

## Declaração de Privacidade da Grünenthal para Profissionais de Saúde

Na presente declaração de privacidade, “Grünenthal”, “nós” e “nosso” referem-se à Grünenthal, S.A.. Como uma empresa farmacêutica baseada na ciência, podemos tratar os seus dados pessoais pelos meios e para as finalidades descritos na presente Declaração de Privacidade.

Levamos muito a sério a privacidade e a segurança dos seus dados pessoais. Em particular, com a presente política de privacidade, gostaríamos de o informar acerca dos seus dados que podemos recolher, as finalidades do tratamento desses dados, a forma como os dados são recolhidos, tratados e protegidos e até que ponto são transmitidos a terceiros. Também explicamos quais os seus direitos em relação a esses dados e fornecemos os detalhes de contacto úteis caso tenha dúvidas ou preocupações.

A recolha e o tratamento de dados pessoais é realizada de acordo com a legislação aplicável, nomeadamente o Regulamento Geral de Proteção de Dados (“RGPD”).

### **Que informações recolhemos / tratamos, e para que finalidades?**

Os tipos de dados pessoais e as finalidades para as quais tratamos os seus dados dependem das atividades de tratamento específicas e podem ser agrupadas de acordo com as seguintes categorias:

- I. Dados profissionais
- II. Documentação de interações
- III. Informações acerca dos seus pedidos de informação médica e outros interesses profissionais
- IV. Informações acerca da nossa relação contratual consigo

Para mais informações acerca dos tipos de dados tratados e as finalidades de tratamento em cada caso veja as categorias abaixo. As categorias II, III e IV são apenas aplicáveis a profissionais de saúde registados.

#### **I. Dados profissionais**

##### ***O que são dados profissionais?***

Exemplos de dados profissionais que recolhemos:

- O seu nome
- O seu endereço profissional
- Detalhes dos seus contactos profissionais, tais como, número de telefone, fax e endereço(s) de e-mail
- Informação técnica do seu dispositivo quando visita os nossos websites, redes sociais ou canais digitais semelhantes, tais como, o seu endereço de IP, tipo de

- dispositivo, identificadores de dispositivo e publicitários, tipo e versão do navegador e outras informações padrão de log do servidor
- Outros dados pessoais que entenda partilhar connosco

No caso de ser um profissional de saúde registado no seu país também poderemos recolher:

- Especialidade médica
- O nome da sua área de prática / clínica / hospital
- Cédula profissional
- Nome e cargo da clínica e equipa de enfermagem
- Outros dados profissionais que entenda partilhar connosco

### ***Como recolhemos os dados profissionais?***

Recolhemos dados profissionais de registos públicos, de agentes, como por exemplo, a IQVIA Operations France SAS e da nossa equipa de vendas e/ou outros trabalhadores da Grünenthal que interagem consigo. As informações derivadas de atividades nos nossos websites, perfis de redes sociais, entre outros, são recolhidas através de “cookies”. Os cookies são pequenos ficheiros de texto, armazenados na memória do seu dispositivo através do seu navegador, que armazenam certas informações (por exemplo, o seu idioma preferido ou definições do website). O seu navegador pode retransmitir essas informações quando volta a visitar o nosso website, dependendo da vida útil do cookie.

### ***Porque tratamos os seus dados profissionais?***

Os dados profissionais são armazenados e tratados por nós para diferentes finalidades:

- Enviar informação relevante relativa a drug safety
- Contactá-lo em caso de questões acerca de reações adversas reportadas ou para responder às suas questões científicas
- Planeamento de interações futuras
- Enviar newsletters ou contactá-lo através de meios digitais, tal como por e-mail, se nos tiver dado o seu consentimento
- Se necessário, enviar material informativo pelo correio
- Documentação e correspondência relativamente a questões contratuais e interações consigo
- Gestão de reclamações
- Analisar a eficácia das nossas diferentes campanhas e avaliar se atingem os objetivos predefinidos
- Avaliar a eficácia e impacto do nosso material de marketing
- Analisar como podemos otimizar os nossos recursos e desenvolver a experiência do cliente

### ***Qual é a base legal para o tratamento dos seus dados profissionais?***

As bases legais para o tratamento de dados pessoais profissionais podem ser: o consentimento que nos deu para o tratamento para finalidades específicas de acordo com o Art. 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD (p. ex. para o envio das nossas newsletters), o nosso

interesse legítimo ao abrigo do Art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD (p. ex. para o planeamento de visitas de delegados ou avaliação da eficácia de campanhas e impacto do nosso material de marketing) e / ou de acordo com o Art. 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD, cumprimento de uma obrigação legal a que estamos sujeitos (p. ex. para a troca de informação relevante em matéria de reações adversas ou farmacovigilância).

