

Politique de confidentialité des données personnelles de Grünenthal pour les professionnels de santé et le personnel des établissements de santé

En tant que société pharmaceutique à vocation scientifique, nous sommes susceptibles de traiter vos données personnelles si vous êtes un professionnel de la santé ou si vous travaillez dans une organisation de santé. La protection de vos données et de votre vie privée est d'une importance capitale pour nous. Dans la présente politique de confidentialité des données, nous (Grünenthal GmbH, également appelée "Grünenthal", "nous", "notre") souhaitons vous informer sur la manière dont nous traitons vos données personnelles et à quelles fins.

La collecte et le traitement des données personnelles sont effectués conformément aux lois sur la protection des données applicables, y compris le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) de l'UE.

Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?

Le responsable du traitement des données personnelles vous concernant est Grünenthal GmbH, Zieglerstraße 6, 52099 Aachen, Germany.

De plus, d'autres entités de Grünenthal dans le monde peuvent également être responsables du traitement de vos données personnelles, par exemple si vous donnez votre consentement ou si votre adresse professionnelle se trouve dans un pays où Grünenthal a une filiale. Dans ce [lien](#), vous pouvez trouver plus d'informations sur les entités de Grünenthal à l'échelle mondiale.

Vous pouvez contacter l'équipe mondiale de protection des données de Grünenthal à l'adresse email suivante :

dataprivacy.de@grunenthal.com

Vous pouvez également contacter directement le Délégué à la Protection des Données de Grünenthal GmbH en utilisant l'adresse email suivante :

datenschutz.grunenthal@two-towers.eu

Vous trouverez également les coordonnées de nos différentes équipes de protection des données dans le monde à la fin de cette déclaration de confidentialité.

Quels types de données personnelles traitons-nous vous concernant, à quelles fins et sur quelle base légale, et quelles sont les périodes de conservation applicables ?

Les types de données personnelles et les raisons pour lesquelles nous traitons vos données varient en fonction des activités spécifiques de traitement des données. Dans le tableau ci-dessous, vous pouvez trouver une description détaillée de chacune de ces activités :

