

Declaração de privacidade de dados da Grünenthal para profissionais de saúde e equipas dos centros de investigação

Enquanto empresa farmacêutica de base científica, podemos processar os seus dados pessoais se for um profissional de saúde ou se estiver a trabalhar numa organização de cuidados de saúde. A proteção dos seus dados e a sua privacidade são da maior importância para nós. Com esta declaração de privacidade, nós (Grünenthal GmbH, também designada por “Grünenthal”, “nós”, “nos”, “nosso”) gostaríamos de o informar sobre a forma como processamos os seus dados pessoais e para que fins.

A recolha e o tratamento de dados pessoais são efetuados de acordo com a legislação aplicável em matéria de privacidade de dados incluindo o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE (RGPD).

Quem é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?

O responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é a Grünenthal GmbH, Zieglerstraße 6, 52099 Aachen, Alemanha.

Para além disso, outras filiais da Grünenthal em todo o mundo também poderão ser responsáveis pelo tratamento dos seus dados pessoais, por exemplo, se der o seu consentimento ou se o seu endereço profissional se situar num país onde a Grünenthal tem uma filial. Neste [link](#), pode encontrar mais informações sobre as entidades da Grünenthal a nível mundial.

Pode contactar a Equipa Global de Proteção de Dados da Grünenthal através do seguinte endereço de correio eletrónico:

dataprivacy.de@grunenthal.com

Também pode contactar diretamente o responsável externo pela proteção de dados da Grünenthal GmbH através do seguinte endereço de correio eletrónico:

datenschutz.grunenthal@two-towers.eu

Os dados de contacto das nossas diferentes equipas de proteção de dados encontram-se também no final da presente declaração de privacidade.

Que tipos de dados pessoais processamos sobre si, para que fins e com que base legal? e quais são os períodos de retenção aplicáveis?

Os tipos de dados pessoais e as finalidades para as quais processamos os seus dados diferem consoante as actividades de tratamento de dados. No quadro seguinte, pode encontrar uma descrição pormenorizada de cada uma destas actividades:

Tipos de dados pessoais processados	Finalidades da atividade de processamento e base jurídica	Períodos de retenção de dados
<p>Dados profissionais, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome completo • Endereço profissional • Detalhes de contato • Especialidade médica • Nome da sua clínica ou local de trabalho • Número de Carteira profissional • Nome e cargo da clínica e equipa de enfermagem • Quaisquer outros dados que nos forneça. 	<p>Usamos os seus dados profissionais para os seguintes propósitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Planear as nossas interações consigo, de acordo com os nossos interesses legítimos para promover o interesse do nosso negócio e informá-lo sobre nossos produtos (Art. 6 (1) (f) GDPR). ❖ Se necessário, enviar material informativo por correio de acordo com os seus estes interesses (Art. 6 (1) (f) GDPR). ❖ Envio de informação relevante sobre a segurança do medicamento para cumprir regulamentos aplicáveis (Art. 6 (1) (c) RGPD). ❖ Se desejar aceder a conteúdo restrito para profissionais de saúde, para nos certificarmos de que está autorizado a aceder a tais conteúdos de acordo com os regulamentos aplicáveis (Art. 6 (1) (c) GDPR) 	<p>Em geral, processaremos os seus dados profissionais apenas durante o tempo enquanto exercer a sua atividade de profissional de saúde e a sua especialidade médica for relevante para nós, a menos que haja uma obrigação legal de processar esses dados além desse período ou se reivindicarmos um interesse legítimo. Sob certas circunstâncias tem o direito a opor-se ao processamento dos seus dados.</p>
<p>Informações de interação e interesses profissionais, tais como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome completo • Detalhes de contato • Especialidade médica • Nome da sua clínica ou local de trabalho • Data da interação • Nome dos produtos e indicações do que foi discutido • Informações gerais sobre a população de doentes • Informações sobre como dar uma amostra (se aplicável) • Áreas de interesse profissional Científico/médico/ • Membro de associações na área médica • Publicações (incluindo publicação e anúncios em canais de mídia social) • O seu interesse em elaborar um contrato colaboração (palestras, eventos, educação médica, consultoria) 	<p>Usamos informações de interação e informações sobre os seus interesses profissionais para as seguintes finalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Planear as nossas interações consigo, de acordo com os nossos interesses legítimos, para promover o interesse do nosso negócio e informá-lo sobre nossos produtos (Art. 6 (1) (f) GDPR). ❖ Enviar-lhe marketing personalizado e outras comunicações, com base na criação de um perfil considerando as suas preferências e interesses como comunicado a nós ou como um resultado do rastreio do seu comportamento on-line e fontes off-line, se fornecer o seu consentimento (Art. 6 (1) (a) GDPR) ou, quando aplicável, com base nos nossos legítimos interesses 	<p>Em geral, processaremos as informações sobre as nossas interações consigo e interesses profissionais enquanto exercer a sua atividade de profissional de saúde e a sua especialidade médica for relevante para nós, a menos que haja uma obrigação legal de processar esses dados além desse período ou se reivindicarmos um interesse legítimo. Se o processamento dos seus dados pessoais baseiam-se no consentimento dado livremente por si, iremos processar os seus dados pessoais enquanto o seu consentimento permaneça válido (por exemplo, deixaremos de processar os seus dados pessoais se você retirar o seu consentimento). Sob certas circunstâncias também tem o direito de opor-se ao processamento dos seus dados.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Informações sobre os seus interesses em produtos/informações ou sobre a prescrição de nossos produtos na sua prática clínica • Documentação do consentimento ("opt-in"), permitindo-nos entrar em contacto consigo por meios digitais • As suas atividades nos nossos sites e presenças online (por ex. páginas visualizadas, visitas em nossos perfis de média social, Newsletters recebidas, cliques nos nossos anúncios on-line, e-mails abertos, etc.) • Informações técnicas sobre o seu dispositivo quando visita os nossos sites, redes sociais ou canais digitais semelhantes, tais como o seu endereço IP, tipo de dispositivo, identificadores de dispositivo e publicidade, tipo de navegador e versão e outras informações padrão de login do servidor • Seus canais de interação preferenciais. • Qualquer outra Informação voluntária que forneça 	<p>(Art. 6 (1) (f) GDPR) para fornecer aos nossos clientes informações personalizadas sobre os nossos produtos ou outros produtos educacionais ou de conteúdo científico.</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Analisar a eficácia das nossas diferentes campanhas e avaliando se cumprem as metas predefinidas, avaliando a eficácia e o impacto do nosso material de marketing e analisando a melhor forma de otimizar os nossos recursos e projetar a experiência do cliente, se fornecer o seu consentimento (Art. 6 (1) (a) GDPR) ou, quando aplicável, de acordo com os nossos legítimos interesses (Art. 6 (1) (f) GDPR) para estruturar e organizar os nossos esforços comerciais e de marketing ❖ Para respeitar nossas obrigações legais de documentar as interações com o HCP, por exemplo, se lhe fornecermos uma amostra do produto somos legalmente obrigados a manter essas informações por um determinado período de tempo (Art. 6 (1) (c) RGPD). ❖ Para oferecer-lhe cooperação contractual ou participação em projetos patrocinados por nós, ou para convidá-lo para eventos que possam ser do seu interesse, se der o seu consentimento para estabelecer comunicações consigo por meios digitais quando obrigatório (Art. 6 (1) (a) GDPR), ou de acordo com o nosso legítimo interesse em promover os nossos interesses comerciais e informá-lo sobre nossos produtos (Art. 6 (1) (f) RGPD). 	
<p>As informações relacionadas com efeitos indesejáveis, pedidos de informações médicas e reclamações de qualidade do produto, tais como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O seu nome, profissão, dados de contato • As circunstâncias do 	<p>As Informações sobre efeitos indesejáveis, pedidos de informações médicas e reclamações sobre a qualidade do produto são processados para o seguinte propósito:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Informações relacionadas a efeitos indesejáveis (em particular, os seus dados de 	<p>Em geral, informações sobre Efeitos indesejáveis ou reclamações de qualidade do produto são armazenadas no nosso sistemas pelo menos 10 anos após a retirada do produto do mercado.</p>