## **II. Documentação de interação**

### ***O que são dados de “documentação de interação”?***

Documentação de interação inclui os seguintes dados:

- Data da interação
- Nome do parceiro da discussão, se aplicável
- Informação acerca do fornecimento de uma amostra, se aplicável
- Nome dos produtos que foram alvo de discussão, se aplicável
- Indicações que foram discutidas
- A sua informação voluntária acerca do produto e interesses de informação
- A sua informação voluntária acerca da prescrição dos nossos produtos na prática

### ***Como recolhemos dados de “documentação de interação”?***

A documentação de interação é registada pelas nossas equipas nos nossos sistemas durante e / ou após cada interação, especialmente se for um profissional de saúde registado no seu país.

### ***Porque tratamos dados de “documentação de interação”?***

Utilizamos os dados recolhidos durante a interação para as seguintes finalidades:

- Coordenar as visitas da nossa equipa de terreno
- Para documentação legalmente exigida relacionada com amostras
- Para planear o envio de materiais informativos para si
- Para respeitar as nossas obrigações legais de documentação de interações com profissionais de saúde
- Analisar a eficácia das nossas diferentes campanhas e avaliar se atingem os objetivos predefinidos
- Avaliar a eficácia e impacto do nosso material de marketing
- Analisar como podemos otimizar os nossos recursos e desenvolver a experiência do cliente

### ***Qual a base legal para o tratamento de dados de “documentação de interação”?***

As bases legais para a recolha e tratamento destes dados podem ser: o consentimento que nos deu para o tratamento para finalidades específicas de acordo com o Art. 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD (p. ex. para lhe enviarmos materiais informativos), o nosso interesse legítimo ao abrigo do Art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD (p. ex. Para a coordenação de visitas da nossa equipa de terreno ou avaliar a eficácia de campanhas e impacto do nosso material de marketing) e o cumprimento de uma obrigação legal de acordo com o Art. 6.º,

n.º 1, alínea c) do RGPD (p. ex. para a necessidade de documentação de fornecimento de uma amostra.)

### **III. Informações acerca dos seus pedidos de informação médica e outros interesses profissionais**

#### ***Que informações tratamos acerca dos seus pedidos de informação médica e outros interesses profissionais?***

Tratamos as seguintes informações acerca dos seus pedidos de informação médica e outros interesses profissionais nos nossos sistemas:

- Questões relacionadas com produtos ou indicações
- Áreas de interesse e foco relacionadas com produtos ou indicações
- Áreas de interesse científico / médico e / ou profissional
- Informações gerais sobre a população de pacientes
- Filiação a associações médicas
- Publicações, incluindo publicações e declarações em redes sociais
- Documentação do consentimento ("opt-in") permitindo-nos enviar-lhe a nossa newsletter entrar em contacto consigo através de meios digitais
- O seu interesse numa colaboração contratual (palestras, eventos, educação médica, consultoria)
- As suas atividades nos nossos websites e presenças online (por exemplo, páginas visualizadas, visitas aos nossos perfis em redes sociais, newsletters recebidas, cliques nos nossos anúncios online)
- Informações técnicas sobre o seu dispositivo quando visita os nossos websites, redes sociais ou canais digitais semelhantes, como o seu endereço de IP, tipo de dispositivo, identificadores de dispositivo e de publicidade, tipo e versão de navegador e outras informações padrão de log do servidor

#### ***Como é recolhida a informação acerca dos seus pedidos de informação médica e outros interesses profissionais?***

As informações são geralmente recolhidas por telefone, e-mail, fax ou interação direta com os membros da nossa equipa. Informação proveniente das atividades nos nossos websites, perfis de redes sociais, etc. são recolhidos através dos chamados "cookies". Os cookies são pequenos ficheiros de texto, armazenados na memória do seu dispositivo através do seu navegador, que armazenam certas informações (por exemplo, o seu idioma preferido ou definições do website). O seu navegador pode retransmitir essas informações quando volta a visitar o nosso website, dependendo da vida útil do cookie. Também recolhemos informação acerca dos seus interesses nos nossos produtos, campanhas e outro conteúdo relacionado, quando nos tenha dado o seu consentimento explícito para receber esta informação enviada através de meios digitais por nós. Por exemplo, quando recebe um e-mail nosso acerca de determinada campanha, conseguimos ver se acedeu ao conteúdo desse e-mail; isto ajuda-nos a avaliar a eficácia das nossas diferentes campanhas e melhorar o modo de apresentação da informação.