Types de données personnelles traitées	Activités de traitement, finalités et base légale	Périodes de conservation des données
<p>Données professionnelles, telles que :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom complet • Adresse professionnelle • Coordonnées • Spécialité médicale • Nom de votre cabinet ou lieu de travail • Numéro RPPS (Répertoire Partagé des Professionnels de Santé) • Nom et titre des employés de la clinique et du personnel infirmier • Toute autre donnée que vous choisissez de nous fournir 	<p>Nous utilisons vos données professionnelles aux fins suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Planifier nos interactions avec vous, conformément à nos intérêts légitimes, afin de promouvoir nos intérêts commerciaux et de vous informer sur nos produits (Art. 6 (1) (f) RGPD). ❖ Si nécessaire, envoyer des documents d'information par voie postale conformément à ces intérêts (Art. 6 (1) (f) RGPD). ❖ Envoyer des informations relatives à la sécurité des médicaments (par exemple, lettre d'information adressée aux médecins) afin de respecter les réglementations applicables (Art. 6 (1) (c) RGPD). ❖ Si vous souhaitez accéder aux contenus réservés aux professionnels de santé, afin de garantir que vous êtes autorisé à accéder à ce contenu conformément aux réglementations applicables (Art. 6 (1) (c) RGPD). 	<p>En général, nous traiterons vos données professionnelles uniquement tant que vous exercez en tant que professionnel de santé actif et que votre spécialité médicale est pertinente pour nous, sauf s'il existe une obligation légale de traiter ces données au-delà de cette période ou si nous revendiquons un intérêt légitime. Dans certaines circonstances, vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données.</p>
<p>Informations sur les interactions et intérêts professionnels, tels que :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom complet • Coordonnées • Spécialité médicale • Nom de votre cabinet ou lieu de travail • Date de l'interaction • Nom des produits et indications qui ont été discutés • Informations générales sur la population de patients • Informations sur la remise d'un échantillon (le cas échéant) 	<p>Nous utilisons les informations sur les interactions et les informations concernant vos intérêts professionnels aux fins suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Planifier nos interactions avec vous, conformément à nos intérêts légitimes, afin de promouvoir nos intérêts commerciaux et de vous informer sur nos produits (Art. 6 (1) (f) RGPD). ❖ Envoyer des communications marketing personnalisées et d'autres communications à votre intention, basées sur la création d'un profil prenant en compte de vos préférences et intérêts tels que communiqués par vos soins ou résultant du suivi de votre comportement à 	<p>En général, nous traiterons les informations concernant nos interactions avec vous et vos intérêts professionnels uniquement tant que vous exercez en tant que professionnel de santé actif et que votre spécialité médicale est pertinente pour nous, à moins qu'il existe une obligation légale de traiter ces données au-delà de cette période ou si nous revendiquons un intérêt légitime. Si le traitement de vos données personnelles est basé sur votre consentement librement donné, nous</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Domaines d'intérêt scientifiques/médicaux/professionnels • Adhésion à des associations médicales • Publications (y compris les publications et annonces sur les réseaux sociaux) • Votre intérêt pour une collaboration contractuelle (conférences, événements, formation médicale, conseil) • Informations sur vos intérêts en matière de produits/informations ou sur la prescription de nos produits dans votre pratique. • Documentation du consentement ("opt-in", consentement préalable) nous permettant de vous contacter par des moyens numériques. • Vos activités sur nos sites web et présences en ligne (par exemple, pages vues, visites de nos profils sur les réseaux sociaux, newsletters reçues, clics sur nos publicités en ligne, emails ouverts, etc.) • Informations techniques sur votre appareil lorsque vous visitez nos sites web, réseaux sociaux ou canaux numériques similaires, telles que votre adresse IP, type d'appareil, identifiants d'appareil et de publicité, type et version de navigateur, et informations standard des journaux du serveur. • Vos canaux d'interaction préférés 	<p>travers des sources en ligne et hors ligne, si vous donnez votre consentement (Art. 6 (1) (a) RGPD) ou, le cas échéant, sur la base de nos intérêts légitimes (Art. 6 (1) (f) RGPD) pour fournir à nos clients des informations adaptées sur nos produits ou d'autres contenus éducatifs ou scientifiques.</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Analyser l'efficacité de nos différentes campagnes et évaluation de leur conformité aux objectifs prédéfinis, évaluer l'efficacité et l'impact de notre matériel marketing, et analyser les meilleures façons d'optimiser nos ressources et de concevoir l'expérience client, si vous donnez votre consentement (Art. 6 (1) (a) RGPD) ou, le cas échéant, conformément à nos intérêts légitimes (Art. 6 (1) (f) RGPD) pour structurer et organiser nos efforts commerciaux et marketing. ❖ Respecter de nos obligations légales de documenter les interactions avec les professionnels de santé, par exemple, si nous vous fournissons un échantillon de produit et que nous sommes légalement tenus de conserver cette information pendant une certaine période (Art. 6 (1) (c) RGPD). ❖ Vous proposer une coopération contractuelle ou une participation à des projets parrainés par nous, ou vous inviter à des événements qui pourraient vous intéresser, si vous avez donné votre consentement pour établir des communications avec vous par des moyens numériques lorsque cela est requis (Art. 6 (1) (a) RGPD), ou selon nos intérêts légitimes pour promouvoir nos intérêts commerciaux et vous 	<p>traiterons vos données personnelles tant que votre consentement reste valide (par exemple, nous cesserons de traiter vos données personnelles si vous retirez votre consentement). Dans certaines circonstances, vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données.</p>
---	--	--

