

## **Politique de Grünenthal sur la confidentialité des données pour les professionnels de santé**

Dans la présente politique de confidentialité des données, « Grünenthal », « nous », « notre » et « nos » font référence à Grünenthal GmbH et S.A. Grünenthal N.V. En tant qu'entreprise pharmaceutique à vocation scientifique, nous pouvons traiter vos données à caractère personnel aux fins et selon les modalités décrites dans la présente déclaration de confidentialité.

Nous prenons très au sérieux la confidentialité et la sécurité de vos données à caractère personnel. Avec cette politique de confidentialité, nous souhaitons notamment vous informer sur les données que nous pouvons recueillir auprès de vous, les finalités du traitement de ces données, la manière dont les données sont collectées, traitées et protégées, et dans quelle mesure elles sont transmises à des tiers. Nous vous expliquons également quels sont vos droits concernant ces données et vous fournissons des coordonnées utiles au cas où vous auriez des questions ou des préoccupations.

La collecte et le traitement des données à caractère personnel sont effectués conformément au droit applicable, à savoir le règlement général sur la protection des données (RGPD).

### **Quelles sont les informations que nous recueillons / traitons et à quelles fins ?**

Les types de données à caractère personnel et les finalités pour lesquelles nous traitons vos données diffèrent en fonction des activités de traitement et peuvent être regroupés selon les catégories suivantes :

- I. Données professionnelles
- II. Documentation sur les interactions
- III. Demandes d'informations médicales
- IV. Informations sur nos relations contractuelles avec vous

Cliquez sur chaque catégorie pour en savoir plus sur les types de données à caractère personnel traitées et les finalités du traitement de vos données dans chaque cas. Les catégories 2, 3 et 4 ne s'appliquent qu'aux professionnels de la santé enregistrés.

#### **I. Données professionnelles**

##### ***Que sont les données professionnelles ?***

Voici des exemples de données professionnelles que nous recueillons :

- Votre nom
- Votre adresse professionnelle
- Coordonnées professionnelles telles que numéros de téléphone, de fax et adresse(s) électronique(s)
- Informations techniques sur l'appareil utilisé lorsque vous visitez nos sites web, nos réseaux sociaux ou des canaux digitaux similaires, telles que votre adresse IP, le type d'appareil, les identifiants de l'appareil et de la publicité, le type et la version du navigateur et d'autres informations standard de journal de serveur

- Autres données à caractère personnel que vous choisissez de nous fournir

Si vous êtes un professionnel de la santé enregistré dans votre pays, nous pouvons également recueillir les informations suivantes :

- Spécialité médicale
- Nom de votre cabinet / clinique / hôpital
- Numéro d'identification (ex : n°INAMI)
- Nom et fonction du personnel hospitalier
- Autres données professionnelles que vous choisissez de nous fournir

### ***Comment recueillons-nous des données professionnelles ?***

Nous recueillons des données professionnelles à partir de registres publics, auprès de courtiers en données comme IQVIA Commercial GmbH & Co. KG (anciennement IMS GmbH) et IQVIA Solutions Belgium BVBA/SPRL, ou encore notre équipe de terrain et/ou d'autres employés de Grünenthal qui interagissent avec vous. Les informations découlant des activités de nos sites web, des profils de réseaux sociaux, etc. sont recueillies par le biais de « cookies ». Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés dans la mémoire de votre terminal via votre navigateur et qui enregistrent certaines informations (par exemple votre langue préférée ou les paramètres du site). Votre navigateur peut nous les retransmettre lorsque vous visitez à nouveau notre site web, en fonction de la durée de vie du cookie.

