

## Declaración de privacidad de datos de Grünenthal para profesionales de la salud y personal de centros de investigación

Como empresa farmacéutica basada en la ciencia, podemos tratar sus datos personales si usted es un profesional de la salud o si trabaja en una organización de atención médica. La protección de sus datos y su privacidad es de suma importancia para nosotros. Con esta declaración de privacidad, nosotros (Grünenthal GmbH, también denominada "Grünenthal", "nosotros", "nos", "nuestro") nos gustaría informarle sobre cómo procesamos sus datos personales y con qué fines.

La recopilación y el procesamiento de datos personales se llevan a cabo de acuerdo con las leyes de privacidad de datos aplicables, incluido el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la UE.

### ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

El responsable del tratamiento de sus datos personales es Grünenthal GmbH, Zieglerstraße 6, 52099 Aquisgrán, Alemania.

Además, otras entidades de Grünenthal en todo el mundo también podrían ser responsables del tratamiento de sus datos personales, por ejemplo, si usted da su consentimiento o si su dirección profesional se encuentra en un país en el que Grünenthal tiene una filial. En este [enlace](#) puede encontrar más información sobre las entidades de Grünenthal a nivel mundial.

Puede ponerse en contacto con el equipo global de protección de datos de Grünenthal en la siguiente dirección de correo electrónico de contacto:

[dataprivacy.de@grunenthal.com](mailto:dataprivacy.de@grunenthal.com)

También puede ponerse en contacto directamente con el delegado de protección de datos externo de Grünenthal GmbH a través de la siguiente dirección de correo electrónico:

[datenschutz.grunenthal@two-towers.eu](mailto:datenschutz.grunenthal@two-towers.eu)

También encontrará los datos de contacto de nuestros diferentes equipos de protección de datos en todo el mundo al final de esta declaración de privacidad.

### ¿Qué tipos de datos personales procesamos sobre usted, con qué fines y sobre qué base legal, y cuáles son los períodos de retención aplicables?

Los tipos de datos personales y los fines por los que procesamos sus datos difieren según las actividades específicas de procesamiento de datos. En la siguiente tabla puedes encontrar una descripción detallada de cada una de estas actividades:

Tipos de datos personales tratados	Finalidades de la actividad de tratamiento y base jurídica	Plazos de conservación de los datos
<p><b>Datos profesionales</b>, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre completo</li><li>• Dirección profesional</li><li>• Datos de contacto</li><li>• Especialidad médica</li><li>• Nombre de su consultorio o lugar de trabajo</li><li>• Número de Identificación Médica</li></ul>	<p>Utilizamos sus datos profesionales para los siguientes fines:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>❖ <b>Planificar nuestras interacciones</b> con usted, de acuerdo con nuestros intereses legítimos para promover nuestros intereses comerciales e informarle sobre</li></ul>	<p>En general, trataremos sus datos profesionales solo durante el tiempo que ejerza como profesional sanitario en activo y su especialidad médica sea relevante para nosotros, a menos que exista una obligación legal de tratar estos datos más allá de ese plazo o si alegamos un interés legítimo. En determinadas circunstancias,</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre y cargo del personal clínico y de enfermería</li> <li>• Cualquier otro dato que decida proporcionarnos</li> </ul>	<p>nuestros productos (art. 6 (1) (f) RGPD).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Si es necesario, <b>el envío de material informativo</b> por correo postal de acuerdo con estos intereses (art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD).</li> <li>❖ <b>Envío de información relevante para la seguridad de los medicamentos</b> (por ejemplo, Carta de Estimado Doctor) para cumplir con la normativa aplicable (art. 6, apartado 1, letra c) del RGPD).</li> <li>❖ Si desea acceder a contenidos restringidos para profesionales sanitarios, con el fin <b>de asegurarse de que está autorizado a acceder a dichos contenidos</b> de acuerdo con la normativa aplicable (art. 6, apartado 1, letra c) del RGPD).</li> </ul>	<p>también tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos.</p>
<p><b>Información de interacción e intereses profesionales</b>, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre completo</li> <li>• Datos de contacto</li> <li>• Especialidad médica</li> <li>• Nombre de su consultorio o lugar de trabajo</li> <li>• Fecha de la interacción</li> <li>• Nombre de los productos e indicaciones que se han discutido</li> <li>• Información general sobre la población de pacientes</li> <li>• Información sobre cómo dar una muestra (si corresponde)</li> <li>• Campos de interés científicos/médicos/profesionales</li> <li>• Pertenencia a asociaciones médicas</li> <li>• Publicaciones (incluidas publicaciones y anuncios en canales de redes sociales)</li> <li>• Su interés en una colaboración contractual (conferencias, eventos, educación médica, consultoría)</li> </ul>	<p>Utilizamos la información de interacción y la información sobre sus intereses profesionales para los siguientes fines:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Planificar nuestras interacciones</b> con usted, de acuerdo con nuestros intereses legítimos para promover nuestros intereses comerciales e informarle sobre nuestros productos (art. 6 (1) (f) RGPD).</li> <li>❖ <b>Enviarle comunicaciones personalizadas de marketing y de otro tipo</b>, sobre la base de la creación de un perfil teniendo en cuenta sus preferencias e intereses tal y como se nos han comunicado o como resultado del seguimiento de su comportamiento a través de fuentes en línea y fuera de línea, si da su consentimiento (art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD) o, cuando corresponda, sobre la base de nuestros intereses legítimos (art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD) para proporcionar a nuestros</li> </ul>	<p>En general, procesaremos la información sobre nuestras interacciones con usted y sus intereses profesionales solo durante el tiempo que ejerza como profesional de la salud activo y su especialidad médica sea relevante para nosotros, a menos que exista una obligación legal de procesar estos datos más allá de ese período o si alegamos un interés legítimo. Si el tratamiento de sus datos personales se basa en su consentimiento libre, trataremos sus datos personales mientras su consentimiento siga siendo válido (por ejemplo, dejaremos de tratar sus datos personales si retira su consentimiento). En determinadas circunstancias, también tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información sobre sus intereses en productos/información o sobre la prescripción de nuestros productos en su consulta</li> <li>• Documentación del consentimiento ("opt-in") que nos permite comunicarnos con usted por medios digitales</li> <li>• Sus actividades en nuestros sitios web y presencias en línea (por ejemplo, páginas vistas, visitas a nuestros perfiles de redes sociales, boletines recibidos, clics en nuestros anuncios en línea, correos electrónicos abiertos, etc.)</li> <li>• Información técnica sobre su dispositivo cuando visita nuestros sitios web, redes sociales o canales digitales similares, como su dirección IP, tipo de dispositivo, identificadores de dispositivo y publicidad, tipo y versión del navegador, y otra información estándar de registro del servidor</li> <li>• Sus canales de interacción preferidos</li> <li>• Cualquier otra información voluntaria que proporcione</li> </ul>	<p>clientes información personalizada sobre nuestros productos u otros datos educativos. o contenido científico.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Analizar la eficacia de nuestras diferentes campañas</b> y evaluar si cumplen con los objetivos predefinidos, evaluar la eficacia y el impacto de nuestro material de marketing y analizar la mejor manera de optimizar nuestros recursos y diseñar la experiencia del cliente, si da su consentimiento (art. 6 (1) (a) del RGPD) o, en su caso, de acuerdo con nuestros intereses legítimos (art. 6 (1) (f) del RGPD) para estructurar y organizar nuestros esfuerzos comerciales y de marketing</li> <li>❖ Para cumplir con nuestras <b>obligaciones legales de documentar las interacciones del profesional sanitario</b>, por ejemplo, si le proporcionamos una muestra de producto y estamos legalmente obligados a conservar esta información durante un determinado período de tiempo (art. 6, apartado 1, letra c) del RGPD).</li> <li>❖ Para <b>ofrecerle cooperación contractual o participación en proyectos</b> patrocinados por nosotros, o para invitarle a eventos que puedan ser de su interés, si ha dado su consentimiento para establecer comunicaciones con usted por medios digitales cuando sea necesario (art. 6 (1) (a) del RGPD), o de acuerdo con nuestros intereses legítimos para promover nuestros intereses comerciales e informarle sobre nuestros productos (art. 6 (1) (f) del RGPD).</li> </ul>	
<p><b>Información relacionada con eventos adversos, consultas de información médica y quejas</b></p>	<p>La información sobre eventos adversos, consultas de información médica y quejas sobre</p>	<p>En general, la información sobre eventos adversos o quejas sobre la calidad de nuestros productos se almacena en nuestros sistemas al</p>