<ul style="list-style-type: none"> • Toute autre information volontaire que vous fournissez 	<p>informer sur nos produits (Art. 6 (1) (f) RGPD).</p>	
<p>Informations relatives aux événements indésirables, aux demandes d'informations médicales et aux réclamations qualité des produits, telles que :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Votre nom, profession, coordonnées • Les circonstances de l'événement, de la demande ou de la réclamation • Toute autre donnée que vous signalez concernant les individus impliqués dans ces événements (par exemple, les patients), telles que le nom ou les initiales, l'âge, le sexe, les détails de nos produits utilisés ainsi que d'autres informations sur les circonstances de l'événement 	<p>Les informations relatives aux événements indésirables, aux demandes d'informations médicales et aux réclamations qualité des produits sont traités aux fins suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Les informations relatives aux événements indésirables (en particulier, les coordonnées que vous fournissez en tant que reporter) sont traitées pour enquêter sur les événements et effectuer un suivi avec vous afin d'obtenir des informations supplémentaires, si nécessaire. Nous préparons des rapports (qui peuvent être traduits dans d'autres langues) basés sur les informations que vous fournissez. Ces rapports sont partagés avec les autorités de santé, nos entités du groupe et tout partenaire commercial concerné dans le monde entier afin d'analyser et d'enquêter sur des événements spécifiques et de définir les actions requises. Le traitement de ces données est nécessaire pour se conformer à une obligation légale à laquelle nous sommes soumis, conformément à l'Art. 6 (1) I du RGPD, ainsi qu'à l'Art. 9 (2) (i) du RGPD. (Ce traitement est requis pour des raisons d'intérêt public dans le domaine de la santé publique, en vertu du droit de l'Union ou des États membres.). ❖ Les informations relatives aux demandes médicales sont traitées afin de répondre à la demande et de maintenir à jour notre base de données d'informations médicales. La base légale pour le traitement de vos données personnelles est notre intérêt légitime à suivre 	<p>En général, les informations relatives aux événements indésirables et aux réclamations qualité des produits sont conservées dans nos systèmes pendant au moins 10 ans après le retrait du marché du produit respectif. Les informations relatives aux demandes médicales seront conservées pendant 5 ans, sauf si nous sommes légalement tenus de conserver les données pendant une période plus longue ou tant que nous pouvons revendiquer un intérêt légitime.</p>