### ***Pourquoi traitons-nous vos données professionnelles ?***

Nous stockons et traitons les données professionnelles pour différentes finalités :

- Envoi d'informations relatives à la sécurité des médicaments (par exemple, la lettre « Cher docteur »)
- Vous contacter en cas de questions sur les effets indésirables signalés ou pour répondre à vos questions scientifiques
- Planification des interactions futures
- Envoyer des bulletins d'information ou vous contacter par des moyens digitaux, tels que le courrier électronique, si vous nous avez donné votre accord à cet effet
- Si nécessaire, envoi de matériel d'information par la poste
- Documentation et correspondance sur des sujets liés aux contrats et autres interactions avec vous
- Gestion des plaintes
- Analyser l'efficacité de nos différentes campagnes et évaluer si elles répondent aux objectifs prédéfinis
- Évaluer l'efficacité et l'impact de notre matériel marketing
- Analyser la meilleure façon d'optimiser nos ressources et de concevoir l'expérience client

### ***Quelle est la base juridique du traitement de vos données professionnelles ?***

La base juridique du traitement de ces données professionnelles à caractère personnel peut être : votre consentement au traitement à des finalités spécifiques conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD que vous nous accordez (par exemple pour vous envoyer notre bulletin d'information), notre intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD (par exemple pour la planification des visites de la force de vente ou l'évaluation de l'efficacité des campagnes et de l'impact de notre matériel de marketing) et/ou conformément à l'article 6, paragraphe 1, point c), du RGPD, l'accomplissement d'une obligation légale à laquelle le responsable est soumis (par exemple pour l'échange d'informations pertinentes pour la sécurité des médicaments et la pharmacovigilance).

## **II. Documentation sur les interactions**

### ***Qu'est-ce qu'une donnée de « documentation sur les interactions » ?***

La documentation sur les interactions comprend les données suivantes :

- Date de l'interaction
- Nom de l'interlocuteur, le cas échéant
- Informations sur la remise d'un échantillon, le cas échéant
- Nom des produits qui ont été évoqués, le cas échéant
- Indications qui ont été examinées
- Votre information volontaire sur les produits et les intérêts en matière d'information
- Votre information volontaire sur la prescription de nos produits en pratique

### ***Comment collectons-nous les données de « documentation sur les interactions » ?***

La documentation sur les interactions est enregistrée par nos équipes dans nos systèmes pendant et/ou après chaque interaction, en particulier si vous êtes un professionnel de santé enregistré dans votre pays.

### ***Pourquoi traitons-nous les données de la « documentation sur les interactions » ?***

Nous utilisons les données recueillies lors de l'interaction pour les finalités suivantes :

- Coordonner les visites de notre personnel de terrain
- Pour les échantillons de documents légalement requis
- Planifier l'envoi de votre matériel d'information
- Respecter nos obligations légales en matière de documentation sur les interactions avec les professionnels de la santé
- Analyser l'efficacité de nos différentes campagnes et déterminer si elles répondent aux objectifs prédéfinis
- Évaluer l'efficacité et l'impact de notre matériel de marketing
- Analyser la meilleure façon d'optimiser nos ressources et de concevoir l'expérience client

***Quelle est la base juridique du traitement des données de la « documentation sur les interactions » ?***

La base juridique de la collecte et du traitement de ces données peut être : un consentement que vous avez accordé pour le traitement à des fins spécifiques conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD (par exemple pour vous envoyer du matériel d'information), notre intérêt légitime en vertu de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD (par exemple pour la coordination des visites de notre personnel sur le terrain ou l'évaluation de l'efficacité des campagnes et de l'impact de notre matériel de marketing) et l'accomplissement d'une obligation légale conformément à l'article 6, paragraphe 1, point c), du RGPD (par exemple pour documenter la remise d'un échantillon).

**III. Informations sur vos demandes d'informations scientifiques et médicales et autres intérêts professionnels**

***Quelles informations traitons-nous concernant vos demandes d'informations scientifiques et médicales et autres intérêts professionnels ?***

Nous traitons les informations suivantes concernant vos demandes d'informations scientifiques et médicales et autres intérêts professionnels dans nos systèmes :