<p>evento/consulta/reclamação em si</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quaisquer outros dados que relatar sobre indivíduos que experimentaram estes efeitos (por ex. doentes), tais como nome ou iniciais, idade, sexo, detalhes dos nossos produtos que foram aplicados, bem como outras informações sobre as circunstâncias dos efeitos indesejáveis 	<p>contacto como relator), são processadas para investigar os efeitos indesejáveis e fazer acompanhamento consigo para obter informações adicionais, se necessário. Preparamos relatórios (que podem ser traduzidos para outros idiomas) com base nas informações que fornece que serão compartilhados com as autoridades de saúde, as entidades do nosso grupo e qualquer outro parceiro de negócio interessado com o intuito de analisar e investigar efeitos indesejáveis específicos e definir ações necessárias. O processamento destes dados é necessário para o cumprimento das obrigações legais à qual estamos sujeitos de acordo com o art. 6 (1) I RGD e art. 9 (2) (eu) GDPR (o processamento é necessário por razões de interesse público na área da saúde pública, com base na União ou lei do Estado-Membro).</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ As informações relacionadas com pedidos de informações médica são processadas para responder à pergunta e manter nossa base de dados de informações medicas atualizada. A base legal para o processamento dos seus dados pessoais é o nosso interesse legítimo para acompanhar pedidos e fornecer um serviço de informação médica de acordo com as leis aplicáveis (Art. 6 (1) (f) GDPR). ❖ As informações sobre reclamações de qualidade de produto são processadas para avaliação, classificar e avaliar a reclamação do produto, para dar o respetivo seguimento e para manter essa informação na nossa base de dados. O processamento dos seus dados pessoais é necessário para cumprir obrigações legais (Art. 6 (1) (c) GDPR). 	<p>Informações relacionadas pedidos de informação médica serão guardadas por 5 anos, a menos que sejamos legalmente obrigados a manter os dados por um período mais longo ou enquanto pudermos reivindicar um interesse legítimo</p>
---	--	--

	<p>Se os dados sobre um doente forem relatados, a base legal é o art. 9 (2) (i) RGD. Para mais informações por favor consulte o link: https://www.grunenthal.com/en/footer-links/other-privacy-statements</p>	
<p>Informações relacionadas com relações contratuais, tais como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome completo (profissional) endereço, país, local de trabalho, NIF ou detalhes da conta bancária • Documentação do contrato • Honorários • Faturas, pagamento documentação, relatórios de despesas de viagem • Autorizações do empregador obtido para médicos hospitalares • Documentação dos serviços prestados • Convites para eventos • Custos de eventos cobertos, despesas de viagens • Documentação de participação em eventos • Se participa em Pesquisa de Mercado e/ou projetos similares, as respostas que fornece (embora, em geral, não iremos ser capazes de associar estas respostas a si) • Se é um investigador interessado em participar ou participa, em Estudos Clínicos onde somos o patrocinador ou membros da equipa, informações como nome completo, telefone, endereço de e-mail, experiência profissional, incluindo a sua área de especialização e qualificações, histórico profissional, inscrição e taxas de recrutamento, os tipos de ensaios ou estudos em que está interessado, mas também experienciou, a sua participação e experiência geral no passado e no presente em ensaios e estudos clínicos, interesses -incluindo 	<p>As Informações sobre relações contratuais são processados com as seguintes finalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Geralmente, para fins pré-contratuais e para a execução do contrato conosco (Art. 6 (1) (b) GDPR). ❖ Os dados também podem ser processados para divulgar pagamentos de acordo com leis ou códigos de prática do setor farmacêutico, com base no seu consentimento (Art. 6 (1) (a) GDPR), de forma a cumprir as obrigações legais (Art. 6 (1) (c) GDPR) ou com base no nosso legítimo interesse em tornar transparente nosso relacionamento comercial consigo (Art. 6 (1) (f) GDPR). Isto depende do país onde tem o seu endereço profissional. ❖ Para documentar nossa relação contratual com base nos nossos legítimos interesses em demonstrar conformidade com a leis de anticorrupção e legislação semelhante aplicável e avaliar qualquer reputação, legal e riscos financeiros que a relação de negócio possa expor a Grünenthal (Art. 6 (1) (f) GDPR). ❖ Os insights que fornece em relação à sua participação em Pesquisa de mercado (científica) e projetos semelhantes são processados para responder a perguntas específicas do projeto com base no seu consentimento (Art. 6 (1) (a) RGD). ❖ Dados sobre investigadores (e membros da equipa) interessado em participar em Estudos clínicos são processados para fins de avaliação e adequação do 	

<p>financeiros – que possa ter, experiência do pessoal/equipa, recursos disponíveis, localização, equipamento de laboratório ou outras configurações específicas necessárias para um ensaio clínico específico</p>	<p>potencial para participar num Ensaio ou Estudo de acordo com os nossos legítimos interesses para seleccionar candidatos adequados para conduzir os ensaios ou estudos específicos (Art. 6 (1) (f) GDPR), ou com seu consentimento (Art. 6 (1) (a) GDPR). Além disso, se efetivamente participar num qualquer destes estudos, somos legalmente obrigados a processar os seus dados pessoais de acordo com as leis aplicáveis (Art. 6 (1) (c) RGD). Nesse caso, os seus dados podem continuar a ser processados na medida em que isso seja necessário para continuar a pesquisa e desenvolvimento em caso de deixarmos perseguir o Estudo (Art. 6 (1) (f) GDPR).</p>	
--	--	--

Onde são armazenados os seus dados?