	<p>ces demandes et à fournir un service d'information médicale conformément aux lois applicables (Art. 6 (1) (f) RGPD).</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Les informations concernant les réclamations qualité des produits sont traitées afin d'évaluer, de classer et d'analyser la plainte relative au produit, de faire un suivi de votre demande et de conserver ces informations dans notre base de données. Le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour se conformer à une obligation légale (Art. 6 (1) (c) RGPD). Si des données concernant un patient sont signalées, la base légale est l'Art. 9 (2) (j) RGPD. Plus d'informations peuvent être trouvées sur le lien : https://www.grunenthal.com/en/footer-links/other-privacy-statements 	
<p>Informations concernant les relations contractuelles, telles que :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom complet, adresse professionnelle, pays, lieu de travail, numéro de TVA ou coordonnées bancaires. • Documentation contractuelle. • Honoraires. • Factures, documents de paiement et rapports de frais de déplacement. • Autorisations d'employeur obtenues pour les médecins hospitaliers. • Documentation des services fournis. • Invitations à des événements. • Frais d'hospitalités liés aux événements et frais de déplacement. 	<p>Les informations concernant les relations contractuelles sont traitées aux fins suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ En général, pour les mesures précontractuelles et pour l'exécution du contrat avec nous (Art. 6 (1) (b) RGPD). ❖ Les données peuvent également être traitées pour divulguer des paiements conformément aux lois applicables ou aux codes de conduite de l'industrie pharmaceutique, sur la base de votre consentement (Art. 6 (1) (a) RGPD), afin de se conformer à une obligation légale (Art. 6 (1) (c) RGPD) ou sur la base de notre intérêt légitime à rendre transparente notre relation commerciale avec vous (Art. 6 (1) (f) RGPD). Cela dépend du pays où vous avez votre adresse professionnelle. ❖ Pour documenter nos relations contractuelles avec vous sur la base de nos intérêts légitimes à 	<p>En général, les informations strictement nécessaires à l'exécution du contrat seront traitées aussi longtemps que nous sommes tenus de les conserver conformément aux exigences fiscales (c'est-à-dire pendant 10 ans). Toute autre information sera conservée tant que notre relation commerciale est active, tant que nous pouvons revendiquer un intérêt légitime, tant que nous sommes légalement obligés de le faire, ou tant que votre consentement reste valide. Par exemple, nous cesserons de traiter vos données personnelles si vous retirez votre consentement.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Documentation de la participation aux événements. • Si vous participez à des études de marché et à des projets similaires, les réponses que vous fournissez (bien que, de manière générale, nous ne puissions pas attribuer ces réponses à votre nom). • Si vous êtes un investigateur intéressé à participer, ou qui participe, à des études cliniques dont nous sommes le sponsor, ou membre du personnel du site, nous recueillerons des informations telles que : <ul style="list-style-type: none"> • Votre nom complet. • Votre numéro de téléphone. • Votre adresse e-mail. • Votre expérience professionnelle, y compris votre domaine de spécialisation et vos qualifications. • Votre historique professionnel. • Les taux de recrutement et d'inscription des études. • Les types d'essais ou d'études qui vous intéressent et dans lesquels vous avez de l'expérience. • Votre participation et votre expérience générale dans des essais et études passés et actuels. • Vos intérêts, y compris financiers. 	<p>démontrer notre conformité aux lois anti-corruption et aux législations similaires et à évaluer les risques de réputation, juridiques et financiers auxquels la relation commerciale pourrait exposer Grünenthal (Art. 6 (1) (f) RGPD).</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Les informations que vous fournissez concernant votre participation à des études de marché (scientifiques) et à des projets similaires sont traitées pour répondre aux questions spécifiques du projet, sur la base de votre consentement (Art. 6 (1) (a) RGPD). ❖ Les données concernant les investigateurs (et les membres du personnel du site) intéressés à participer à des études cliniques sont traitées dans le but d'évaluer le potentiel et l'adéquation pour participer à un essai ou une étude, conformément à nos intérêts légitimes à sélectionner des candidats appropriés pour mener les essais ou études spécifiques (Art. 6 (1) (f) RGPD), ou avec votre consentement (Art. 6 (1) (a) RGPD). De plus, si vous participez effectivement à l'une de ces études, nous sommes légalement tenus de traiter vos données personnelles conformément aux lois applicables (Art. 6 (1) (c) RGPD). Dans ce cas, vos données pourraient être traitées davantage dans la mesure où cela est nécessaire pour continuer la recherche et le développement au cas où nous cesserions de poursuivre l'étude (Art. 6 (1) (f) RGPD). 	
--	---	--

<ul style="list-style-type: none"> • L'expérience du personnel/de l'équipe. • Les ressources disponibles. • L'emplacement. • L'équipement de laboratoire ou d'autres configurations spécifiques requises pour un essai clinique spécifique. 		
---	--	--

Où sont vos données stockées ?

Grünenthal utilise différents systèmes informatiques et applications pour stocker et traiter vos données. Vous pouvez être identifiable dans ces systèmes par le biais d'identifiants directs, tels que votre nom ou votre adresse e-mail, ou d'identifiants indirects, comme votre identifiant d'enregistrement ou votre adresse IP.

Grünenthal utilise un système central de gestion de la relation client (CRM) dans lequel nous combinons, mettons à jour et rectifions les données personnelles que vous nous avez fournies ou qui ont été collectées par nos soins, afin de créer un profil client central. Cela est nécessaire pour poursuivre nos intérêts légitimes, notamment la gestion efficace de vos données personnelles (par exemple, la centralisation de vos données nous aide à les maintenir facilement à jour), la gestion de notre relation avec vous, l'amélioration de votre expérience client, ainsi que l'optimisation de nos efforts de marketing direct.

Vous avez le droit de vous opposer à ce type de traitement à tout moment. Dans ce cas, Grünenthal évaluera attentivement votre demande et continuera à traiter vos données personnelles uniquement dans la mesure où cela est légalement requis ou conformément à votre consentement explicite.