<p><b>sobre la calidad del producto,</b> tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Su nombre, profesión, datos de contacto</li> <li>• Las circunstancias del evento/consulta/queja en sí</li> <li>• Cualquier otro dato que informe sobre las personas que experimentan estos eventos (por ejemplo, pacientes), como el nombre o las iniciales, la edad, el sexo, los detalles de nuestros productos que se aplicaron, así como otra información sobre las circunstancias del evento.</li> </ul>	<p>la calidad del producto se procesa para los siguientes fines:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ La información relacionada con los eventos adversos (en particular, los datos de contacto de usted como informante) se procesa para <b>investigar los eventos</b> y hacer un seguimiento con usted con el fin de obtener información adicional, si es necesario. Preparamos informes (que pueden ser traducidos a otros idiomas) basados en la información que usted proporciona y que se comparten con las autoridades sanitarias, las entidades de nuestro grupo y cualquier socio comercial interesado en todo el mundo con el fin <b>de analizar e investigar eventos específicos y definir las acciones necesarias</b>. El tratamiento de estos datos es necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la que estamos sujetos de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra l del RGPD y el artículo 9, apartado 2, letra i) del RGPD (el tratamiento es necesario por razones de interés público en el ámbito de la salud pública, sobre la base del Derecho de la Unión o de los Estados miembros).</li> <li>❖ La información relacionada con las consultas médicas se procesa con el fin de responder a <b>la consulta y mantener actualizada nuestra base de datos de información médica</b>. La base jurídica para el tratamiento de sus datos personales es nuestro interés legítimo en el seguimiento de las consultas y en la prestación de un servicio de información médica de conformidad con las leyes aplicables (art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD).</li> </ul>	<p>menos 10 años después de que el producto respectivo haya sido retirado del mercado.</p> <p>La información relacionada con consultas médicas se conservará durante 5 años, a menos que estemos legalmente obligados a conservar los datos durante un período más largo o durante el tiempo que podamos alegar un interés legítimo</p>
---	---	---

	<p>❖ La información sobre las quejas sobre la calidad del producto se procesa con el fin de <b>evaluar, clasificar y evaluar la queja del producto, para hacer un seguimiento de su solicitud y para mantener esta información en nuestra base de datos</b>. El tratamiento de sus datos personales es necesario para cumplir con una obligación legal (art. 6, apartado 1, letra c) del RGPD). Si se comunican datos sobre un paciente, la base jurídica es el artículo 9, apartado 2, letra i) del RGPD.</p> <p>Se puede encontrar más información en el enlace: <a href="https://www.grunenthal.com/en/footer-links/other-privacy-statements">https://www.grunenthal.com/en/footer-links/other-privacy-statements</a>.</p>	
<p><b>Información sobre relaciones contractuales</b>, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre completo, dirección (profesional), país, lugar de trabajo, número de IVA o datos de la cuenta bancaria</li> <li>• Documentación del contrato</li> <li>• Honorarios</li> <li>• Facturas, documentación de pago, informes de gastos de viaje</li> <li>• Autorizaciones patronales obtenidas para médicos de hospitales</li> <li>• Documentación de los servicios prestados</li> <li>• Invitaciones a eventos</li> <li>• Costos cubiertos del evento, gastos de viaje</li> <li>• Documentación de participación en eventos</li> <li>• Si participas en Estudios de Mercado y proyectos similares, las respuestas que proporcionas (aunque, en general, no podremos atribuirte estas respuestas)</li> <li>• Si usted es un investigador interesado en participar, o que participa, en estudios</li> </ul>	<p>La información sobre las relaciones contractuales se procesa para los siguientes fines:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ En general, para <b>medidas precontractuales y para la ejecución del contrato con nosotros</b> (art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD).</li> <li>❖ Los datos también pueden ser procesados para <b>divulgar pagos</b> de acuerdo con las leyes aplicables o los códigos de práctica de la industria farmacéutica, sobre la base de su consentimiento (art. 6 (1) (a) del RGPD), con el fin de cumplir con una obligación legal (art. 6 (1) (c) del RGPD) o sobre la base de nuestro interés legítimo de hacer transparente nuestra relación comercial con usted (art. 6 (1) (f) del RGPD). Esto depende del país en el que tengas tu dirección profesional.</li> <li>❖ Para documentar <b>nuestras relaciones contractuales</b> con usted sobre la base de nuestros intereses legítimos para demostrar el cumplimiento de la legislación anticorrupción y</li> </ul>	<p>En general, la información estrictamente necesaria para la ejecución del contrato se procesará durante el tiempo que estemos obligados a conservarla de acuerdo con los requisitos de la legislación fiscal (es decir, 10 años).</p> <p>Cualquier otra información se conservará mientras dure nuestra relación comercial, podamos alegar un interés legítimo, estemos legalmente obligados a ello, podamos alegar un interés legítimo o mientras su consentimiento siga siendo válido (por ejemplo, dejaremos de tratar sus datos personales si retira su consentimiento).</p>

