

## **Verklaring inzake gegevensbescherming van Grünenthal voor beroepsbeoefenaars in de gezondheidszorg**

In deze verklaring inzake gegevensbescherming verwijzen, “Grünenthal”, “we”, “wij”, “ons” en “onze” naar Grünenthal GmbH en S.A. Grünenthal N.V. Als wetenschappelijk farmaceutisch bedrijf kunnen we uw persoonsgegevens verwerken voor de doeleinden en op de manier zoals beschreven in deze verklaring inzake gegevensbescherming.

We nemen de vertrouwelijkheid en veiligheid van uw persoonsgegevens erg serieus. Met dit privacyverklaring willen we u in het bijzonder informeren over de gegevens die we van u kunnen verzamelen, de doeleinden van de verwerking van de gegevens, de manier waarop de gegevens worden verzameld, verwerkt en beschermd, en in welke mate ze worden doorgegeven aan derden. We leggen ook uit welke rechten u hebt met betrekking tot de gegevens en we geven u nuttige contactgegevens voor het geval u vragen of zorgen zou hebben.

Het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, namelijk de algemene verordening gegevensbescherming (AVG / GDPR).

### **Welke informatie verzamelen / verwerken we en voor welke doeleinden?**

De soorten persoonsgegevens die en de doeleinden waarvoor wij uw gegevens verwerken, zijn afhankelijk van de specifieke gegevensverwerkingsactiviteiten en kunnen worden ingedeeld in de volgende categorieën:

- I. Professionele gegevens
- II. Interactiedocumentatie
- III. Medische informatieverzoeken
- IV. Informatie over onze contractuele relaties met u

Klik op elke categorie om meer te weten te komen over de soorten persoonsgegevens die worden verwerkt en de doeleinden van de verwerking van uw gegevens in elk geval. De categorieën 2, 3 en 4 zijn alleen van toepassing voor geregistreerde medische zorgverleners.

#### **I. Professionele gegevens**

##### ***Wat zijn professionele gegevens?***

Voorbeelden van professionele gegevens die we verzamelen zijn:

- Uw naam
- Uw beroepsadres
- Professionele contactgegevens zoals telefoonnummers, faxnummers en e-mailadres(sen)
- Technische informatie over uw hardware wanneer u onze websites, sociale media of soortgelijke digitale kanalen bezoekt, zoals uw IP-adres, type toestel, toestel- en

advertentie-identificatoren, browsertype en -versie, en andere standaard serverlogboekinformatie

- Andere persoonsgegevens die u aan ons verstrekt

Als u een geregistreerde zorgverlener bent in uw land kunnen we mogelijk ook de volgende informatie verzamelen:

- Medisch specialisme
- Naam van uw praktijk / kliniek / ziekenhuis
- Identificatienummer (RIZIV nummer bvb)
- Naam en functieomschrijving van klinische en verpleegkundige medewerkers
- Andere professionele gegevens die u aan ons verstrekt

### ***Hoe verzamelen we professionele gegevens?***

We verzamelen professionele gegevens uit openbare registers, van datahandelaars zoals bijvoorbeeld IQVIA Commercial GmbH & Co. KG (voorheen IMS GmbH) en IQVIA Solutions Belgium BVBA/SPRL of van onze verkoopafdeling en/of andere Grünenthal-medewerkers die met u omgaan. Informatie die voortkomt uit activiteiten op onze websites, socialmediaprofielen, enz. wordt verzameld via zogenaamde "cookies". Cookies zijn kleine tekstbestanden die worden opgeslagen in het geheugen van uw computer via uw browser en die bepaalde informatie opslaan (bijvoorbeeld uw voorkeurstaal of locatie-instellingen). Afhankelijk van de levensduur van de cookie kan uw browser ze aan ons doorgeven wanneer u onze website opnieuw bezoekt.

