

## **Politique de confidentialité des données personnelles de GRÜNENTHAL pour les partenaires commerciaux, les fournisseurs et autres tiers**

Avec cette politique de confidentialité, nous (Grünenthal GmbH, également appelée "Grünenthal", "nous", "notre") souhaitons vous informer sur la manière dont nous traitons vos données personnelles et à quelles fins. Vous trouverez plus d'informations sur les entités Grünenthal dans le monde via ce [lien](#).

Nous souhaitons vous fournir un aperçu du traitement de vos données personnelles par notre société et vous informer de vos droits en vertu du Règlement général sur la protection des données (Règlement (UE) 2016/679 - « RGPD ») ainsi que de la loi fédérale allemande sur la protection des données (« Bundesdatenschutzgesetz » - « BDSG »).

Cette déclaration de confidentialité concerne toutes les données personnelles des personnes avec lesquelles nous établissons des relations contractuelles, commerciales ou autres, ainsi que celles des membres de la gouvernance, des directeurs généraux, des responsables grands comptes et des employés de nos partenaires contractuels ou commerciaux. Nous traitons ces données dans le cadre de relations existantes ou potentielles, notamment celles des fournisseurs, prestataires de services, clients, consultants, partenaires de coopération et autres entreprises.

### **Quelles données traitons-nous et d'où proviennent-elles ?**

Le traitement concerne vos données personnelles que vous nous fournissez dans le cadre de relations contractuelles et commerciales, celles que nous recevons de nos partenaires contractuels et commerciaux, ou celles que nous avons obtenues par d'autres moyens. Dans certains cas, nous traitons des données personnelles collectées à partir de sources accessibles au public, telles que les registres commerciaux, la presse ou Internet. De plus, nous recevons parfois des informations de tiers, par exemple des agences de crédit ou des partenaires commerciaux.

Les types de données personnelles concernées sont principalement : le nom, le prénom, l'adresse, les coordonnées bancaires, l'adresse de facturation, le numéro fiscal/numéro de TVA et d'autres coordonnées ou données de référence, telles que le numéro de téléphone ou l'adresse e-mail. Cependant, les types spécifiques de données personnelles que nous traitons dépendent des caractéristiques de votre relation avec nous. Ces données concernent généralement uniquement le contexte professionnel ; c'est-à-dire que nous ne traitons des données de contact privées que dans des cas exceptionnels, par exemple si cela est nécessaire pour exécuter le contrat avec vous.

L'étendue des données traitées concernant une personne varie également en fonction de la fonction qu'elle occupe auprès du partenaire (commercial) et de l'objet de la relation (commerciale).

### **Quels sont les objectifs et les bases juridiques du traitement ?**

Nous traitons vos données personnelles pour les objectifs suivants et sur la base des fondements juridiques suivants :

- Le traitement des données est principalement effectué pour l'exécution des contrats conclus avec vous ou avec votre employeur, avec lequel nous entretenons une relation commerciale, ou pour l'exécution de mesures précontractuelles (Art. 6 (1) b du RGPD). Cela inclut, par exemple, les contrats d'achat et de fourniture, le traitement des demandes d'achat et de vente, l'authentification des partenaires contractuels, le traitement et l'examen des offres et demandes correspondantes, la préparation et la signature des documents contractuels,

l'exécution des achats et des ventes, la facturation et le traitement des paiements, l'envoi de lettres d'information, ainsi que les contrats de service, de travail et d'autres relations contractuelles.