Ces données peuvent être enrichies comme décrit ci-dessus, en tenant compte de vos préférences et intérêts, tels que communiqués ou en raison du suivi de votre comportement sur des sources en ligne et hors ligne, si vous donnez votre consentement ou, le cas échéant, en fonction de nos intérêts légitimes à fournir à nos clients des informations personnalisées sur nos produits ou d'autres contenus éducatifs ou scientifiques.

De plus, afin de vous tenir informé et à jour concernant nos produits, nous collectons et maintenons vos données de contact ainsi que des informations sur vos compétences professionnelles à l'aide de OneKey, une base de données contenant les données de contact actuelles et les dernières informations sur les compétences des professionnels de santé actifs. OneKey est exploitée par IQVIA™ Commercial GmbH & Co. OHG, Albert-Einstein-Allee 3, 64625 Bensheim. Tout traitement de données est effectué conformément à la clause d'équilibre des intérêts spécifiée dans l'Art. 6 (1) f) du RGPD.

Lorsque vos données sont enregistrées dans la base de données OneKey, IQVIA™ vous contactera pour vérifier ou mettre à jour vos données si nécessaire, et celles-ci pourront être consultées par d'autres entreprises pharmaceutiques. Vous avez le droit de vous opposer à l'inclusion de vos données dans OneKey à tout moment. Si vous souhaitez formuler une objection, veuillez contacter

IQVIA™ ou le délégué à la protection des données de OneKey. Dans ce cas, veuillez contacter DatenschutzOneKeyDE@iqvia.com par e-mail.

D'où recevons-nous vos données personnelles ?

Nous recevons vos données personnelles directement de votre part ou à la suite du suivi de votre comportement sur des sources en ligne et hors ligne, comme indiqué ci-dessus (par exemple, si vous entrez dans une relation contractuelle avec nous ou si vous visitez nos sites web). Nous collectons également des informations auprès des fournisseurs de données et des prestataires de services, tels qu'IQVIA ou des organisations de recherche contractuelles, notamment si vous êtes un investigateur intéressé à participer, ou qui participe effectivement, à une étude clinique dont nous sommes le sponsor.

Comment vos données sont-elles protégées ?

Nous veillons à ce que les données personnelles que nous traitons soient adéquatement protégées en mettant en œuvre des mesures techniques et organisationnelles à la pointe de la technologie. L'accès à nos systèmes est strictement personnel et orienté vers un but spécifique, basé sur un concept d'autorisation gradué, c'est-à-dire que seuls nos employés qui ont besoin d'accéder aux données pour les finalités de traitement particulières indiquées ci-dessus peuvent y accéder.

Avec qui vos données seront-elles partagées ?

Vos données personnelles peuvent être transférées à d'autres filiales de Grünenthal et peuvent être stockées par des tiers sous contrat tels que des fournisseurs de logiciels et des prestataires de solutions informatiques. Nous utilisons des solutions propriétaires de Grünenthal et des solutions standards de l'industrie pour traiter vos données dans un environnement sécurisé.

Nous pouvons également partager les catégories de vos données personnelles énumérées ci-dessus avec certains prestataires de services ou tiers tels que : des fournisseurs informatiques pour le développement de systèmes et le support technique ; des auditeurs et consultants afin de vérifier notre conformité aux exigences externes et internes ; des organismes statutaires, des agences d'application de la loi et des parties prenantes, conformément à une exigence légale de déclaration ou à une réclamation. Si vous consentez à participer à des recherches de marché (scientifiques) et à des projets similaires, nous pouvons partager vos données personnelles avec des parties contractées pour réaliser de tels projets.

