

Declaração de privacidade de dados da GRÜNENTHAL para parceiros de negócios, fornecedores e outros terceiros

Ao longo desta declaração de privacidade, "GRÜNENTHAL", "nós", "nos" e "nosso" referem-se à GRÜNENTHAL GmbH (Zieglerstraße 6, 52099 Aachen, Alemanha) ou à respectiva entidade Grünenthal com a qual você possa ter um relacionamento. Neste [link](#) você pode encontrar mais informações sobre as entidades Grünenthal em todo o mundo.

A recolha e o tratamento de dados pessoais são realizados de acordo com as leis de privacidade de dados aplicáveis nas diferentes jurisdições onde a Grünenthal e as suas afiliadas realizam as suas atividades, incluindo o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE (GDPR) e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. (LGPD).

Esta declaração de privacidade é relevante no que diz respeito a todos os dados pessoais dos titulares dos dados com quem estabelecemos relações contratuais, comerciais ou outras, bem como de órgãos sociais, CEOs, gestores de contas principais ou outros colaboradores dos nossos parceiros contratuais ou comerciais, que tratamos. no contexto de relações contratuais, comerciais ou outras existentes ou emergentes. Isto inclui, mas não está limitado a, fornecedores, prestadores de serviços, clientes ou consultores existentes ou potenciais, bem como parceiros de cooperação existentes ou potenciais ou outras empresas associadas.

Quais dados tratamos e como eles são capturados?

O objeto do tratamento são os dados pessoais que você mesmo nos fornece no âmbito das relações contratuais e comerciais ou que recebemos dos respetivos parceiros contratuais e comerciais ou que obtivemos de outra forma. Em alguns casos, processamos dados pessoais que recolhemos de fontes acessíveis ao público, como registos comerciais, imprensa ou Internet. Além disso, em alguns casos recebemos informações de terceiros, por exemplo, agências de crédito ou parceiros comerciais.

Os tipos de dados pessoais em causa são principalmente: nome completo, endereço, dados bancários, endereço de faturamento, número de identificação fiscal/número de identificação fiscal e outros dados de contato, como número de telefone ou endereço de correio eletrónico. No entanto, os tipos específicos de dados pessoais por nós tratados dependerão das características da sua relação conosco. Normalmente, estes dados referem-se apenas ao contexto empresarial, ou seja, apenas processamos dados de contato privados em casos excepcionais, por exemplo, se for necessário para cumprir o contrato entre as partes.

O âmbito dos dados tratados sobre uma pessoa também varia de acordo com a função em que a pessoa nos é apresentada, como o cargo que ocupa junto do respetivo parceiro (comercial) e o objeto da relação (comercial).

Quais são as finalidades e bases legais para o tratamento dos dados pessoais?

Como esta é uma Declaração de Privacidade de Dados multi-jurisdicional, o conceito de interesse legítimo só se aplicará aos territórios onde for permitido. Caso contrário, serão aplicadas as disposições indicadas nas leis do território onde reside o titular dos dados sem afetar as cláusulas desta declaração de privacidade.

Desta forma, tratamos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades e de acordo com as seguintes bases jurídicas:

- O tratamento de dados é realizado principalmente para execução de contratos celebrados com você ou seu empregador com quem mantemos relação comercial, ou para execução de diligências pré-contratuais (Art. 7, inciso “v”, da LGPD). Isto diz respeito, por exemplo, aos contratos de compra e fornecimento e ao processamento de consultas de compra e venda, à autenticação das partes contratantes, ao processamento e revisão das ofertas e consultas correspondentes, à preparação e assinatura de documentos contratuais, à execução de compras e vendas, faturação e processamento de pagamentos de preços de compra, envio de cartas informativas, contratos de serviços e de trabalho, bem como outras relações contratuais.
- Além disso, processamos seus dados com base em requisitos legais nos termos do Art. 7, inciso “ii” da LGPD, bem como para proteger nossos interesses legítimos nos termos do Art. 7, inciso “i” da LGPD. Isto é feito, em particular, para cumprimento de obrigações fiscais e outras obrigações legais de monitorização e reporte, bem como para auditorias por autoridades fiscais ou outras autoridades, e para cumprimento de períodos de retenção legais. Serve também para manter de forma otimizada o apoio ao contacto e as relações com os clientes, também no que diz respeito aos funcionários dos nossos parceiros de negócios, e para otimizar os nossos processos de negócios, por exemplo, através da manutenção de uma base de dados de fornecedores ou potenciais clientes e da centralização ou externalização de funções corporativas. Além disso, isto serve para mitigar riscos de não cumprimento nos nossos processos de negócio, aconselhando agências de crédito (por exemplo, Creditreform, Bürgel) e determinando valores de pontuação que nos ajudam a avaliar a probabilidade de os parceiros contratuais cumprirem as suas obrigações de pagamento de acordo com o contrato no base num procedimento matemático-estatístico reconhecido. Neste contexto, poderemos também receber informações sobre os administradores e acionistas da sua empresa (por exemplo, nomes dos administradores e acionistas, nacionalidade, desencadeadores de possíveis conflitos de interesses, etc). Essas informações são necessárias para identificar potenciais riscos financeiros e de reputação aos quais podemos estar expostos como resultado do relacionamento comercial e para cumprir as leis aplicáveis anticorrupção, combate à lavagem de dinheiro e similares.
- Poderemos processar os seus dados para a formulação e defesa de ações judiciais. Este é o caso, por exemplo, se conduzirmos um litígio judicial ou extrajudicial, por exemplo sobre a existência ou inexistência de obrigações de pagamento. Isto também se aplica em particular no caso de reclamações apresentadas contra nós devido a possíveis defeitos do produto. Neste contexto, tipos especiais de dados pessoais, por exemplo relacionados com o seu estado de saúde, também podem ser tratados se necessário num caso individual, por exemplo no caso de pedidos de indemnização devido a alegados danos à saúde causados por um dos nossos produtos. No contexto de litígios legais, poderemos transferir os seus dados para os nossos consultores jurídicos ou especialistas externos. A base legal para esse tratamento é o Art. 7, inciso “i”, da LGPD em relação ao Art. 7, inciso “vi”, da LGPD.
- Na medida em que você trabalha com sistemas ou hardware de TI da GRÜNENTHAL no decorrer de suas atividades, os dados pessoais serão processados para fins de administração e segurança de TI. Isto diz respeito, por exemplo, a credenciais de login, registos de acesso e similares, e serve para proteger os nossos sistemas contra utilização indevida e ataques de terceiros. Para mais informações, consulte os termos de utilização específicos do sistema

correspondente. A base legal para o tratamento nesse sentido é o Art. 7, inciso “v”, da LGPD, ou o Art. 7, inciso “i”, da LGPD.

- Se você usar ferramentas de reunião on-line para interagir conosco, poderemos coletar outros tipos de dados. Por favor, consulte a declaração de privacidade em nosso site em gruntenthal.com para mais detalhes.
- Em casos específicos, tratamos os dados porque você deu seu consentimento expresso (Art. 7 da LGPD), por exemplo, ao receber publicidade por e-mail e/ou telefone. Você receberá informações específicas sobre isso no contexto da concessão do seu consentimento.

Para que seus dados pessoais podem ser transferidos?

Em determinadas circunstâncias (além dos casos já mencionados acima), os seus dados pessoais poderão ser transferidos a terceiros para os fins acima mencionados:

- Os dados pessoais são transferidos para outras empresas do nosso grupo de empresas. As trocas entre diferentes empresas do Grupo GRÜNENTHAL, mesmo fora da União Europeia ("UE"), baseiam-se em cláusulas padrão de proteção de dados da EU e do Brasil e, se necessário, em garantias técnicas ou organizacionais adicionais.
- Os prestadores de serviços, nomeadamente os responsáveis pelo tratamento de dados, recebem dos nossos parceiros de negócio ou de terceiros com quem interagimos dados pessoais que sejam necessários ao cumprimento do respetivo serviço.
- A informação necessária ao processamento dos contratos existentes é transferida para clientes e fornecedores.
- Devido a obrigações legais de informar e prestar informações, determinados dados pessoais são comunicados às autoridades competentes.
- Se necessário para o esclarecimento ou repressão de incidentes ilegais ou abusivos ou para o estabelecimento, exercício ou defesa de ações judiciais, os dados pessoais são transmitidos aos nossos consultores jurídicos, autoridades responsáveis pela aplicação da lei e, se necessário, a terceiros lesados.
- Em caso de reorganizações ou reestruturações empresariais, incluindo reestruturação financeira, insolvência, fusões e aquisições, fusões, aquisições, cisões, joint ventures, transferências, vendas ou alienações de empresas ou partes de dados pessoais poderão ser fornecidas ao comprador. empresa adquirente, vendedora, empresas fundidas, licenciante, licenciado, escritórios de advocacia e outras empresas de consultoria, liquidantes, bancos e outras instituições financeiras, agências de classificação e organizações similares. Consideraremos sempre cuidadosamente a necessidade de tais transferências e tomaremos medidas (por exemplo, técnicas de anonimização, pseudonimização ou agregação) para reduzir a quantidade de dados pessoais ao estritamente necessário em tais casos.
- Se você tiver destinatários designados (por exemplo, contatos de emergência), eles receberão informações pessoais quando surgirem determinadas circunstâncias.

Em cooperação com prestadores de serviços e outras organizações, são utilizados instrumentos legais para garantir que os seus dados pessoais são processados legalmente e armazenados apenas durante o tempo necessário. São, por exemplo, contratos de processamento de pedidos de acordo com o Art. 5 da LGPD ou acordos entre controladores conjuntos de acordo com o Art. 5 da LGPD.