- Questions relatives aux produits
- Domaines d'intérêt et d'attention liés aux produits
- Domaines d'intérêt scientifique / médical et / ou professionnel liés aux produits
- Informations générales sur la population de patients
- Adhésion à des associations médicales
- Publications, y compris les affichages et les annonces sur les réseaux sociaux
- Documentation du consentement (« opt-in ») nous permettant de vous envoyer notre bulletin d'information ou de vous contacter par voie numérique
- Votre intérêt pour une collaboration contractuelle (conférences, événements, conseil)
- Vos activités sur nos sites web et présences en ligne (par exemple, pages consultées, visites sur nos profils de médias sociaux, réception de bulletins d'information, clics en ligne)
- Informations techniques sur l'appareil utilisé lorsque vous visitez nos sites web, nos réseaux sociaux ou des canaux digitaux similaires, telles que votre adresse IP, le type d'appareil, les identifiants de l'appareil, le type et la version du navigateur et d'autres informations standards de journal de serveur

***Comment sont recueillies les informations relatives à vos demandes d'informations scientifiques et médicales et autres intérêts professionnels ?***

Ces informations sont généralement recueillies par téléphone, courrier électronique, fax ou par interaction directe avec les membres de notre équipe. Les informations découlant des activités de nos sites web, des profils de médias sociaux, etc. sont recueillies par le biais de « cookies ». Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés dans la mémoire de votre terminal via votre navigateur et qui enregistrent certaines informations (par exemple votre langue préférée ou les paramètres du site). Votre navigateur peut nous

les retransmettre lorsque vous visitez à nouveau notre site web, en fonction de la durée de vie du cookie. Nous recueillons également des informations sur vos intérêts dans nos produits, campagnes et autres contenus apparentés, lorsque vous nous avez donné votre consentement explicite pour recevoir ces informations par voie numérique de notre part. Par exemple, lorsque vous recevez un courrier électronique de notre part concernant une certaine campagne, nous pouvons voir si vous avez accédé au contenu de ce courrier ; cela nous aide à évaluer l'efficacité de nos différentes campagnes et à améliorer la manière dont les informations sont présentées.

***Pourquoi traitons-nous les informations relatives aux demandes d'informations scientifiques et médicales et à d'autres intérêts professionnels ?***

Les informations relatives à vos demandes d'informations médicales et autres intérêts professionnels sont utilisées pour les finalités suivantes :

- Répondre à vos demandes d'informations médicales
- Planifier la distribution de matériel d'information scientifique et autre
- Transmettre des informations personnalisées
- Envoyer des bulletins d'information
- Coopération contractuelle
- Invitations aux événements
- Analyser l'efficacité de nos différentes campagnes et déterminer si elles répondent aux objectifs prédéfinis
- Évaluer l'efficacité et l'impact de notre matériel de marketing
- Analyser la meilleure façon d'optimiser nos ressources et de concevoir l'expérience client

***Quelle est la base juridique du traitement des informations relatives aux intérêts en matière d'informations scientifiques et médicales et autres intérêts professionnels ?***

La base de la collecte et de la conservation des données est le consentement que vous avez donné en vertu de l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD (par exemple pour l'envoi de bulletins d'information) ou notre intérêt légitime en vertu de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD (par exemple pour évaluer l'efficacité des campagnes et l'impact de notre matériel de marketing).

**IV. Informations sur notre relation contractuelle avec vous**

***Quelles informations traitons-nous concernant notre relation contractuelle avec vous ?***

Nous recueillons et traitons des données pour planifier et honorer nos engagements contractuels avec vous. Ces techniques comprennent :

- Documentation contractuelle
- Frais
- Factures, documents de paiement, notes de frais de déplacement
- Autorisations de l'employeur obtenues pour les médecins hospitaliers
- Documentation des services fournis
- Invitations aux événements

- Frais d'événements couverts, frais de voyage
- Documentation de la participation aux événements

### ***Comment collectons-nous ces données ?***

Les données sont généralement recueillies lors de l'établissement du contrat, dans la mesure où cela est nécessaire pour l'exécution, l'accomplissement et la documentation de la collaboration.