En outre, si vous êtes un investigateur (ou un membre du personnel du site) intéressé à participer, ou qui participe, à des études cliniques dont nous sommes le sponsor, nous pouvons transférer vos données personnelles à des prestataires de services (tels que des organisations de recherche contractuelles qui fournissent des services de gestion d'essais cliniques pour notre compte), des entités du groupe Grünenthal, des comités d'éthique, des autorités (y compris par l'intermédiaire d'autres partenaires commerciaux), des chercheurs externes, d'autres tiers susceptibles de contribuer à la recherche et au développement du produit médical testé (par exemple, en finançant des essais cliniques), ou à des partenaires commerciaux (i) qui visent à poursuivre la recherche et le développement dans le cas où nous cesserions de poursuivre l'étude (par exemple, pour l'achèvement de l'essai clinique) ou (ii) en lien avec l'ensemble du programme de recherche et de développement étant cédé ou vendu en tant qu'actif par nous à de tels partenaires commerciaux, en

particulier pour leur permettre de se conformer aux exigences de documentation légales applicables aux fabricants ou aux titulaires d'autorisations de mise sur le marché.

Grünenthal ne vend pas de données personnelles à des tiers.

Vos données personnelles seront-elles traitées en dehors de l'Union européenne (« UE ») ?

Bien que nos serveurs internes soient situés au sein de l'UE, certains des tiers mentionnés ci-dessus sont situés en dehors de l'UE ou de l'Espace économique européen (« EEE »), ce qui signifie que vos données seront en partie traitées dans des pays qui peuvent avoir un niveau de protection des données inférieur à celui des pays européens. Dans de tels cas, Grünenthal veillera à ce qu'un niveau de protection suffisant soit fourni pour vos données, par exemple, en concluant des accords spécifiques avec ces partenaires contractuels et en mettant en œuvre toute mesure complémentaire, si nécessaire.

Quels sont vos droits en matière de protection des données ?

Les droits suivants sont à votre disposition en vertu des lois sur la protection de la vie privée applicables :

- Droit d'accès aux données personnelles vous concernant que nous avons en notre possession.
- Droit à la suppression ou à la restriction du traitement, sauf si nous pouvons démontrer des raisons légitimes impérieuses justifiant le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou si le traitement sert à faire valoir, exercer ou défendre des revendications légales.
- Droit de corriger vos données personnelles
- **Droit de vous opposer au traitement pour des raisons d'intérêt légitime, d'intérêt public ou de profilage, sauf si nous pouvons démontrer des raisons légitimes impérieuses qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou que ce traitement est destiné à faire valoir, exercer ou défendre des revendications légales.**
- Droit à la portabilité des données.
- Droit de porter plainte auprès d'une autorité de contrôle.
- Vous pouvez retirer votre consentement à la collecte, au traitement et à l'utilisation de vos données personnelles à tout moment, sans affecter la légalité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait.

Si vous souhaitez exercer vos droits, vous pouvez adresser votre demande à dataprivacy.de@grunenthal.com ou à l'entité Grünenthal correspondante.

Les coordonnées de nos équipes de protection des données à l'échelle mondiale sont les suivantes :

- Allemagne : dataprivacy.de@grunenthal.com
- Espagne : protecciondedatos.es@grunenthal.com
- Portugal : dataprivacy.pt@grunenthal.com
- France, Belgique et Pays-Bas : dataprivacyfrbenelux@grunenthal.com
- Royaume-Uni : ukdataprotectionofficer@grunenthal.com
- Autriche : Dataprivacy.at@grunenthal.com
- Italie: dataprivacy.it@grunenthal.com

- Danemark: DK-info@grunenthal.com
- Suède : SE-info@grunenthal.com
- Finlande: FI-info@grunenthal.com
- États-unis: US-DataPrivacy@grunenthal.com
- Suisse: dataprivacy.ch@grunenthal.com
- Norvège : NO-info@grunenthal.com
- Mexique : Datos.PersonalesMX@grunenthal.com
- Panama, Honduras, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, République Dominicaine, Venezuela: Datos.PersonalesCAM@grunenthal.com
- Pérou : Datos.Arco@grunenthal.com
- Brésil: dataprivacy.br@grunenthal.com
- Colombie: Datospersonales.colombia@grunenthal.com
- Équateur : Datospersonales.ec@grunenthal.com
- Chili: dataprivacy.latam@grunenthal.com
- Reste du monde : Dataprivacy.de@grunenthal.com