<p>clínicos en los que somos el patrocinador, o un miembro del personal del centro, información como nombre completo, número de teléfono, dirección de correo electrónico, experiencia profesional, incluida su área de especialización y cualificaciones, historial laboral, tasas de contratación e inscripción, los tipos de ensayos o estudios en los que está interesado pero en los que también tiene experiencia, Su participación y experiencia general en ensayos y estudios pasados y actuales, los intereses - también financieros- que pueda tener, la experiencia del personal / equipo, los recursos disponibles, la ubicación, el equipo de laboratorio u otros entornos específicos requeridos para un ensayo clínico específico</p>	<p>similar aplicable y para evaluar cualquier riesgo reputacional, legal y financiero al que la relación comercial pueda exponer a Grünenthal (Art. 6 (1) (f) RGPD).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ La información que proporciona en relación con su participación en estudios de mercado (científicos) y proyectos similares se procesa para responder a <b>las preguntas específicas del proyecto</b> sobre la base de su consentimiento (art. 6 (1) (a) RGPD).</li> <li>❖ Los datos sobre los investigadores (y los miembros del personal del centro) interesados en participar en estudios clínicos se procesan con el fin de <b>evaluar el potencial y la idoneidad para participar en un ensayo o estudio de acuerdo con nuestros intereses legítimos de seleccionar candidatos adecuados para llevar a cabo los ensayos o estudios específicos</b> (art. 6 (1) (f) del RGPD), o con su consentimiento (art. 6 (1) (a) del RGPD). Además, si participa efectivamente en alguno de estos estudios, estamos <b>legalmente obligados</b> a procesar sus datos personales de acuerdo con las leyes aplicables (Art. 6 (1) (c) RGPD). En tal caso, sus datos podrán ser procesados en la medida en que sea necesario para continuar con la investigación y el desarrollo en caso de que dejemos de continuar con el estudio (art. 6 (1) (f) RGPD).</li> </ul>	
--	---	--

### ¿Dónde se almacenan sus datos?

Grünenthal utiliza diferentes sistemas y aplicaciones de TI para almacenar y tratar sus datos. Puede ser identificable en estos sistemas mediante el uso de identificadores directos, como su nombre o dirección de correo electrónico, o identificadores indirectos, como su ID de registro o dirección IP.

Grünenthal utiliza un sistema central de gestión de las relaciones con los clientes («CRM») en el que combinamos, actualizamos y rectificamos los datos personales que nos ha proporcionado o que hemos recopilado como se describe anteriormente en un perfil de cliente central. Esto es necesario para perseguir nuestros intereses legítimos de gestionar sus datos personales de la manera más eficaz (por ejemplo, la centralización de sus datos personales nos ayuda a mantenerlos actualizados fácilmente), gestionar de forma eficiente nuestra relación con usted y mejorar su experiencia como cliente, así como para facilitar nuestros esfuerzos de marketing directo de la manera más eficiente. **Tiene derecho a oponerse a este tipo de tratamiento en cualquier momento. En tal caso, Grünenthal evaluará cuidadosamente su solicitud y solo continuará procesando sus datos personales en la medida en que sea legalmente requerido o de acuerdo con su consentimiento explícito.**