- De plus, nous traitons vos données sur la base des exigences légales conformément à l'Art. 6 (1) c du RGPD, ainsi que pour protéger nos intérêts légitimes conformément à l'Art. 6 (1) f du RGPD. Cela inclut le respect des obligations de contrôle et de reporting fiscal et légal, les audits par les autorités fiscales ou autres, et le respect des délais de conservation légaux. Cela sert également à maintenir de manière optimale le support de contact et les relations clients, y compris en ce qui concerne les employés de nos partenaires commerciaux, et à optimiser nos processus commerciaux, par exemple en maintenant une base de données de fournisseurs ou de prospects et en centralisant ou externalisant des fonctions d'entreprise. En outre, cela sert à atténuer les risques d'impayés dans nos processus commerciaux en consultant des agences de crédit (par exemple, Creditreform, Bürgel) et en déterminant des scores qui nous aident à évaluer la probabilité que les partenaires contractuels respectent leurs obligations de paiement conformément au contrat, sur la base d'une procédure mathématique-statistique reconnue. Dans ce contexte, nous pouvons également recevoir des informations sur les directeurs et les actionnaires de votre entreprise (par exemple, les noms des directeurs et des actionnaires, la nationalité, les déclencheurs de conflits d'intérêts potentiels, etc.). Ces informations sont nécessaires pour identifier les risques réputationnels et financiers potentiels auxquels nous pourrions être exposés en raison de la relation commerciale et pour nous conformer aux lois anti-corruption, anti-blanchiment d'argent et similaires.
- Nous pouvons traiter vos données pour l'affirmation et la défense de revendications légales. Cela peut se produire, par exemple, si nous engageons un litige judiciaire ou extrajudiciaire avec vous concernant l'existence ou non d'obligations de paiement. Cela s'applique également en cas de réclamations formulées contre nous en raison de défauts de produits possibles. Dans ce contexte, des types spéciaux de données personnelles, comme celles concernant votre état de santé, peuvent également être traités si cela est nécessaire dans un cas individuel, par exemple en cas de demandes de dommages-intérêts pour des dommages présumés à la santé causés par l'un de nos produits. Dans le cadre de litiges juridiques, nous pouvons transférer vos données à nos conseillers juridiques externes ou à des experts. La base légale de ce traitement est l'Art. 6 (1) f du RGPD en liaison avec l'Art. 9 (2) f du RGPD.
- Dans la mesure où vous travaillez avec des systèmes informatiques ou du matériel de GRÜNENTHAL dans le cadre de vos activités, des données personnelles seront traitées à des fins d'administration et de sécurité informatique. Cela concerne, par exemple, les identifiants de connexion, les journaux d'accès, etc., et sert à protéger nos systèmes contre les abus et les attaques de tiers. Pour plus d'informations, veuillez-vous référer aux conditions d'utilisation spécifiques du système concerné. La base légale pour le traitement à cet égard est l'Art. 6 (1) b RGPD, ou l'Art. 6 (1) f RGPD.
- Si vous utilisez des outils de réunion en ligne pour interagir avec nous, nous pourrions collecter des types de données supplémentaires. Veuillez consulter la déclaration de confidentialité sur notre site Web à l'adresse [grunenthal.com](https://www.grunenthal.com) pour plus de détails.
- Dans des cas individuels, nous traitons des données parce que vous y avez expressément consenti (Art. 6 (1) a RGPD), par exemple, pour recevoir de la publicité par courrier électronique et/ou téléphone. Vous recevrez des informations spécifiques à ce sujet dans le cadre de l'octroi de votre consentement.

## À qui transférons-nous vos données personnelles ?

Dans certaines circonstances (au-delà des cas déjà mentionnés ci-dessus), vos données personnelles peuvent être transmises à des tiers pour les objectifs mentionnés ci-dessus :

