

Politique de confidentialité des données personnelles de Grünenthal pour les professionnels de santé et le personnel des établissements de santé

En tant que société pharmaceutique à vocation scientifique, nous sommes susceptibles de traiter vos données personnelles si vous êtes un professionnel de santé ou un membre du personnel d'un établissement de santé. La protection de vos données et de votre vie privée est de la plus haute importance pour nous. Avec cette politique de confidentialité, nous (Laboratoires Grünenthal), également dénommés ensemble "Grünenthal", "nous", "notre", "nos") souhaitons vous informer de la manière dont nous traitons vos données personnelles et à quelles fins.

La collecte et le traitement des données personnelles sont effectués conformément à la réglementation applicable en matière de confidentialité des données, y compris le Règlement Général sur la Protection des Données de l'UE (RGPD).

Qui est responsable du traitement de vos données personnelles?

Le responsable du traitement de vos données personnelles sont les Laboratoires Grünenthal, Immeuble Eureka, 19 rue Ernest Renan, 92000 Nanterre, France.

En outre, d'autres entités de Grünenthal dans le monde pourraient également être responsables du traitement de vos données personnelles, par exemple si vous donnez votre consentement ou si votre adresse professionnelle se trouve dans un pays où Grünenthal a une filiale. Vous trouverez de plus amples informations sur la manière dont cette entité traite vos données personnelles dans la politique de confidentialité disponible sur le site internet correspondant.

Vous pouvez joindre le délégué à la protection des données de Grünenthal à l'adresse électronique suivante :

Compliance.fr@grunenthal.com

Quels types de données personnelles traitons-nous à votre sujet, pour quelles finalités et sur quelle base légale, et quelles sont les durées de conservation applicables ?

Les types de données personnelles et les finalités pour lesquelles nous traitons vos données diffèrent selon les traitements des données. Dans le tableau ci-dessous, vous trouverez une description détaillée de chacune de ces activités :

Types de données personnelles traitées	Finalité du traitement et base légale	Durée de conservation des données
Données professionnelles , telles que: <ul style="list-style-type: none">• Nom, prénom• Adresse professionnelle• Coordonnées• Spécialité• Fonction• Nom de votre cabinet ou établissement• Numéro RPPS ou numéro d'Ordre• Toute autre donnée que vous décidez de nous transmettre	Nous utilisons vos données professionnelles pour les finalités suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Planifier nos interactions avec vous, conformément à nos intérêts légitimes pour mener à bien les opérations liées à nos activités et vous informer sur nos produits (article 6 (1) (f), du RGPD).• Si nécessaire, l'envoi de communication et d'information par courrier conformément à ces intérêts (article 6 (1) (f), du RGPD).• Envoi d'informations relatives à la pharmacovigilance afin de se conformer aux réglementations applicables (article 6 (1) (c) du RGPD).	En général, nous ne traiterons vos données professionnelles qu'aussi longtemps que vous exercerez en tant que professionnel de santé et que votre spécialité médicale sera pertinente pour nous, sauf s'il existe une obligation légale de traiter ces données au-delà de cette période ou si nous faisons valoir un intérêt légitime. Dans certaines circonstances, vous avez également le droit de vous