Estos datos pueden enriquecerse como se describe anteriormente, teniendo en cuenta sus preferencias e intereses tal como se nos comunicaron o como resultado del seguimiento de su comportamiento a través de fuentes en línea y fuera de línea, si proporciona su consentimiento o, cuando corresponda, en función de nuestros intereses legítimos de proporcionar a nuestros clientes información personalizada sobre nuestros productos u otro contenido educativo o científico. Además, con el fin de mantenerlo actualizado e informado sobre nuestros productos, estamos recopilando y manteniendo sus datos de contacto e información sobre sus habilidades profesionales con la ayuda de OneKey, una base de datos que contiene los datos de contacto actuales y la información más reciente sobre las habilidades profesionales de los profesionales de la salud activos. OneKey es operado por IQVIA™ Commercial GmbH & Co. OHG, Albert-Einstein-Allee 3, 64625 Bensheim. Todo el tratamiento de datos se lleva a cabo de conformidad con la denominada "cláusula de equilibrio de intereses" especificada en el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD. Cuando sus datos se registren en la base de datos OneKey, IQVIA™ se pondrá en contacto con usted para verificar sus datos o actualizarlos si es necesario, y luego podrán acceder a ellos otras compañías farmacéuticas. Tiene derecho a oponerse a la inclusión de sus datos en OneKey en cualquier momento. Si desea presentar una objeción, póngase en contacto con IQVIA™ o con el responsable de protección de datos de OneKey. En este caso, póngase en contacto con [DatenschutzOneKeyDE@iqvia.com](mailto:DatenschutzOneKeyDE@iqvia.com) por correo electrónico.

### **¿De dónde recibimos sus datos personales?**

Recibimos sus datos personales directamente de usted o como resultado del seguimiento de su comportamiento a través de fuentes en línea y fuera de línea, como se describe anteriormente (por ejemplo, si entabla una relación contractual con nosotros o si visita nuestros sitios web), y también de proveedores de datos y proveedores de servicios, como IQVIA u organizaciones de investigación por contrato si usted es un investigador con interés en participar. o que participe realmente, en un estudio clínico en el que seamos el patrocinador.

### **¿Cómo se protegen sus datos?**

Nos aseguramos de que los datos personales que procesamos de usted estén adecuadamente protegidos mediante la implementación de medidas técnicas y organizativas de vanguardia. El acceso a nuestros sistemas es estrictamente personal y está orientado a un propósito basado en un concepto de autorización gradual, es decir, solo aquellos de nuestros empleados que requieren acceso para los fines de procesamiento particulares descritos anteriormente.

### **¿Con quién se compartirán sus datos?**

Sus datos personales pueden ser transferidos a otras filiales de Grünenthal y pueden ser almacenados por terceros contratados, como proveedores de software y proveedores de soluciones informáticas. Utilizamos soluciones industriales estándar y patentadas de Grünenthal para procesar sus datos en un entorno seguro.

También podemos compartir las categorías de sus datos personales enumeradas anteriormente con ciertos proveedores de servicios o terceros, tales como: proveedores de TI con fines de desarrollo de sistemas y soporte técnico; auditores y consultores para verificar nuestro cumplimiento de los requisitos externos e internos; organismos estatutarios, organismos encargados de hacer cumplir la ley y litigantes, según un requisito o reclamación de información legal. Si da su consentimiento para participar en estudios de mercado (científicos) y proyectos similares, podemos compartir sus datos personales con partes contratadas para llevar a cabo dichos proyectos.

Además, si usted es un investigador (o un miembro del personal del centro) que está interesado en participar, o que participa, en Estudios clínicos en los que somos el patrocinador, podemos transferir sus datos personales a proveedores de servicios (como organizaciones de investigación por contrato que nos prestan servicios de gestión de ensayos clínicos), entidades del Grupo de empresas Grünenthal, comités de ética, autoridades (incluso a través de otros socios comerciales), investigadores externos, terceros que puedan contribuir a la investigación y el desarrollo del medicamento probado (por ejemplo, mediante la financiación de ensayos clínicos), o a socios comerciales (i) que tengan como objetivo continuar la investigación y el desarrollo en caso de que dejemos de continuar con el estudio (por ejemplo, para completar el ensayo clínico) o (ii) en relación con la licencia o venta de todo el programa de investigación y desarrollo un activo por nuestra parte a dichos socios comerciales, en particular para permitirles cumplir con los requisitos legales de documentación aplicables a los fabricantes o titulares de autorizaciones de comercialización.

Grünenthal no vende datos personales a terceros.