- Les données personnelles sont transférées à d'autres entreprises de notre groupe. Les échanges entre les différentes entreprises du groupe GRÜNENTHAL, y compris en dehors de l'Union européenne (UE), reposent sur les clauses types de protection des données de l'UE et, si nécessaire, sur des garanties techniques ou organisationnelles supplémentaires.
- Les prestataires de services, en particulier les sous-traitants, reçoivent les données personnelles de nos partenaires commerciaux ou des tiers avec lesquels nous interagissons, nécessaires à l'exécution du service concerné.
- Les informations nécessaires au traitement des contrats existants sont transférées aux clients et aux fournisseurs.
- En raison d'obligations légales de déclaration et d'information, certaines données personnelles sont communiquées aux autorités compétentes.
- Si cela est nécessaire pour la clarification ou la poursuite d'incidents illégaux ou abusifs, ou pour l'établissement, l'exercice ou la défense de revendications légales, les données personnelles sont transmises à nos conseillers juridiques, aux autorités judiciaires et, si nécessaire, aux tiers lésés.
- En cas de réorganisations ou de restructurations d'entreprises, y compris des restructurations financières, des faillites, des opérations de fusion-acquisition (M&A), des fusions, des acquisitions, des scissions, des coentreprises, des cessions, des ventes ou des cessions d'entreprises ou de parties de celles-ci, ainsi que d'autres activités de développement commercial telles que l'octroi de licence entrant et sortant, les données personnelles peuvent être fournies à l'acheteur, à l'entreprise acquéreuse, au vendeur, aux entreprises fusionnées, au concédant, au licencié, aux cabinets d'avocats, aux sociétés de conseil, aux liquidateurs, aux banques et autres institutions financières, ainsi qu'aux agences de notation et organisations similaires. Nous examinerons toujours attentivement la nécessité de tels transferts et prendrons des mesures (par exemple, anonymisation, pseudonymisation ou techniques d'agrégation) pour réduire la quantité de données personnelles au strict nécessaire dans de tels cas.
- Si vous avez désigné des destinataires (par exemple, des contacts d'urgence), des informations personnelles leur seront fournies lorsque certaines circonstances se présenteront.

En coopération avec des prestataires de services et d'autres organisations, des instruments juridiques sont utilisés pour garantir que vos données personnelles sont traitées légalement et ne sont conservées que le temps nécessaire. Cela inclut, par exemple, des accords de traitement des données conformément à l'Art. 28 du RGPD, ainsi que des accords entre responsables conjoints de traitement conformément à l'Art. 26 du RGPD.

En règle générale, les serveurs sur lesquels vos données personnelles sont stockées, que ce soit par nous ou par l'un de nos prestataires de services, se trouvent sur le territoire de l'UE. Cependant, dans

le cadre de certaines activités de traitement, vos données personnelles peuvent être stockées en dehors de l'UE ou accessibles par des personnes exerçant leurs activités dans des pays hors de l'UE (par exemple, le personnel de la hotline d'assistance). Ces pays peuvent offrir un niveau de protection des données inférieur. En l'absence d'une décision d'adéquation conformément à l'Art. 45 du RGPD pour ces pays, des instruments juridiques sont utilisés pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données personnelles. Cela inclut en particulier la signature des clauses types de protection des données de l'UE, conformément à l'Art. 46 (2) c du RGPD.

### **Combien de temps conservons-nous vos données ?**

Nous conserverons et traiterons vos données personnelles tant que nous pouvons revendiquer un intérêt légitime, que nous avons un consentement valide de votre part, ou qu'il existe une obligation légale pour une certaine durée, déterminée ou spécifiée par la législation applicable ainsi que par les politiques de sécurité informatique et de protection des données de notre entreprise.

### **Quels droits avez-vous ?**

Vous disposez des droits suivants en vertu des lois applicables sur la protection des données :

- Droit à la portabilité des données si les exigences légales sont remplies.
- Droit de porter plainte auprès d'une autorité de surveillance.
- Droit d'obtenir des informations sur vos données personnelles stockées chez nous.
- Droit à la suppression ou à la limitation du traitement, à moins que nous ne puissions démontrer des motifs légitimes impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou dans le cas où le traitement sert à établir, exercer ou défendre des revendications légales.
- Droit de faire corriger vos données personnelles.
- Droit de vous opposer au traitement qui sert notre intérêt légitime, un intérêt public ou le profilage, à moins que nous ne puissions démontrer des motifs légitimes impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou dans le cas où le traitement sert à établir, exercer ou défendre des revendications légales.
- Droit de retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles à tout moment avec effet pour l'avenir.