	<ul style="list-style-type: none"> • Si vous souhaitez accéder à un contenu restreint pour les professionnels de santé, afin de s'assurer que vous êtes autorisé à accéder à ce contenu conformément à la réglementation applicable (article 6 (1) (c) du RGPD). 	opposer au traitement de vos données.
<p>Informations sur les interactions et les intérêts professionnels, telles que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom, prénom • Coordonnées • Spécialité • Nom de votre cabinet ou établissement • Date de l'interaction • Nom des produits et indications qui ont été discutés • Information générale sur la population patients • Information sur les échantillons (si applicable) • Champs d'intérêts professionnels scientifique et médical • Membres d'associations médicales • Publications (y compris les posts et communications sur les réseaux sociaux) • Votre intérêt dans une collaboration contractuelle (lectures, événements, éducation médicale, activité de consultant) • Information sur vos centres d'intérêts en matière de produits et d'information sur votre pratique • Documentation sur le consentement ("opt-in") nous permettant de vous contacter par moyen électronique (si applicable) • Vos activités sur nos sites internet et votre présence en ligne (ex : pages visitées, visites sur nos réseaux sociaux, abonnement à lettres d'information, clics sur nos pages, ouverture des emails, etc.) • Informations techniques concernant votre appareil lors de vos visites sur nos sites internet, réseaux sociaux telles que votre 	<p>Nous utilisons les informations concernant vos interactions et vos intérêts professionnels pour les finalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planifier nos interactions avec vous, en fonction de nos intérêts légitimes afin mener à bien les opérations liées à nos activités et vous informer sur nos produits (article 6 (1) (f) du RGPD). • vous envoyer des informations promotionnelles personnalisées et d'autres communication, sur la base de la création d'un profil tenant compte de vos préférences et intérêts tels qu'ils nous ont été communiqués ou à la suite du suivi de votre comportement à partir de sources sur internet ou non, si vous donnez votre consentement (article 6 (1) (a) du RGPD) ou, le cas échéant, sur la base de nos intérêts légitimes (article 6 (1) (f) du RGPD) pour fournir à nos partenaires des informations personnalisées sur nos produits ou d'autres contenus d'éducation ou scientifiques. • Analyser l'efficacité de nos différentes campagnes et évaluer si elles atteignent les objectifs prédéfinis, évaluer l'efficacité et l'impact de notre communication promotionnelle et analyser comment optimiser au mieux nos ressources et concevoir l'expérience « client », si vous donnez votre consentement (article 6 (1) (a) du RGPD) ou, le cas échéant, conformément à nos intérêts légitimes (article 6 (1) (f) du RGPD) pour structurer et organiser nos propositions commerciale et promotionnelles. • Pour respecter nos obligations légales de documenter les interactions avec les PdS, par exemple, si nous vous fournissons un échantillon de produit et que nous sommes légalement tenus de conserver ces informations pendant une certaine période (article 6 (1) (c) du RGPD). 	<p>En général, nous ne traiterons les informations relatives aux interactions que nous avons avec vous et à vos intérêts professionnels que tant que vous exercerez en tant que professionnel de santé et que votre spécialité sera pertinente pour nous, sauf s'il existe une obligation légale de traiter ces données au-delà de cette période ou si nous faisons valoir un intérêt légitime. Si le traitement de vos données personnelles est basé sur votre consentement librement donné, nous traiterons vos données personnelles aussi longtemps que votre consentement reste valide (par exemple, nous cesserons de traiter vos données personnelles si vous retirez votre consentement). Dans certaines circonstances, vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données.</p>

<p>adresse IP, le type d'appareil, les identifiants, le type et la version du navigateur et d'autres informations standards de connexion aux serveurs</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vos canaux préférés pour nos interactions • Toute autre information que vous décidez de nous communiquer 	<ul style="list-style-type: none"> • Pour vous proposer une collaboration contractuelle ou une participation à des projets que nous sponsorisons, ou pour vous inviter à des événements qui pourraient vous intéresser, si vous avez donné votre consentement afin que nous communiquions avec vous notamment de façon électronique lorsque cela est nécessaire (article 6 (1) (a) du RGPD), ou selon nos intérêts légitimes afin mener à bien les opérations liées à nos activités et vous informer sur nos produits (article 6 (1) (f) du RGPD). 	
<p>Informations relatives aux événements indésirables, aux demandes d'informations médicales et aux réclamations concernant la qualité des produits, telles que :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Votre nom, profession et coordonnées, • Les circonstances d'un événement, d'une investigation et d'une réclamation, • Toute autre donnée que vous notifiez sur les personnes qui subissent ces événements (par exemple les patients), comme le nom ou les initiales, l'âge, le sexe, les détails de nos produits qui ont été appliqués ainsi que d'autres informations concernant les circonstances de l'événement. 	<p>Les informations relatives aux événements indésirables, aux demandes d'informations médicales et aux réclamations qualité des produits sont traitées pour les finalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les informations relatives aux événements indésirables (en particulier, vos coordonnées en tant que notificateur) sont traitées afin d'investiguer sur les événements et d'assurer avec vous le suivi afin d'obtenir des informations supplémentaires, si nécessaire. Nous préparons des rapports (qui peuvent être traduits dans d'autres langues) basés sur les informations que vous fournissez et qui sont partagés avec les autorités sanitaires, les entités de notre groupe et tout partenaire commercial concerné dans le monde entier afin d'analyser et d'investiguer sur des événements spécifiques et de définir les actions requises. Le traitement de ces données est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis conformément à l'article 6 (1) (c) du RGPD, et l'article 9 (2) (i) du RGPD (le traitement est nécessaire pour des raisons d'intérêt public dans le domaine de la santé publique, sur la base du droit de l'Union ou des États membres). De plus amples informations peuvent être trouvées sur le lien : https://www.grunenthal.com/en/footer-links/data-protection-notice • Les informations relatives aux demandes de renseignements médicaux sont traitées afin de répondre à la demande et de maintenir à jour notre base de 	<p>En général, les informations sur les événements indésirables sont conservées dans nos systèmes au plus 30 ans après que le produit concerné a été retiré du marché.</p> <p>Les informations relatives aux demandes de renseignements médicaux ou aux réclamations qualité des produits sont conservées pendant 10 ans, sauf si nous sommes légalement tenus de conserver les données pendant une période plus longue ou aussi longtemps que nous pouvons faire valoir un intérêt légitime.</p>