***Porque tratamos informação acerca dos seus pedidos de informação médica e outros interesses profissionais?***

A informação acerca dos seus pedidos de informação médica e outros interesses profissionais é utilizada para as seguintes finalidades:

- Resposta aos seus pedidos de informação médica
- Planeamento da distribuição de materiais de informação científica e outros
- Retransmissão de informações personalizadas individualmente
- Envio de newsletters
- Propostas de cooperação contratual
- Convites para eventos
- Analisar a eficácia das nossas diferentes campanhas e avaliar se atingem os objetivos predefinidos
- Avaliar a eficácia e impacto do nosso material de marketing
- Analisar como podemos otimizar os nossos recursos e desenvolver a experiência do cliente

***Qual a base legal para o tratamento de informação acerca dos seus pedidos de informação médica e outros interesses profissionais?***

A base legal para a recolha / armazenamento dos dados é o consentimento que nos deu de acordo com o Art. 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD (p. ex. envio de newsletters) ou o nosso interesse legítimo de acordo com o Art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD (p. ex. para analisar a eficácia das nossas campanhas e o impacto do nosso material de marketing).

**IV. Informação acerca da nossa relação contratual consigo**

***Que informação tratamos acerca da nossa relação contratual consigo?***

Recolhemos e tratamos dados para planear e cumprir a nossa relação contratual consigo. O que inclui::

- Documentação contratual
- Honorários
- Faturas, documentação de pagamentos, relatórios de despesas de viagens
- Autorizações do empregador, obtidas para médicos de hospitais
- Documentação relacionada com os serviços prestados
- Convites para eventos
- Custos cobertos de eventos, despesas de viagens
- Documentação relativa à participação em eventos

***Como recolhemos estes dados?***

Os dados são normalmente recolhidos durante a elaboração do contrato, na medida em que sejam necessários para a execução, cumprimento e documentação da colaboração.

***Proque tratamos estes dados?***

O tratamento dos dados tem as seguintes finalidades:

- Execução do contrato
- Medidas pré-contratuais
- Cumprimento das obrigações legais para estabelecer transparência e cumprimento dos requisitos de documentação ("compliance")
- Para divulgar os pagamentos de acordo com os Códigos de Transparência locais
- Planeamento e execução de eventos
- Analisar a eficácia das nossas diferentes campanhas e avaliar se atingem os objetivos predefinidos
- Avaliar a eficácia e impacto do nosso material de marketing
- Analisar como podemos otimizar os nossos recursos e desenvolver a experiência do cliente

### ***Qual a base legal para o tratamento destes dados?***

A base legal para a recolha e tratamento destes dados pode ser o consentimento dado por si para o tratamento para finalidades específicas de acordo com o Art. 6.º, n.º1, alínea a) do RGPD (p. ex. divulgar os pagamentos de acordo com os Códigos de Transparência locais), para cumprimento de um contrato ou medidas pré-contratuais de acordo com o Art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD (p. ex. a execução do contrato), cumprimento de uma obrigação legal de acordo com o Art. 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD (p. ex. para a finalidade de cumprimento de regulamentos de conformidade) ou um legítimo interesse de acordo com o Art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD (p. ex. para a prevenção de riscos de conformidade ou avaliar a eficácia de campanhas e impacto dos nossos materiais de marketing).

### **Onde são armazenados os seus dados?**

A Grünenthal utiliza diferentes sistemas de TI e aplicações para armazenar e tratar os seus dados. Pode ser identificável nesses sistemas com base no uso de identificadores diretos, como o seu nome ou endereço de e-mail, ou identificadores indiretos, como a sua identificação de registo ou endereço de IP.

Na Grünenthal utilizamos um *Customer Relationship Management System* ("CRM") central em que combinamos, atualizamos e retificamos os seus dados pessoais que nos forneceu ou que foram recolhidos por nós, conforme descrito acima, num perfil de cliente central. Isto é necessário para exercer os nossos interesses legítimos em gerir os seus dados pessoais da maneira mais eficaz (p. ex. centralizar os seus dados pessoais ajuda-nos a mantê-los facilmente atualizados), gerir com eficiência o nosso relacionamento consigo e melhorar sua experiência de cliente bem como para facilitar as nossas iniciativas de marketing direto da maneira mais eficiente. **Tem o direito de se opor a este tipo de tratamento em qualquer altura. Nesse caso, a Grünenthal avaliará cuidadosamente o seu pedido e apenas continuará a tratar os seus dados pessoais na medida em que seja uma obrigação legal ou com o seu consentimento explícito.**

Além disso, para o manter atualizado e informado sobre os nossos produtos, estamos a recolher e a manter os seus dados de contacto e informações sobre a suas habilitações profissionais com a ajuda do OneKey, uma base de dados que contém os dados de contacto atuais e as informações mais recentes sobre habilitações profissionais de profissionais de saúde ativos. O OneKey é controlado pela IQVIA Operations France SAS, 17 bis Place des

Reflets Tour D2 92400 Courbevoie, França. Todos os tratamentos de dados são efetuados em cumprimento do chamado “equilíbrio de interesses” conforme especificado no Art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD. Quando os seus dados são registados na base de dados OneKey, a IQVIA™ irá contactá-lo para verificar os seus dados ou atualizá-los se necessário, e então podem ser acedidos por outras empresas farmacêuticas. Tem o direito de se opor à inclusão dos seus dados no OneKey a qualquer momento. Caso o deseje fazer, por favor contacte o encarregado de proteção de dados da IQVIA™ ou do OneKey. Neste caso, contacte através do e-mail [eu.dpo@iqvia.com](mailto:eu.dpo@iqvia.com). Pode também encontrar informação adicional do OneKey em [onekeyfrancefr.pdf \(iqvia.com\)](#).

