

Declaração de proteção de dados da GRÜNENTHAL para parceiros comerciais, fornecedores e outros terceiros

Ao longo desta declaração de privacidade, “GRÜNENTHAL”, “nós”, “nos” e “nosso(s)” significam a GRÜNENTHAL GmbH (Zieglerstraße 6, 52099 Aachen, Alemanha) ou a respectiva entidade da Grünenthal com a qual possa ter uma relação. Neste [link](#) pode encontrar mais informações sobre as filiais da Grünenthal a nível mundial.

Gostaríamos de lhe dar uma visão geral do processamento dos seus dados pessoais feito por nós, bem como informá-lo sobre os seus direitos ao abrigo do Regulamento Geral de Proteção de Dados (Regulamento (UE) 2016/679 - “RGPD”) e da Lei Federal Alemã de Proteção de Dados (“Bundesdatenschutzgesetz” - “BDSG”).

Esta declaração de privacidade é relevante no que diz respeito a todos os dados pessoais de titulares de dados com os quais estabelecemos relações contratuais, comerciais ou outras, bem como de órgãos sociais, diretores executivos, gestores de contas ou outros funcionários dos nossos parceiros contratuais ou comerciais, que processamos no contexto de relações contratuais, comerciais ou outras existentes ou emergentes. Isto inclui, entre outros, fornecedores existentes ou potenciais, prestadores de serviços, clientes ou consultores, bem como parceiros de cooperação existentes ou potenciais ou outras empresas parceiras.

Que dados tratamos e de onde provêm?

O objeto do tratamento são os dados pessoais que o próprio utilizador nos fornece no contexto de relações contratuais e comerciais ou que recebemos dos respetivos parceiros contratuais e comerciais ou que obtivemos de outra forma. Em alguns casos, tratamos dados pessoais que recolhemos de fontes acessíveis ao público, como registos comerciais, imprensa ou Internet. Além disso, em certos casos, recebemos informações de terceiros, por exemplo, agências de crédito ou parceiros comerciais.

Os tipos de dados pessoais em causa são principalmente: apelido, nome próprio, endereço, dados bancários, endereço de faturação, número de identificação fiscal e outros dados de contacto ou dados principais, como o número de telefone ou o endereço de correio eletrónico. No entanto, os tipos específicos de dados pessoais tratados por nós dependerão das características da sua relação conosco. Estes dados relacionam-se regularmente apenas com o contexto comercial, ou seja, apenas processamos dados de contacto privados em casos excecionais, por exemplo, se tal for necessário para cumprir o contrato consigo.

O âmbito dos dados processados sobre uma pessoa também varia consoante a função da pessoa com quem contactamos, tal como o cargo que ocupa junto do respetivo parceiro (comercial) e o objeto da relação (comercial).

Quais são as finalidades e os fundamentos jurídicos do tratamento?

Processamos os (seus) dados pessoais para as seguintes finalidades e com base nos seguintes fundamentos jurídicos:

- O processamento de dados é realizado principalmente para a execução de contratos celebrados consigo ou com o seu empregador com quem temos uma relação comercial, ou para a execução de medidas pré-contratuais (Art. 6 (1) b GDPR). Isto diz respeito, por exemplo, a contratos de compra e fornecimento e ao processamento de pedidos de compra e venda, autenticação de parceiros contratuais, processamento e análise de ofertas e pedidos de informação correspondentes, preparação e assinatura de documentos contratuais,

execução de compras e vendas, faturação e processamento de pagamentos de preços de compra, envio de cartas de informação, contratos de serviços e de trabalho, bem como outras relações contratuais.