	<p>données d'informations médicales. La base légale du traitement de vos données personnelles est notre intérêt légitime à assurer le suivi des demandes et à fournir un service d'information médicale conformément à la réglementation applicable (article 6 (1)(f) du RGPD).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les informations sur les réclamations qualité des produits sont traitées afin d'évaluer, de classer et d'apprécier la réclamation relative au produit, de suivre votre demande et de conserver ces informations dans notre base de données. Le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour se conformer à une obligation légale (article 6 e (1) (c) du RGPD). Si des données concernant un patient sont signalées, la base juridique est l'article 9 (2) (i) du RGPD. 	
<p>Information sur les relations contractuelles, telles que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom, prénom, adresse (professionnelle), pays, lieu de travail, N° TVA ou données bancaires • Documentation liée au contrat • Honoraires, rémunération • Factures, documentation liée au paiement ou aux frais de déplacement • Autorisation de cumul d'activité ou autorisation de l'employeur • Documentation liée aux prestations • Invitations aux événements • Coûts d'hospitalité ou de défraiement • Documentation liée à la participation des événements • Si vous participez à des études de marché et à des projets similaires, les réponses que vous donnez (bien que, en général, nous ne vous attribuons pas les réponses) • Si vous êtes investigateur et que vous êtes intéressé pour participer, ou que vous participez, à une étude clinique dont nous sommes sponsor, ou un membre de l'équipe du site, les informations telles que vos nom et prénom, votre numéro de téléphone, votre adresse 	<p>Les informations relatives aux relations contractuelles sont traitées pour les finalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Généralement, pour des mesures précontractuelles et pour l'exécution du contrat avec nous (article 6 (1) (b) du RGPD). • Les données pourraient également être traitées pour la publication des conventions, rémunérations et avantages conformément à la réglementation applicable, afin de se conformer à une obligation légale (article 6 (1) (c) du RGPD). • Pour documenter nos relations contractuelles avec vous sur la base de nos intérêts légitimes afin de démontrer le respect de la législation applicable en matière de lutte contre la corruption et d'autres lois similaires et d'évaluer les risques de réputation, juridiques et financiers auxquels la relation commerciale pourrait exposer Grünenthal (article 6 (1) (f) du RGPD). • Les informations que vous fournissez dans le cadre de votre participation à des études de marché (scientifiques) et à des projets similaires sont traitées afin de répondre aux questions spécifiques du projet sur la base de votre consentement (article 6 (1) (a) du RGPD). • Les données relatives aux investigateurs (et aux membres du personnel de l'établissement) intéressés par la participation à des 	<p>En général, les informations strictement nécessaires à l'exécution du contrat seront traitées aussi longtemps que nous sommes tenus de les conserver conformément aux exigences du droit fiscal (en général 10 ans).</p> <p>Toute autre information sera conservée aussi longtemps que durera notre relation d'affaires, que nous pouvons faire valoir un intérêt légitime, que nous sommes légalement tenus de le faire, ou que votre consentement reste valable (par exemple, nous cesserons de traiter vos données personnelles si vous retirez votre consentement).</p>

<p>email, votre expérience professionnelle telle que vos spécialisation et qualification, vos antécédents professionnels, votre taux de recrutement et d'inscription, les types d'essais ou d'études dans lesquels vous êtes intéressé mais aussi votre expérience sur le sujet, votre participation et l'expérience générale lors d'essais ou d'études passés ou actuelles, les intérêts- aussi financiers- que vous pourriez avoir, l'expérience en équipe, les ressources disponibles, le lieu, les équipements du laboratoire ou tout autre paramètre particulier pour une étude clinique</p> <ul style="list-style-type: none"> • 	<p>études cliniques sont traitées aux fins d'évaluer le potentiel et l'aptitude à participer à un essai ou à une étude clinique conformément à nos intérêts légitimes de sélectionner des candidats appropriés pour mener les essais ou études spécifiques (Article 6 (1) (f) du RGPD), ou avec votre consentement (Article 6 (1) (a) du RGPD). En outre, si vous participez effectivement à de telles études, nous sommes légalement tenus de traiter vos données personnelles conformément aux lois applicables (article 6 (1) (c) du RGPD). Dans ce cas, vos données pourraient être traitées ultérieurement dans la mesure où cela est nécessaire pour poursuivre la recherche et le développement au cas où nous cesserions de poursuivre l'étude (article 6 (1) (f) du RGPD).</p>	
---	---	--

Où sont stockées vos données ?