### ***Waarom verwerken wij uw professionele gegevens?***

Professionele gegevens worden door ons opgeslagen en verwerkt voor verschillende doeleinden:

- Verzenden van veiligheidsrelevante informatie over geneesmiddelen (bv. artsenbrief)
- Contact opnemen met u in geval van vragen over gemelde bijwerkingen of om uw wetenschappelijke vragen te beantwoorden
- Plannen van verdere interacties
- Versturen van nieuwsbrieven of contact met u opnemen via digitale middelen, zoals e-mail, indien u er toestemming voor hebt gegeven
- Indien nodig, informatiemateriaal per post sturen
- Documentatie en correspondentie over contractgerelateerde onderwerpen en andere interacties met u
- Klachtenbeheer
- Analyseren van de effectiviteit van onze verschillende campagnes en beoordelen of ze voldoen aan de vooraf gestelde doelen
- Evalueren van de effectiviteit en impact van ons marketingmateriaal
- Analyseren hoe we onze middelen het beste kunnen optimaliseren en de klantervaring kunnen afstemmen

### ***Wat is de rechtsgrond voor de verwerking van uw professionele gegevens?***

De rechtsgrond voor de verwerking van de professionele persoonsgegevens kan zijn: uw toestemming voor de verwerking voor specifieke doeleinden op grond van artikel 6 (1) a) AVG door u gegeven (bv. voor het toesturen van onze nieuwsbrief), ons gerechtvaardigde belang op grond van artikel 6 (1) f) AVG (bv. voor de planning van afspraken van ons verkoopteam of de beoordeling van de effectiviteit van campagnes en de impact van ons marketingmateriaal) en/of in overeenstemming met artikel (1) (c) AVG het voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust (bv. voor de uitwisseling van informatie die relevant is voor de veiligheid van geneesmiddelen en de geneesmiddelenbewaking).

## **II. Interactiedocumentatie**

### ***Wat zijn “interactiedocumentatiegegevens”?***

Interactiedocumentatie omvat de onderstaande gegevens:

- Gegevens van interactie
- Naam van de gesprekspartner, indien van toepassing
- Informatie over het geven van een monster, indien van toepassing
- Naam van de besproken producten, indien van toepassing
- Indicaties die zijn besproken
- Uw vrijwillige informatie over product- en informatie-interesses
- Uw vrijwillige informatie over het voorschrijven van onze producten in de praktijk

### ***Hoe verzamelen we “interactiedocumentatiegegevens”?***

Interactiedocumentatie wordt door onze teams in onze systemen geregistreerd tijdens en/of na elke interactie, vooral als u een geregistreerde medische zorgverlener bent in uw land.

### ***Waarom verwerken wij “interactiedocumentatiegegevens”?***

We gebruiken de gegevens die tijdens de interactie worden verzameld voor de volgende doeleinden:

- Om de bezoeken van onze buitendienstmedewerkers te coördineren
- Voor wettelijk verplichte monsterdocumentatie
- Om de verzending van informatiemateriaal naar u te plannen
- Om onze wettelijke verplichtingen tot het documenteren van interacties van medische zorgverleners na te komen
- Analyseren van de effectiviteit van onze verschillende campagnes en beoordelen of ze voldoen aan de vooraf gestelde doelen
- Evalueren van de effectiviteit en impact van ons marketingmateriaal
- Analyseren hoe we onze middelen het beste kunnen optimaliseren en de klantervaring kunnen afstemmen

### ***Wat is de rechtsgrond voor het verwerken van "interactiedocumentatiegegevens"?***

De rechtsgrond voor de verzameling en verwerking van de gegevens kan zijn: een door u verleende toestemming voor de verwerking voor specifieke doeleinden op grond van artikel 6 (1) a) AVG (bv. voor het toesturen van informatiemateriaal naar u), ons gerechtvaardigde belang op grond van artikel 6 (1) f) AVG (bv. voor de coördinatie van afspraken van onze buitendienstmedewerkers of de beoordeling van de effectiviteit van campagnes en de impact van ons marketingmateriaal) en het voldoen aan een wettelijke verplichting in overeenstemming met artikel 6 (1) c) AVG (bv. voor het doel van documentatie dat als monster is weggegeven).