- Para além disso, processamos os seus dados com base em requisitos legais nos termos do Art. 6 (1) c do RGPD, bem como para proteger os nossos interesses legítimos nos termos do Art. 6 (1) f do RGPD. ^o, n.º 1, alínea f), do RGPD. Isto é feito, em particular, para o cumprimento de obrigações fiscais e outras obrigações legais de controlo e comunicação, bem como para auditorias por parte de autoridades fiscais ou outras e para cumprir períodos de retenção legais. Serve também para a manutenção otimizada do apoio ao contacto e das relações com os clientes, também no que diz respeito aos funcionários dos nossos parceiros comerciais, e para otimizar os nossos processos comerciais, por exemplo, através da manutenção de uma base de dados de fornecedores ou potenciais clientes e da centralização ou externalização de funções empresariais. Além disso, serve para mitigar os riscos de incumprimento nos nossos processos comerciais, consultando agências de crédito (por exemplo, Creditreform, Bürgel) e determinando valores de pontuação que nos ajudam a avaliar a probabilidade dos parceiros contratuais cumprirem as suas obrigações de pagamento de acordo com o contrato, com base num procedimento matemático-estatístico reconhecido. Neste contexto, podemos também receber informações sobre os administradores e acionistas da sua empresa (por exemplo, nomes dos administradores e acionistas, nacionalidade, causas de potenciais conflitos de interesses, etc.). Estas informações são necessárias para identificar potenciais riscos financeiros e de reputação a que possamos estar expostos em resultado da relação comercial e para cumprir a legislação aplicável em matéria de anti-corrupção, anti-branqueamento de capitais e legislação semelhante.

- Podemos processar os seus dados para a afirmação e defesa de ações judiciais. Este é o caso, por exemplo, se conduzirmos um litígio judicial ou extrajudicial consigo, por exemplo, sobre a existência ou não de obrigações de pagamento. Também se aplica, em particular, no caso de reclamações feitas contra nós devido a possíveis defeitos de produtos. Neste contexto, tipos especiais de dados pessoais, por exemplo, relativos ao seu estado de saúde, também podem ser processados se tal for necessário num caso individual, por exemplo, no âmbito de pedidos de indemnização devido a alegados danos à saúde causados por um dos nossos produtos. No âmbito de litígios jurídicos, podemos transmitir os seus dados aos nossos consultores jurídicos ou peritos externos. A base legal para este processamento é o Art. 6 (1) f RGPD em conjunto com o Art. 9 (2) f do RGPD.

- Na medida em que trabalha com sistemas de TI ou hardware da GRÜNENTHAL no decurso das suas atividades, os dados pessoais serão processados para fins de administração e segurança de TI. Isto diz respeito, por exemplo, a credenciais de início de sessão, registos de acesso e afins e serve para proteger os nossos sistemas contra utilização indevida e ataques de terceiros. Para mais informações, consulte as condições de utilização específicas do respetivo sistema. A base legal para o processamento neste contexto é o Art. 6 (1) b do RGPD, ou Art. 6 (1) f do RGPD.

- Se utilizar ferramentas de reunião online para interagir connosco, poderemos recolher outros tipos de dados. Para mais informações, consulte a declaração de privacidade no nosso sítio Web em grunenthal.com.

- Em casos individuais, processamos dados porque o utilizador deu o seu consentimento expresso (Art. 6 (1) a RGPD), por exemplo, na receção de publicidade por correio eletrónico

e/ou telefone. Receberá informações específicas sobre este assunto no contexto da concessão do seu consentimento.

A quem transferimos os seus dados pessoais?

Em determinadas circunstâncias (para além dos casos já mencionados acima), os seus dados pessoais podem ser transmitidos a terceiros para os fins abaixo mencionados:

- Os dados pessoais são transferidos para outras empresas do nosso grupo de empresas. As trocas entre diferentes empresas do Grupo GRÜNENTHAL, incluindo fora da União Europeia ("UE"), baseiam-se nas cláusulas de proteção de dados padrão da UE e em salvaguardas técnicas ou organizacionais adicionais, se necessário.

- Os prestadores de serviços, em particular os processadores de dados, recebem dados pessoais dos nossos parceiros comerciais ou de terceiros com os quais interagimos e que são necessários para o cumprimento do respetivo serviço.

- As informações necessárias para o processamento de contratos existentes são transferidas para clientes e fornecedores.