Grünenthal utilise différents systèmes et applications informatiques pour stocker et traiter vos données. Vous pouvez être identifié dans ces systèmes grâce à l'utilisation d'identifiants directs, tels que votre nom ou votre adresse électronique, ou d'identifiants indirects, tels que votre numéro d'identification ou votre adresse IP.

Grünenthal utilise un système central de gestion des relations avec les professionnels de santé (« CRM ») dans lequel nous regroupons, mettons à jour et rectifions les données personnelles que vous nous avez fournies ou que nous avons recueillies comme indiqué ci-dessus dans un profil partenaire central. Cela est nécessaire pour poursuivre nos intérêts légitimes en gérant vos données personnelles de la manière la plus efficace possible (par exemple, la centralisation de vos données personnelles nous aide à les maintenir facilement à jour), en gérant efficacement notre relation avec vous et en améliorant votre expérience, ainsi que pour faciliter nos efforts promotionnels de la manière la plus efficace possible. **Vous avez le droit de vous opposer à ce type de traitement à tout moment. Dans ce cas, Grünenthal évaluera soigneusement votre demande et ne continuera à traiter vos données personnelles que dans la mesure où cela est légalement requis ou conformément à votre consentement explicite.**

Ces données pourraient être enrichies comme décrit ci-dessus en tenant compte de vos préférences et intérêts tels qu'ils nous ont été communiqués ou à la suite du suivi de votre comportement à travers des sources en ligne et hors ligne, si vous donnez votre consentement ou, le cas échéant, sur la base de nos intérêts légitimes pour fournir à nos partenaires des informations personnalisées sur nos produits ou d'autres contenus notamment scientifiques. En outre, afin de vous tenir au courant de nos produits, nous collectons et conservons vos coordonnées et les informations concernant vos compétences professionnelles à l'aide de OneKey, une base de données contenant les coordonnées actuelles et les dernières informations concernant les compétences professionnelles des professionnels de santé en activité. OneKey est exploité par IQVIA™ Commercial GmbH & Co. OHG, Albert-Einstein-Allee 3, 64625 Bensheim et IQVIA Opérations France SAS Tour D2 17 bis place des reflets 92400 Courbevoie. Tous les traitements de données sont effectués conformément à ce que l'on appelle la " clause de mise balance des droits et intérêts ", comme spécifié à l'article 6 (1) f) du RGPD. Lorsque vos données sont enregistrées dans la base de données OneKey, IQVIA™ vous contactera ensuite afin de vérifier vos données ou les mettre à jour si nécessaire, et elles pourront ensuite être consultées par d'autres laboratoires pharmaceutiques. Vous avez le droit de vous opposer à l'inclusion de vos données dans OneKey à tout moment. Si vous souhaitez formuler une objection, veuillez contacter IQVIA™ ou le délégué à la protection des données de OneKey. Dans ce cas, veuillez contacter onekeyfrance@iqvia.com ou eu.dpo@iqvia.com. Vous trouverez également plus d'informations sur OneKey : <https://www.iqvia.com/-/media/iqvia/pdfs/data-protection-notice/onekeyfrancefr.pdf>

D'où proviennent vos données personnelles ?

Nous recevons vos données personnelles directement de vous ou à la suite du suivi de votre comportement à travers des sources en ligne et hors ligne comme indiqué ci-dessus (par exemple, si vous entrez dans une relation contractuelle avec nous ou si vous visitez nos sites internet), et également de fournisseurs de données et de prestataires de services, tels qu'IQVIA ou des organismes de recherche sous contrat si vous êtes un investigateur ayant un intérêt à participer, ou qui participe effectivement, à une étude clinique dont nous sommes le sponsor.

Comment vos données sont-elles protégées ?