### **Como são protegidos os seus dados?**

Nós garantimos que os dados pessoais que tratamos sobre si são adequadamente protegidos, tomando medidas técnicas e organizativas de última geração. O acesso aos nossos sistemas é estritamente pessoal e a finalidade é baseada num conceito de autorização gradual, ou seja, apenas podem aceder os nossos funcionários que necessitam dos dados para as finalidades específicas de tratamento descritas acima.

### **Durante quanto tempo serão tratados os seus dados pessoais?**

Armazenaremos e trataremos os seus dados pessoais desde que possamos reivindicar um interesse legítimo, nos tenha fornecido um consentimento válido ou se houver uma exigência legal para um período de tempo específico que é determinado pelas leis aplicáveis e pela segurança de TI da empresa e políticas de privacidade, conforme o caso.

### **Os seus dados serão transferidos?**

Os seus dados pessoais podem ser transferidos para outras afiliadas da Grünenthal e podem ser armazenados por entidades terceiras contratadas, como prestadores de serviços de soluções de TI e software. Usamos soluções exclusivas da Grünenthal e soluções standard da indústria para tratar os seus dados em ambiente seguro.

Também podemos partilhar categorias dos seus dados pessoais listadas acima com certos prestadores de serviços ou terceiros, tais como: prestadores de serviços de TI para fins de desenvolvimento de sistema e suporte técnico (por exemplo, IQVIA, Salesforce, Veeva ou DOMO); auditores e consultores para verificar a nossa conformidade com os requisitos externos e internos; órgãos sociais, reguladores e litigantes, de acordo com uma exigência legal ou reivindicação.

Algumas destas partes estão localizadas fora da União Europeia (“UE”) ou do Espaço Económico Europeu (“EEA”), o que significa que seus dados serão parcialmente tratados em países que podem ter um nível de proteção de dados mais baixo do que os países europeus. Nesses casos, a Grünenthal garantirá que um nível suficiente de proteção seja fornecido para seus dados, por exemplo, concluindo acordos específicos com esses parceiros contratuais.

A Grünenthal não vende os seus dados pessoais a terceiros. Permitimos que terceiros recolham informações através do nosso website, mas apenas para as finalidades aqui descritas e conforme descrito na nossa Política de Cookies.

## Quais são os seus direitos de proteção de dados?

Tem os seguintes direitos com base na legislação de proteção de dados aplicável:

- Direito à informação sobre os seus dados pessoais armazenados por nós
- Direito de eliminação ou restrição do tratamento, a menos que possamos demonstrar fundamentos legítimos convincentes para o tratamento que superem os seus interesses, direitos e liberdades, ou no caso de o tratamento seja necessário ao cumprimento, exercício ou defesa em processos judiciais
- Direito de corrigir os seus dados pessoais
- **Direito de se opor a um tratamento baseado no nosso interesse legítimo, interesse público ou relacionado com definições de perfis, a menos que sejamos capazes de provar que existem razões convincentes e justificadas que anulem os seus interesses, direitos e liberdade, ou que tal tratamento seja efetuado para efeitos de declaração, exercício ou defesa num processo judicial;**
- Direito à portabilidade dos dados
- Direito de queixa a uma autoridade de controlo, que em Portugal é a Comissão Nacional de Proteção de Dados ([www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt))
- Pode retirar, a qualquer altura, o seu consentimento para a recolha, tratamento e utilização dos seus dados pessoais, a partir do momento em que faz o pedido.

Para exercer os seus direitos, por favor contacte [dataprivacy.pt@grunenthal.com](mailto:dataprivacy.pt@grunenthal.com)

## Quem pode contactar para quaisquer dúvida ou preocupações relativamente aos seus dados pessoais?

Caso tenha qualquer questão relativamente aos nossos procedimentos de proteção de dados, pode contactar a nossa equipa de proteção de dados no seguinte endereço:

Alameda Fernão Lopes, nº 12-8ºA

1495-190 Algés – Portugal

Ou através de e-mail:

[dataprivacy.pt@grunenthal.com](mailto:dataprivacy.pt@grunenthal.com)