### **III. Informatie over uw medische informatieverzoeken en andere professionele interesses**

#### ***Welke informatie over uw medische informatieverzoeken en andere professionele interesses verwerken we?***

We verwerken de volgende informatie over uw medische informatieverzoeken en andere professionele interesses

- Product- of indicatiegerelateerde vragen
- Product- of indicatiegerelateerde interesse- en aandachtsgebieden
- Wetenschappelijke/medische en/of professionele interessegebieden
- Algemene informatie over de patiëntenpopulatie
- Lidmaatschap van medische beroepsverenigingen
- Publicaties, waaronder postings en aankondigingen op socialmediakanalen
- Documentatie van de toestemming ("opt-in") waardoor wij u onze nieuwsbrief kunnen sturen of contact met u kunnen opnemen via digitale middelen
- Uw belang in een contractuele samenwerking (lezingen, evenementen, medisch onderwijs, consultancy)
- Uw activiteiten op onze websites en online aanwezigheid (bv. bekeken pagina's, bezoeken aan onze socialmediaprofielen, ontvangen nieuwsbrieven, klikken op onze online advertenties)
- Technische informatie over uw hardware wanneer u onze websites, sociale media of soortgelijke digitale kanalen bezoekt, zoals uw IP-adres, type toestel, toestel- en advertentie-identificatoren, browsertype en -versie, en andere standaard serverlogboekinformatie

#### ***Hoe wordt de informatie over uw medische informatieverzoeken en andere professionele interesses verzameld?***

Deze informatie wordt meestal verzameld via telefoon, e-mail, fax of directe persoonlijke interactie met onze teamleden. Informatie die voortkomt uit activiteiten op onze websites, socialmediaprofielen, enz. wordt verzameld via zogenaamde "cookies". Cookies zijn kleine tekstbestanden die worden opgeslagen in het geheugen van uw computer via uw browser en die bepaalde informatie opslaan (bijvoorbeeld uw voorkeurstaal of locatie-instellingen). Afhankelijk van de levensduur van de cookie kan uw browser ze aan ons doorgeven wanneer u onze website opnieuw bezoekt. Wij verzamelen ook informatie over uw interesses in onze producten, campagnes en andere gerelateerde inhoud, wanneer u

ons uw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven om deze informatie via digitale middelen van ons te ontvangen. Wanneer u bijvoorbeeld een e-mail over een bepaalde campagne van ons ontvangt, kunnen wij zien of u de inhoud van deze e-mail hebt geopend; dit helpt ons de effectiviteit van onze verschillende campagnes te beoordelen en de manier waarop de informatie wordt gepresenteerd te verbeteren.

***Waarom verwerken wij informatie over uw medische informatieverzoeken en andere professionele interesses?***

Informatie over uw medische informatieverzoeken en andere professionele interesses wordt gebruikt voor de onderstaande doeleinden:

- Uw medische informatieverzoeken beantwoorden
- De verspreiding van wetenschappelijk en ander informatief materiaal plannen
- Individueel aangepaste informatie doorgeven
- Nieuwsbrieven versturen
- Aanbiedingen voor contractuele samenwerking
- Uitnodigingen voor evenementen
- Analyseren van de effectiviteit van onze verschillende campagnes en beoordelen of ze voldoen aan de vooraf gestelde doelen
- Evalueren van de effectiviteit en impact van ons marketingmateriaal
- Analyseren hoe we onze middelen het beste kunnen optimaliseren en de klantervaring kunnen afstemmen

***Wat is de rechtsgrond voor het verwerken van informatie over medische informatie- en andere professionele interesses?***

De rechtsgrond voor het verzamelen/bewaren van gegevens is een door u verleende toestemming op grond van artikel 6 (1) a) AVG (bv. voor het versturen van nieuwsbrieven) of ons legitieme belang op grond van artikel 6 (1) f) AVG (bv. voor het beoordelen van de effectiviteit van de campagnes en de impact van ons marketingmateriaal).

**IV. Informatie over onze contractuele relatie met u**

***Welke informatie over onze contractuele relatie met u verwerken we?***

We verzamelen en verwerken gegevens om onze contractuele relaties met u te plannen en te volbrengen. Deze omvatten:

- Contractdocumentatie
- Vergoedingen
- Facturen, betalingsdocumenten, reiskostendeclaraties
- Werkgeversvergunningen verkregen voor ziekenhuisartsen
- Documentatie van de geleverde diensten
- Uitnodigingen voor evenementen
- Gedekte kosten voor evenementen, reiskosten
- Documentatie van de deelname aan evenementen

### ***Hoe verzamelen we de gegevens?***

De gegevens worden meestal verzameld tijdens het opstellen van het contract, voor zover dat nodig is voor de uitvoering, volbrenging en documentatie van de samenwerking.