Nous veillons à ce que les données personnelles recueillies auprès de vous que nous traitons soient protégées de manière adéquate en prenant des mesures techniques et organisationnelles pointues. L'accès à nos systèmes est strictement personnel et repose sur un concept d'autorisation graduée, c'est-à-dire que seuls les employés qui en ont besoin peuvent accéder aux données pour les besoins de traitement particuliers décrits ci-dessus.

Avec qui vos données seront-elles partagées ?

Vos données personnelles peuvent être transférées à d'autres filiales de Grünenthal et peuvent être stockées par des tiers sous contrat, tels que des fournisseurs de logiciels et de solutions informatiques. Nous utilisons des solutions exclusives à Grünenthal et des solutions industrielles standard pour traiter vos données dans un environnement sûr.

Nous pouvons également partager les catégories de vos données personnelles énumérées ci-dessus avec certains prestataires de services ou tiers tels que: des fournisseurs informatiques à des fins de développement de systèmes et d'assistance technique (par exemple, IQVIA, Salesforce, Veeva ou DOMO) ; des auditeurs et des consultants pour vérifier notre conformité aux exigences externes et internes ; des organismes statutaires, des organismes chargés de l'application de la loi et des plaideurs, en raison d'exigences légales ou de réclamation. Si vous consentez à participer à des études de marché (scientifiques) et à des projets similaires, nous pouvons partager vos données personnelles avec des cocontractants pour mener à bien ces projets.

En outre, si vous êtes un investigateur (ou un membre du personnel de l'établissement) qui souhaite participer, ou qui participe, à des études cliniques dont nous sommes le promoteur, nous pouvons transférer vos données personnelles à des prestataires de services (tels que des organismes de recherche sous contrat qui nous fournissent des services de gestion d'essais cliniques), des entités du groupe de sociétés Grünenthal, des comités d'éthique, des autorités (y compris via d'autres partenaires commerciaux), des chercheurs externes, d'autres tiers susceptibles de contribuer à la recherche et au développement du médicament testé (par exemple, en finançant des essais cliniques), ou à des partenaires commerciaux (i) qui visent à poursuivre la recherche et le développement au cas où nous cesserions de poursuivre l'étude (par exemple, pour l'achèvement de l'essai clinique) ou (ii) dans le cadre de l'ensemble du programme de recherche et de développement faisant l'objet d'une licence ou d'une vente d'actifs par nous à ces partenaires commerciaux, notamment pour leur permettre de se conformer aux exigences légales en matière de documentation applicables aux fabricants ou aux détenteurs d'autorisations de mise sur le marché.

Grünenthal ne vend pas de données personnelles à des tiers.

Vos données personnelles seront-elles traitées en dehors de l'Union européenne ("UE") ?

Alors que nos serveurs internes sont situés dans l'UE, certains des tiers mentionnés ci-dessus sont situés en dehors de l'UE ou de l'Espace économique européen ("EEE"), ce qui signifie que vos données seront en partie traitées dans des pays qui peuvent avoir un niveau de protection des données inférieur à celui des pays européens. Dans ce cas, Grünenthal veillera à ce qu'un niveau de protection suffisant soit assuré pour vos

données, par exemple en concluant des accords spécifiques avec ces partenaires contractuels et en mettant en œuvre toute mesure supplémentaire, si nécessaire.

Quels sont vos droits?

Vous pouvez disposer des droits suivants lorsque cela est prévu par la législation applicable et sous réserve des restrictions qui peuvent s'appliquer au regard des exceptions ou obligations légales, des droits :

- Droit d'accès aux données personnelles vous concernant que nous avons stockées
- Droit d'obtenir la suppression ou de demander la limitation du traitement, sauf si nous pouvons démontrer que des motifs légitimes et impérieux justifient le traitement, qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, ou dans le cas où le traitement sert à l'exécution, à l'exercice ou à la défense d'un droit
- Droit d'obtenir la rectification de vos données personnelles dans le cas où celles-ci seraient inexactes, incomplètes ou obsolètes
- **Droit de vous opposer à un traitement qui sert notre intérêt légitime, un intérêt public ou le profilage, sauf si nous pouvons établir des motifs légitimes impérieux de traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, ou dans le cas où le traitement sert à l'exécution, l'exercice ou la défense de revendications juridiques**
- Droit de demander la portabilité de vos données
- Droit de porter plainte auprès d'une autorité de contrôle
- Vous pouvez retirer votre consentement à la collecte, au traitement et à l'utilisation de vos données à caractère personnel à tout moment.

Si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez adresser votre demande à compliance.fr@grunenthal.com

Version 20 juillet 2022