### **¿Se tratarán sus datos personales fuera de la Unión Europea ("UE")?**

Si bien nuestros servidores internos se encuentran dentro de la UE, algunos de los terceros mencionados anteriormente se encuentran fuera de la UE o del Espacio Económico Europeo ("EEE"), lo que significa que sus datos se procesarán parcialmente en países que pueden tener un nivel de protección de datos más bajo que los países europeos. En tales casos, Grünenthal se asegurará de que se proporcione un nivel suficiente de protección para sus datos, por ejemplo, mediante la celebración de acuerdos específicos con estos socios contractuales y la implementación de medidas complementarias, si es necesario.

### **¿Cuáles son sus derechos de privacidad de datos?**

Los siguientes derechos están disponibles para usted en función de las leyes de privacidad aplicables:

- Derecho a la información sobre sus datos personales almacenados por nosotros
- Derecho a la supresión o limitación del tratamiento, a menos que podamos demostrar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o en el caso de que el tratamiento sirva para la ejecución, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales
- Derecho a corregir sus datos personales
- **Derecho a oponerse al tratamiento por motivos de su propio interés legítimo, interés público o nuestra elaboración de perfiles, a menos que podamos demostrar motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o que dicho tratamiento sea con el fin de hacer valer, ejercer o defender reclamaciones legales**
- Derecho a la portabilidad de los datos
- Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control
- Puede retirar su consentimiento para la recopilación, el procesamiento y el uso de sus datos personales en cualquier momento, sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada

Si desea ejercer sus derechos, puede dirigir su solicitud a [dataprivacy.de@grunenthal.com](mailto:dataprivacy.de@grunenthal.com) o a la entidad Grünenthal correspondiente. Los datos de contacto de nuestros equipos de protección de datos a nivel mundial son los siguientes:

- Alemania: [Dataprivacy.de@grunenthal.com](mailto:Dataprivacy.de@grunenthal.com)
- España: [protecciondedatos.es@grunenthal.com](mailto:protecciondedatos.es@grunenthal.com)
- Portugal: [dataprivacy.pt@grunenthal.com](mailto:dataprivacy.pt@grunenthal.com)
- Francia, Países Bajos y Bélgica: [dataprivacyfrbenelux@grunenthal.com](mailto:dataprivacyfrbenelux@grunenthal.com)
- Reino Unido: [ukdataprotectionofficer@grunenthal.com](mailto:ukdataprotectionofficer@grunenthal.com)
- Austria: [Dataprivacy.at@grunenthal.com](mailto:Dataprivacy.at@grunenthal.com)
- Italia: [dataprivacy.it@grunenthal.com](mailto:dataprivacy.it@grunenthal.com)
- Dinamarca: [DK-info@grunenthal.com](mailto:DK-info@grunenthal.com)
- Suecia: [SE-info@grunenthal.com](mailto:SE-info@grunenthal.com)
- Finlandia: [FI-info@grunenthal.com](mailto:FI-info@grunenthal.com)
- Estados Unidos de América: [US-DataPrivacy@grunenthal.com](mailto:US-DataPrivacy@grunenthal.com)
- Suiza: [dataprivacy.ch@grunenthal.com](mailto:dataprivacy.ch@grunenthal.com)
- Noruega: [NO-info@grunenthal.com](mailto:NO-info@grunenthal.com)
- México: [Datos.PersonalesMX@grunenthal.com](mailto:Datos.PersonalesMX@grunenthal.com)
- Panama, Honduras, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Dominican Republic, Venezuela: [Datos.PersonalesCAM@grunenthal.com](mailto:Datos.PersonalesCAM@grunenthal.com)
- Perú: [Datos.Arco@grunenthal.com](mailto:Datos.Arco@grunenthal.com)
- Brasil: [dataprivacy.br@grunenthal.com](mailto:dataprivacy.br@grunenthal.com)
- Colombia: [Datospersonales.colombia@grunenthal.com](mailto:Datospersonales.colombia@grunenthal.com)
- Ecuador: [Datospersonales.ec@grunenthal.com](mailto:Datospersonales.ec@grunenthal.com)
- Chile: [dataprivacy.latam@grunenthal.com](mailto:dataprivacy.latam@grunenthal.com)
- Resto del mundo: [Dataprivacy.de@grunenthal.com](mailto:Dataprivacy.de@grunenthal.com)