen, falls erforderlich.

Welche Rechte haben Sie in Bezug auf den Datenschutz?

Auf der Grundlage der geltenden Datenschutzgesetze stehen Ihnen die folgenden Rechte zu:

- Recht auf Auskunft über die von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten
- Recht auf Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient
- Recht auf Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten
- **Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung aus Gründen Ihres eigenen berechtigten Interesses, des öffentlichen Interesses oder unseres Profiling, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen**
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde
- Sie können Ihre Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der auf der Einwilligung beruhenden Verarbeitung vor deren Widerruf berührt wird

Wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten, können Sie Ihre Anfrage an dataprivacy.de@grunenthal.com oder an die entsprechende Grünenthal-Einheit richten. Die Kontaktdaten unserer Datenschutzteams weltweit lauten wie folgt:

- Deutschland: dataprivacy.de@grunenthal.com
- Spanien: protecciondedatos.es@grunenthal.com
- Portugal: dataprivacy.pt@grunenthal.com
- Frankreich, Die Niederlande und Belgien: dataprivacyfrbenelux@grunenthal.com
- Vereinigtes Königreich: ukdataprotectionofficer@grunenthal.com
- Österreich: Dataprivacy.at@grunenthal.com
- Italien: dataprivacy.it@grunenthal.com
- Dänemark: DK-info@grunenthal.com

- Schweden: SE-info@grunenthal.com
- Finnland: FI-info@grunenthal.com
- Vereinigte Staaten von Amerika: US-DataPrivacy@grunenthal.com
- Schweiz: dataprivacy.ch@grunenthal.com
- Norwegen: NO-info@grunenthal.com
- Mexiko: Datos.PersonalesMX@grunenthal.com
- Panama, Honduras, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Dominikanische Republik, Venezuela: Datos.PersonalesCAM@grunenthal.com
- Perú: Datos.Arco@grunenthal.com
- Brasilien: dataprivacy.br@grunenthal.com
- Kolumbien: Datospersonales.colombia@grunenthal.com
- Ecuador: Datospersonales.ec@grunenthal.com
- Chile: dataprivacy.latam@grunenthal.com
- Rest der Welt: Dataprivacy.de@grunenthal.com