Si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez envoyer votre demande à [dataprivacy.de@grunenthal.com](mailto:dataprivacy.de@grunenthal.com) ou à l'entité Grünenthal correspondante.

### **Qui pouvez-vous contacter en cas de questions ou de préoccupations concernant le traitement de vos données ?**

En cas de questions concernant la protection de vos données personnelles, vous pouvez contacter notre équipe de protection des données à l'adresse suivante :

Grünenthal GmbH  
Zieglerstr. 6  
52078 Aachen  
Germany

Ou par e-mail :

[dataprivacy.de@grunenthal.com](mailto:dataprivacy.de@grunenthal.com)

Vous pouvez également contacter directement le délégué à la protection des données externe de Grünenthal GmbH à l'adresse e-mail suivante : [datenschutz.grunenthal@two-towers.eu](mailto:datenschutz.grunenthal@two-towers.eu)

Les coordonnées de nos équipes de protection des données dans le monde entier sont les suivantes :

- Germany: [dataprivacy.de@grunenthal.com](mailto:dataprivacy.de@grunenthal.com)
- Spain: [protecciondedatos.es@grunenthal.com](mailto:protecciondedatos.es@grunenthal.com)
- Portugal: [dataprivacy.pt@grunenthal.com](mailto:dataprivacy.pt@grunenthal.com)
- France, The Netherlands and Belgium: [dataprivacyfrbenelux@grunenthal.com](mailto:dataprivacyfrbenelux@grunenthal.com)
- United Kingdom: [ukdataprotectionofficer@grunenthal.com](mailto:ukdataprotectionofficer@grunenthal.com)
- Austria: [Dataprivacy.at@grunenthal.com](mailto:Dataprivacy.at@grunenthal.com)
- Italy: [dataprivacy.it@grunenthal.com](mailto:dataprivacy.it@grunenthal.com)
- Denmark: [DK-info@grunenthal.com](mailto:DK-info@grunenthal.com)
- Sweden: [SE-info@grunenthal.com](mailto:SE-info@grunenthal.com)
- Finland: [FI-info@grunenthal.com](mailto:FI-info@grunenthal.com)
- United States of America: [US-DataPrivacy@grunenthal.com](mailto:US-DataPrivacy@grunenthal.com)
- Switzerland: [dataprivacy.ch@grunenthal.com](mailto:dataprivacy.ch@grunenthal.com)
- Norway: [NO-info@grunenthal.com](mailto:NO-info@grunenthal.com)
- Mexico: [Datos.PersonalesMX@grunenthal.com](mailto:Datos.PersonalesMX@grunenthal.com)
- Panama, Honduras, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Dominican Republic, Venezuela: [Datos.PersonalesCAM@grunenthal.com](mailto:Datos.PersonalesCAM@grunenthal.com)
- Perú: [Datos.Arco@grunenthal.com](mailto:Datos.Arco@grunenthal.com)
- Brazil: [dataprivacy.br@grunenthal.com](mailto:dataprivacy.br@grunenthal.com)
- Colombia: [Datospersonales.colombia@grunenthal.com](mailto:Datospersonales.colombia@grunenthal.com)
- Ecuador: [Datospersonales.ec@grunenthal.com](mailto:Datospersonales.ec@grunenthal.com)
- Chile: [dataprivacy.latam@grunenthal.com](mailto:dataprivacy.latam@grunenthal.com)
- Rest of the world: [Dataprivacy.de@grunenthal.com](mailto:Dataprivacy.de@grunenthal.com)

### **Statut et modification de cette déclaration de confidentialité**

Le statut de cette déclaration de confidentialité est le 02.07.2025.

Nous nous réservons le droit de modifier cette déclaration de protection des données à l'avenir dans le cadre des lois applicables sur la protection des données et, si nécessaire, de l'adapter aux réalités modifiées du traitement des données. Nous vous informerons séparément de tout changement significatif du contenu.