A Grünenthal utiliza diferentes sistemas e aplicações informáticas para armazenar e processar os seus dados. O utilizador pode ser identificável nestes sistemas com base na utilização de identificadores diretos, como o seu nome, endereço eletrónico, ou identificadores indiretos, como o seu ID de registo ou endereço IP.

A Grünenthal utiliza um sistema central de Gestão da Relação com o Cliente (“CRM”) no qual combina atualizamos e retificamos os seus dados pessoais que nos forneceu ou que foram recolhidos por nós conforme acima descrito, num perfil de cliente central. Isto é necessário para prosseguir os nossos interesses legítimos de gerir os seus dados pessoais da forma mais eficaz (por exemplo, a centralização dos seus dados pessoais ajuda-nos a mantê-los facilmente atualizados), gerir eficazmente a nossa relação consigo e melhorar a sua experiência de cliente, bem como para facilitar os nossos esforços de marketing direto da forma mais eficiente.

O utilizador tem o direito de se opor a este tipo de processamento em qualquer altura. Nesse caso, a Grünenthal irá avaliar cuidadosamente o seu pedido e só continuará a processar os seus dados pessoais na medida em que for legalmente exigido ou de acordo com o seu consentimento explícito.

Estes dados podem ser enriquecidos, tal como acima descrito, tendo em conta as preferências e interesses do utilizador tal como nos foram comunicados ou como resultado do seguimento do seu comportamento através de fontes online e offline, se o utilizador der o seu consentimento ou, quando aplicável, com base nos nossos interesses legítimos de fornecer aos nossos clientes informações personalizadas sobre os nossos produtos ou outros conteúdos educativos ou científicos. Além disso, para o manter atualizado e informado sobre os nossos produtos, recolhemos e mantemos os seus dados de contacto e informações sobre as suas competências profissionais com a ajuda da OneKey, uma base de dados que contém os dados de contacto atuais e as informações mais recentes sobre competências

profissionais dos profissionais de saúde ativos. A OneKey é operada pela IQVIA™ Commercial GmbH & Co. OHG, Albert-Einstein-Allee 3, 64625 Bensheim. Todo o processamento de dados é efetuado em conformidade com a chamada “cláusula de equilíbrio de interesses”, conforme especificado no **Art. 6 (1) f** do RGPD. Quando os seus dados são registados na base de dados OneKey, a IQVIA™ entrará em contacto consigo para verificar os seus dados ou atualizá-los, se necessário, e depois podem ser acedidos por outras empresas farmacêuticas. O utilizador tem o direito de opor-se à inclusão dos seus dados no OneKey em qualquer altura. Se desejar apresentar uma objeção, por favor contacte a IQVIA™ ou o responsável pela proteção de dados do OneKey. Neste caso, contacte DatenschutzOneKeyDE@iqvia.com por correio eletrónico.

De onde recebemos os seus dados pessoais?

Recebemos os seus dados pessoais diretamente do utilizador ou como resultado do rastreio do seu comportamento através de fontes online e offline, conforme descrito acima (por exemplo, se estabelecer uma relação contratual conosco ou se visitar os nossos sites), e também de fornecedores de dados e prestadores de serviços, como a IQVIA ou organizações de investigação contratadas, se for um investigador com interesse em participar, ou que participa efetivamente num estudo clínico em que somos o patrocinador. **Como é que os seus dados são protegidos?**

Asseguramos que os dados pessoais que processamos do utilizador estão adequadamente protegidos através da implementação de medidas técnicas e organizacionais de última geração. O acesso aos nossos sistemas é estritamente pessoal e orientado para o objetivo, com base num conceito de autorização gradual, ou seja, apenas os nossos funcionários podem aceder aos dados que necessitam de acesso para os fins de processamento específicos descritos em baixo.

Com quem serão partilhados os seus dados?

Os seus dados pessoais podem ser transferidos para outras filiais da Grunenthal e podem ser armazenados por terceiros, tais como fornecedores de software e de soluções informáticas. Utilizamos soluções proprietárias da Grunenthal e soluções industriais padrão da Grunenthal para processar os seus dados num ambiente seguro. Também podemos partilhar categorias dos seus dados pessoais acima enumerados com determinados prestadores de serviços ou terceiros tais como: Fornecedores de TI para efeitos de desenvolvimento de sistemas e apoio técnico; auditores e consultores para verificar a nossa conformidade com os requisitos externos e internos; organismos estatutários, agências de aplicação da lei e litigantes, de acordo com um requisito legal de informação ou reclamação. Se o utilizador consentir participar em estudos de mercado (científicos) e projetos semelhantes, podemos partilhar os seus dados pessoais com entidades contratadas para levar a cabo esses projetos.