### ***Pourquoi traitons-nous ces données ?***

Le traitement de ces données sert pour les finalités suivantes :

- Exécution du contrat
- Mesures précontractuelles
- Respect des obligations légales en matière de transparence et respect des exigences documentaires (« conformité »)
- Divulcation des transferts de valeur en vertu des codes de transparence locaux
- Planification et exécution des événements
- Analyse de l'efficacité de nos différentes campagnes et déterminer si elles répondent aux objectifs prédéfinis
- Évaluation de l'efficacité et l'impact de notre matériel de marketing
- Analyse de la meilleure façon d'optimiser nos ressources et de concevoir l'expérience client

### ***Quelle est la base juridique du traitement de ces données ?***

La base juridique de la collecte et du traitement de ces données peut être un consentement que vous avez accordé pour le traitement à des fins spécifiques conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD (par exemple, la divulgation d'informations sur les transferts de valeur conformément à la réglementation en vigueur sur la transparence des liens), pour l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD (par exemple pour l'exécution du contrat), pour l'accomplissement d'une obligation légale en vertu de l'article 6, paragraphe 1, point c), du RGPD (par exemple pour satisfaire aux exigences des règlements de conformité) ou un intérêt légitime conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD (par exemple pour éviter tout risque de non-conformité ou pour évaluer l'efficacité des campagnes et l'impact de notre matériel de marketing).

### **Où sont stockées vos données ?**

Grünenthal utilise différents systèmes et applications informatiques pour stocker et traiter vos données. Vous pouvez être identifié dans ces systèmes grâce à l'utilisation d'identifiants directs, tels que votre nom ou votre adresse électronique, ou d'identifiants indirects, tels que votre numéro d'identification ou votre adresse IP.

Grünenthal utilise un système central de gestion des relations avec les professionnels de santé (« CRM ») dans lequel nous combinons, mettons à jour et rectifions les données à caractère personnel que vous nous avez fournies ou que nous avons recueillies comme indiqué ci-dessus. Cela est nécessaire pour poursuivre nos intérêts légitimes en gérant vos données à caractère personnel de la manière la plus efficace possible (par exemple, la centralisation de vos données à caractère personnel nous aide à les maintenir facilement à jour), en gérant efficacement notre relation avec vous et en améliorant votre expérience client, ainsi que pour faciliter nos efforts de marketing direct de la manière la plus efficace possible. **Vous avez le droit de vous opposer à ce type de traitement à tout moment. Dans ce cas, Grünenthal évaluera soigneusement votre demande et ne continuera à traiter vos données à caractère personnel que dans la mesure où cela est légalement requis ou conformément à votre consentement explicite.**

En outre, Afin de vous tenir informés sur nos produits, nous recueillons et maintenons vos coordonnées et informations concernant vos compétences professionnelles avec l'aide de OneKey, une base de données contenant les données de contact actuelles et les dernières informations concernant les compétences professionnelles des professionnels de la santé actifs. OneKey est exploité par IQVIA Commercial GmbH & Co. OHG, Albert-Einstein-Allee 3, 64625 Bensheim (Allemagne) et IQVIA Solutions Belgium BVBA/SPRL, Da Vincilaan 7, 1930 Zaventem. Tous les traitements de données sont effectués conformément à la clause dite mise en balance (entre droits et intérêts), telle que spécifiée à l'art. 6 (1) f) RGPD. Lorsque vos données sont enregistrées dans la base de données OneKey, IQVIA vous contactera afin de vérifier vos données ou les mettre à jour si nécessaire, puis elles pourront être consultées par d'autres sociétés pharmaceutiques. Vous avez le droit de vous opposer à l'inclusion de vos données dans OneKey à tout moment. Si vous souhaitez exercer vos droit, veuillez contacter IQVIA ou le délégué à la protection des données OneKey. Dans ce cas, veuillez contacter [Be.Onekey@iqvia.com](mailto:Be.Onekey@iqvia.com) ou [eu.dpo@iqvia.com](mailto:eu.dpo@iqvia.com). Vous trouverez également plus d'informations sur OneKey : [onekeybelgiumfr.pdf \(iqvia.com\)](#)

### **Comment vos données sont-elles protégées ?**

Nous veillons à ce que les données à caractère personnel recueillies auprès de vous que nous traitons soient protégées de manière adéquate en prenant des mesures techniques et organisationnelles de pointe. L'accès à nos systèmes est strictement personnel et repose sur un concept d'autorisation graduée, c'est-à-dire que seuls les employés qui en ont besoin peuvent accéder aux données pour les besoins de traitement particuliers décrits ci-dessus.