De forma geral, os servidores nos quais nós ou um dos nossos prestadores de serviços armazenamos os seus dados pessoais estão localizados no território da UE. No decurso de algumas atividades de processamento, os seus dados pessoais podem ser armazenados fora da UE ou os dados pessoais podem ser acedidos por pessoas que realizam as suas atividades em países fora da UE (por exemplo, pessoal da linha direta de atendimento ao cliente). Estes países podem oferecer um nível mais baixo de proteção de dados. Caso não haja decisão de adequação de acordo com o Art. 33 da LGPD para esses países, são utilizados instrumentos legais que também garantem a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais. Isto inclui, em particular, a assinatura das chamadas cláusulas padrão de proteção de dados da EU e do Brasil, de acordo com o Art. 35 da LGPD, sempre que possível ou, quando aplicável, serão aplicadas as regulamentações aplicáveis nos territórios participantes na transferência dos dados pessoais. dados.

Durante quanto tempo manteremos seus dados?

Conservaremos e processaremos os seus dados pessoais enquanto pudermos reivindicar um interesse legítimo, tivermos o seu consentimento válido, por um período indefinido, desde que tal seja permitido pela lei do país de localização do titular dos dados ou haja uma obrigação legal por um determinado período de tempo, que é determinado ou especificado pela lei aplicável e pelas políticas de segurança informática e proteção de dados da nossa empresa.

Quais seus direitos de privacidade de dados?

Você tem os seguintes direitos sob as leis de proteção de dados aplicáveis no território onde reside o titular dos dados:

- Direito à portabilidade dos dados caso sejam cumpridos os requisitos legais.
- Direito de registrar uma reclamação junto a uma autoridade supervisora,
- Direito à informação sobre os seus dados pessoais armazenados por nós.
- O direito de apagar ou limitar o processamento, a menos que possamos demonstrar motivos legítimos e convincentes para o processamento que se sobreponham aos seus interesses, direitos e liberdades, ou no caso de o processamento servir para fazer valer, exercer ou defender reivindicações legais.
- Direito à retificação dos seus dados pessoais.
- **O direito de se opor ao processamento que atenda ao nosso interesse legítimo, interesse público ou definição de perfil, a menos que possamos demonstrar motivos legítimos imperiosos para o processamento que se sobreponham aos seus interesses, direitos e liberdades, ou no caso em que o processamento sirva para afirmar, exercer ou defender reivindicações legais.**
- O direito de retirar o seu consentimento para o processamento dos seus dados pessoais a qualquer momento, com efeitos para o futuro.

Dependendo do país em que você está localizado e das leis de privacidade de dados aplicáveis, você poderá ter direitos diferentes em relação aos seus dados pessoais. Se desejar exercer os seus direitos, envie o seu pedido para dataprivacy.de@grunenthal.com ou para a filial Grünenthal correspondente de acordo com a seção seguinte.

Com quem você pode entrar em contato se tiver dúvidas ou preocupações sobre o processamento de seus dados?

Caso tenha alguma dúvida relativamente à proteção dos seus dados pessoais, poderá contatar a nossa equipa de proteção de dados através do seguinte endereço:

Grünenthal GmbH
Zieglerstr. 6
52078 Aquisgrán
Alemanha
E-mail: dataprivacy.de@grunenthal.com

Da mesma forma, os dados de contato das nossas equipas de proteção de dados locais são os seguintes:

- México: Datos.PersonalesMX@grunenthal.com
- Panama, Honduras, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Nicaragua, República Dominicana, Venezuela, Jamaica, Bahamas, Trinidad&Tobago: Datos.PersonalesCAM@grunenthal.com
- Peru: Datos.Arco@grunenthal.com
- Brasil: dataprivacy.br@grunenthal.com
- Colombia: Datospersonales.colombia@grunenthal.com
- Equador: Datospersonales.ec@grunenthal.com
- Chile: Dataprivacy.CL@grunenthal.com
- Outros países: dataprivacy.de@grunenthal.com

Você também pode entrar em contato diretamente com o responsável externo pela proteção de dados da Grünenthal GmbH no seguinte endereço de e-mail: datenschutz.grunenthal@two-towers.eu

Data e modificação desta declaração de privacidade

A data de atualização desta declaração de privacidade é 2 de julho de 2025.

Reservamo-nos o direito de alterar esta declaração de proteção de dados no futuro no âmbito das leis de proteção de dados aplicáveis e, se necessário, de adaptá-la às novas realidades do processamento de dados. Iremos notificá-lo separadamente sobre quaisquer alterações materiais no conteúdo através dos mesmos meios ou similares pelos quais esta Declaração de Privacidade de Dados foi disponibilizada.