### ***Waarom verwerken we deze gegevens?***

De verwerking van deze gegevens dient de volgende doeleinden:

- Uitvoering van het contract
- Precontractuele maatregelen
- Nakomen van de wettelijke verplichtingen om de transparantie en de naleving van de documentatieverplichtingen te waarborgen ("compliance")
- Betalingen volgens de lokale transparantiewetgeving bekendmaken
- Planning en uitvoering van evenementen
- Analyseren van de effectiviteit van onze verschillende campagnes en beoordelen of ze voldoen aan de vooraf gestelde doelen
- Evalueren van de effectiviteit en impact van ons marketingmateriaal
- Analyseren hoe we onze middelen het beste kunnen optimaliseren en de klantervaring kunnen afstemmen

### ***Wat is de rechtsgrond voor de verwerking van deze gegevens?***

De rechtsgrond voor de verzameling en verwerking van de gegevens kan een door u verleende toestemming zijn voor verwerking voor specifieke doeleinden op grond van artikel 6 (1) a) AVG (bv. openbaarmaking van betalingsinformatie overeenkomstig de transparantiewetgeving), voor de uitvoering van een contract of precontractuele maatregelen op grond van artikel 6 (1) b) AVG (bv. voor de uitvoering van het contract), om te voldoen aan een wettelijke verplichting op grond van artikel 6, lid 1. 6 (1) c) AVG (bv. om te voldoen aan de vereisten van de nalevingsvoorschriften) of een gerechtvaardigd belang op grond van artikel 6 (1) f) AVG (bv. om eventuele nalevingsrisico's te vermijden of om de doeltreffendheid van campagnes en de impact van ons marketingmateriaal te beoordelen).

### ***Waar worden uw gegevens bewaard?***

Grünenthal gebruikt verschillende IT-systemen en -toepassingen om uw gegevens op te slaan en te verwerken. U kunt in die systemen worden geïdentificeerd op basis van het gebruik van directe identificatoren, zoals uw naam of e-mailadres, of indirecte identificatoren, zoals uw registratie-ID of IP-adres.

Grünenthal gebruikt een centraal klantenrelatiemanagementsysteem ("CRM", Customer Relationship Management System) waarin we uw persoonsgegevens die u ons hebt verstrekt of die wij hebben verzameld, combineren, bijwerken en corrigeren zoals hierboven beschreven in een centraal klantenprofiel. Dat is nodig om onze gerechtvaardigde belangen te behartigen bij het zo effectief mogelijk beheren van uw persoonsgegevens (bijvoorbeeld het centraliseren van uw persoonsgegevens helpt ons om ze eenvoudig up-to-date te houden), om onze relatie met u efficiënt te beheren en om uw klantervaring te verbeteren,

alsook om onze direct-marketinginspanningen op de meest efficiënte manier te vereenvoudigen. **U hebt het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen deze vorm van verwerking. In een dergelijk geval zal Grünenthal uw verzoek zorgvuldig evalueren en alleen doorgaan met het verwerken van uw persoonsgegevens voor zover dat wettelijk is vereist of in overeenstemming is met uw expliciete toestemming.**

Om u op de hoogte te houden van onze producten, verzamelen en onderhouden wij uw contactgegevens en informatie over uw professionele vaardigheden met behulp van OneKey, een database met de actuele contactgegevens en de meest recente informatie over de professionele vaardigheden van actieve medische zorgverleners. OneKey wordt beheerd door IQVIA™ Commercial GmbH & Co. OHG, Albert-Einstein-Allee 3, 64625 Bensheim (Duitsland) en IQVIA Solutions Belgium BVBA/SPRL, Da Vincilaan 7, 1930 Zaventem. Alle gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de zogenaamde 'bepaling van de behartiging van de gerechtvaardigde belangen' zoals aangeduid in artikel 6 (1) f) AVG. Wanneer uw gegevens in de OneKey-database zijn geregistreerd, zal IQVIA™ contact met u opnemen om uw gegevens te verifiëren of, indien nodig, ze bij te werken, en vervolgens zijn ze toegankelijk voor andere farmaceutische bedrijven. U hebt het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen het opnemen van uw gegevens in OneKey. Als u bezwaar wilt maken, neem dan contact op met IQVIA™ of met de functionaris voor gegevensbescherming (DPO) van OneKey. In dat geval kunt u per e-mail contact opnemen met [Be.Onekey@iqvia.com](mailto:Be.Onekey@iqvia.com) of [eu.dpo@iqvia.com](mailto:eu.dpo@iqvia.com). U kunt aanvullende informatie over OneKey vinden op [onekeybelgiumnl.pdf \(iqvia.com\)](#).