### **Pendant combien de temps vos données à caractère personnel seront-elles traitées ?**

Nous conserverons et traiterons vos données à caractère personnel aussi longtemps que nous pourrions faire valoir un intérêt légitime, que vous aurez donné un consentement valable ou qu'il existe une obligation légale pour une période de temps spécifique qui est déterminée par les lois applicables et les politiques de l'entreprise en matière de sécurité informatique et de protection des données, selon le cas.

### **Vos données seront-elles transférées ?**

Vos données à caractère personnel peuvent être transférées à d'autres filiales de Grünenthal et peuvent être stockées par des tiers sous contrat en tant que fournisseurs de logiciels et de

solutions informatiques. Nous utilisons les solutions industrielles standard et propriétaires de Grünenthal pour traiter vos données dans un environnement sûr.

Nous pouvons également partager des catégories de vos données à caractère personnel énumérées ci-dessus avec certains prestataires de services ou des tiers tels que : les fournisseurs informatiques, aux fins du développement des systèmes et de l'assistance technique (par exemple, IQVIA, Salesforce, Veeva ou DOMO) ; les auditeurs et les consultants chargés de vérifier notre conformité aux exigences externes et internes ; les organes statutaires, les organismes chargés de l'application de la loi et les parties à un litige, conformément à une obligation légale de déclaration ou à une réclamation.

Certaines de ces parties sont situées en dehors de l'Union européenne (« UE ») ou de l'Espace économique européen (« EEE »), ce qui signifie que vos données seront en partie traitées dans des pays qui peuvent avoir un niveau de protection des données inférieur à celui des pays européens. Dans ce cas, Grünenthal veillera à ce qu'un niveau de protection suffisant soit assuré pour vos données, par exemple en concluant des accords spécifiques avec ces partenaires contractuels.

Grünenthal ne vend pas de données à caractère personnel à des tiers. Nous autorisons les tiers à recueillir des informations par le biais de notre site web, mais uniquement aux fins décrites dans le présent document et dans notre avis sur les cookies.

### **Quels sont vos droits en matière de confidentialité des données ?**

Sur la base des lois applicables en matière de protection de la vie privée, vous disposez des droits suivants :

- Droit à l'information sur les données à caractère personnel vous concernant que nous avons stockées
- Droit de suppression ou de limitation du traitement, sauf si nous pouvons démontrer que des motifs légitimes et impérieux justifient le traitement, qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, ou dans le cas où le traitement sert à l'exécution, à l'exercice ou à la défense d'un droit
- Droit de rectifier vos données à caractère personnel
- **Droit de s'opposer à un traitement qui sert notre intérêt légitime, un intérêt public ou le profilage, sauf si nous pouvons établir des motifs légitimes impérieux de traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, ou dans le cas où le traitement sert à l'exécution, l'exercice ou la défense de revendications juridiques**
- Droit à la portabilité des données
- Droit de porter plainte auprès d'une autorité de contrôle
- Vous pouvez retirer votre consentement à la collecte, au traitement et à l'utilisation de vos données à caractère personnel à tout moment à partir de ce moment.

Si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez adresser votre demande à

[beinfo@grunenthal.com](mailto:beinfo@grunenthal.com)

**Qui pouvez-vous contacter en cas de questions ou de préoccupations concernant le traitement de vos données ?**



Pour toute question concernant la protection des données, vous pouvez contacter l'équipe de protection des données de notre entreprise à l'adresse suivante :

S.A. Grünenthal N.V.

Lenneke Marelaan 8

1932 Sint-Stevens-Woluwe (Bruxelles)

Ou par e-mail :

[beinfo@grunenthal.com](mailto:beinfo@grunenthal.com)

**Date de mise à jour du texte : 03/2021**