Além disso se você é um investigador (ou membro da equipa) que está interessado em participar ou quem participa, em Estudos Clínicos onde somos patrocinador, poderemos transferir os seus dados pessoais a prestadores de serviços (como organizações de pesquisa contratadas que nos fornecem serviços de gestão de ensaios clínicos), entidades do Grupo de empresas Grünenthal, comitês de ética, autoridades (inclusive através de outros parceiros de negócios), pesquisadores externos, outros terceiros que possam contribuir à investigação e desenvolvimento do medicamento testado (por exemplo, através do financiamento de

ensaios clínicos), ou para parceiros comerciais (i) que visam continuar a pesquisa e desenvolvimento caso deixemos de prosseguir com o estudo (por exemplo, para conclusão do ensaio clínico) ou (ii) em conexão com toda a pesquisa e programa de desenvolvimento sendo licenciado ou vendido como um ativo por nós a tais parceiros comerciais, em especial para permitir-lhes cumprir os requisitos legais de documentação aplicáveis a fabricantes ou titulares de autorizações de introdução no mercado.

A Grunenthal não vende dados pessoais a terceiros.

Os seus dados pessoais serão processados fora da União Europeia (“UE”)?

Embora nossos servidores internos estejam localizados dentro da UE, alguns dos terceiros mencionados acima estão localizados fora da UE ou do Espaço Econômico Europeu (“EEE”), o que significa que seus dados serão parcialmente processados em países que podem ter um nível de proteção de dados inferior ao dos países europeus. Nesses casos, a Grunenthal garantirá que seja fornecido um nível suficiente de proteção para seus dados, por exemplo, celebrando acordos específicos com esses parceiros contratuais e implementando quaisquer medidas suplementares, se necessário.

Quais são os seus direitos de privacidade de dados?

Os seguintes direitos estão disponíveis para você com base nas leis de privacidade aplicáveis:

- Direito à informação sobre os dados pessoais armazenados por nós
- Direito à exclusão ou restrição do processamento, a menos que possamos demonstrar motivos legítimos convincentes para o processamento que superem seus interesses, direitos e liberdades, ou no caso de o processamento servir para a aplicação, exercício ou defesa de reivindicações legais
- Direito de corrigir seus dados pessoais
- **Direito de se opor ao processamento com base em seu próprio interesse legítimo, interesse público ou nosso perfil, a menos que possamos demonstrar motivos legítimos convincentes que superem seus interesses, direitos e liberdades, ou que tal processamento seja para fins de afirmação, exercício ou defesa de reivindicações legais**
- Direito à portabilidade dos dados
- Direito de reclamar junto da autoridade supervisora

Pode retirar seu consentimento, processamento e uso de seus dados pessoais a qualquer momento, sem afetar a legalidade do processamento com base no consentimento antes de sua exclusão

Se deseja exercer seus direitos, pode enviar o seu pedido para dataprivacy.de@grunenthal.com ou para a entidade correspondente da Grunenthal. Os detalhes de contato das nossas equipas de proteção de dados a nível global são os seguintes:

- Germany: dataprivacy.de@grunenthal.com
- Spain: protecciondedatos.es@grunenthal.com
- Portugal: dataprivacy.pt@grunenthal.com
- France, The Netherlands and Belgium: dataprivacyfrbenelux@grunenthal.com
- United Kingdom: ukdataprotectionofficer@grunenthal.com
- Austria: Dataprivacy.at@grunenthal.com
- Italy: dataprivacy.it@grunenthal.com
- Denmark: DK-info@grunenthal.com
- Sweden: SE-info@grunenthal.com

- Finland: FI-info@grunenthal.com
- United States of America: US-DataPrivacy@grunenthal.com
- Switzerland: dataprivacy.ch@grunenthal.com
- Norway: NO-info@grunenthal.com
- Mexico: Datos.PersonalesMX@grunenthal.com
- Panama, Honduras, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Dominican Republic, Venezuela: Datos.PersonalesCAM@grunenthal.com
- Perú: Datos.Arco@grunenthal.com
- Brazil: dataprivacy.br@grunenthal.com
- Colombia: Datospersonales.colombia@grunenthal.com
- Ecuador: Datospersonales.ec@grunenthal.com
- Chile: dataprivacy.latam@grunenthal.com
- Resto do mundo: Dataprivacy.de@grunenthal.com