### **Hoe worden uw gegevens beschermd?**

Wij zorgen ervoor dat de persoonsgegevens die wij van u verwerken adequaat worden beschermd door de modernste technische en organisatorische maatregelen te nemen. De toegang tot onze systemen is strikt persoonlijk en gebaseerd op een gegradueerd autorisatieconcept, dat wil zeggen dat alleen onze medewerkers toegang hebben tot de gegevens die nodig zijn voor de hierboven uiteengezette specifieke verwerkingsdoeleinden.

### **Hoe lang worden uw persoonsgegevens verwerkt?**

We zullen uw persoonsgegevens bewaren en verwerken zolang we aanspraak kunnen maken op een gerechtvaardigd belang, u een geldige toestemming hebt gegeven of als er een wettelijke verplichting bestaat voor een bepaalde periode die wordt voorgeschreven door de toepasselijke wetgeving en het beleid van het bedrijf op het gebied van IT-beveiliging en gegevensbescherming, al naar gelang het geval.

### **Worden uw gegevens doorgegeven?**

Uw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan andere filialen van Grünenthal en kunnen worden bewaard door gecontracteerde derden zoals softwareleveranciers en leveranciers van IT-oplossingen. We gebruiken eigen en standaard industrie-oplossingen van Grünenthal om uw gegevens in een veilige omgeving te verwerken.

We kunnen ook categorieën van uw persoonsgegevens die hierboven zijn vermeld, delen met bepaalde dienstverleners of derden, zoals IT-leveranciers, ten behoeve van systeemontwikkeling en technische ondersteuning (bijvoorbeeld IQVIA, Salesforce, Veeva of

DOMO); accountants en consultants om onze naleving van externe en interne eisen te controleren; statutaire organen, wetshandhavinginstanties en rechtzoekenden, in het kader van een wettelijke meldingsplicht of klacht.

Sommige van die partijen bevinden zich buiten de Europese Unie ("EU") of de Europese Economische Ruimte ("EER"), wat betekent dat uw gegevens gedeeltelijk zullen worden verwerkt in landen die mogelijk een lager niveau van gegevensbescherming hebben dan de Europese landen. In dergelijke gevallen zal Grünenthal ervoor zorgen dat er voldoende bescherming is voor uw gegevens, bijvoorbeeld door het sluiten van specifieke overeenkomsten met die contractpartners.

Grünenthal verkoopt geen persoonsgegevens aan derden. We staan wel toe dat derden informatie verzamelen via onze website, maar alleen voor de doeleinden die hierin worden beschreven en zoals vastgelegd in onze Cookieverklaring.

### **Wat zijn uw rechten op het gebied van gegevensbescherming?**

U hebt de volgende rechten op basis van de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming:

- Recht op informatie over uw persoonsgegevens die door ons zijn opgeslagen
- Recht op wissing of beperking van de verwerking, tenzij we kunnen aantonen dat er dwingende rechtsgronden voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of als de verwerking het instellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen dient
- Recht op correctie van uw persoonsgegevens
- **Recht op bezwaar tegen de verwerking die onze gerechtvaardigde belangen, een openbaar belang of profilering dient, tenzij we kunnen aantonen dat er dwingende rechtsgronden voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of als de verwerking het instellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen dient**
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens
- Recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit
- U kunt uw toestemming voor het verzamelen, verwerken en gebruiken van uw persoonsgegevens vanaf dat moment, te allen tijde, intrekken.

Als u uw rechten wilt uitoefenen, kunt u uw verzoek richten tot

[beinfo@grunenthal.com](mailto:beinfo@grunenthal.com)

### **Met wie kunt u contact opnemen in geval van vragen of zorgen over de verwerking van uw gegevens?**

In geval van vragen over onze gegevensbescherming kunt u contact opnemen met ons team voor de bescherming van bedrijfsgegevens op het volgende adres:

S.A. Grünenthal N.V.

Lenneke Marelaan 8

1932 Sint-Stevens-Woluwe (Brussel)



Of per e-mail:

[beinfo@grunenthal.com](mailto:beinfo@grunenthal.com)

**Datum van herziening van de tekst : 03/2021**