- Devido a obrigações legais de comunicação e prestação de informações, determinados dados pessoais são comunicados às autoridades competentes.

- Se tal for necessário para o esclarecimento ou a instauração de processos judiciais relativos a incidentes ilegais ou abusivos ou para o estabelecimento, exercício ou defesa de ações judiciais, os dados pessoais são transmitidos aos nossos consultores jurídicos, às autoridades responsáveis pela aplicação da lei e, se necessário, a terceiros lesados.

- Em caso de reorganizações ou reestruturações empresariais, incluindo reestruturações financeiras, insolvência, transações de fusões e aquisições, fusões, aquisições, cisões, joint-ventures, cessões, venda ou alienação de empresas ou partes das mesmas, qualquer outra venda ou alienação de empresas ou partes das mesmas, outras atividades de desenvolvimento de negócios, tais como a concessão de licenças e licenças externas, os dados pessoais podem ser fornecidos ao comprador, à empresa adquirente, ao vendedor, às empresas fundidas, ao licenciante, ao licenciado, aos escritórios de advogados e outras empresas de consultoria, aos liquidatários, aos bancos e outras instituições financeiras, às agências de notação e a organizações semelhantes. Consideraremos sempre cuidadosamente a necessidade de tais transferências e tomaremos medidas (por exemplo, anonimização, pseudonimização ou técnicas de agregação) para reduzir a quantidade de dados pessoais ao estritamente necessário nesses casos.

- Se tiver designado destinatários (por exemplo, contactos de emergência), as informações pessoais ser-lhes-ão fornecidas quando surgirem determinadas circunstâncias.

Em cooperação com prestadores de serviços e outras organizações, são utilizados instrumentos legais para garantir que os seus dados pessoais são processados legalmente e armazenados apenas durante o tempo necessário. Trata-se, por exemplo, de acordos de processamento de encomendas nos termos do Art. 28 do RGPD ou acordos entre responsáveis conjuntos pelo tratamento de dados, nos termos do Art. 26 DO RGPD.

Por norma, os servidores nos quais os seus dados pessoais são armazenados por nós ou por um dos nossos prestadores de serviços estão localizados no território da UE. No decurso de algumas atividades de tratamento, os seus dados pessoais podem ser armazenados fora da UE ou os dados pessoais podem ser acedidos por pessoas que exercem as suas atividades em países fora da UE (por exemplo, pessoal da linha direta do serviço de

assistência). Estes países podem proporcionar um nível inferior de proteção de dados. Se não existir uma decisão de adequação nos termos do Art. 45.º do RGPD para estes países, são utilizados instrumentos legais que também garantem a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos (seus) dados pessoais. Isto inclui, em particular, a assinatura das chamadas cláusulas-tipo de proteção de dados da UE, de acordo com o Art. 46 (2) c RGPD.

Durante quanto tempo conservamos os seus dados?

Conservamos e processamos os seus dados pessoais enquanto pudermos invocar um interesse legítimo, tivermos o seu consentimento válido ou existir uma obrigação legal durante um determinado período, que é determinado ou especificado pela legislação aplicável e pelas políticas de segurança informática e de proteção de dados da nossa empresa.

Que direitos tem o utilizador?

O utilizador tem os seguintes direitos ao abrigo das leis de proteção de dados aplicáveis:

- Direito à portabilidade dos dados se os requisitos legais forem cumpridos
- Direito de apresentar queixa a uma autoridade de controlo
- Direito à informação sobre os seus dados pessoais armazenados por nós
- Direito a apagar ou restringir o tratamento, exceto se pudermos demonstrar motivos legítimos imperiosos para o tratamento que se sobreponham aos seus interesses, direitos e liberdades, ou no caso de o tratamento servir para efeitos de declaração, exercício ou defesa de ações judiciais
- O direito a que os seus dados pessoais sejam corrigidos
- O direito de se opor ao tratamento que sirva os nossos interesses legítimos, um interesse público ou a definição de perfis, a menos que possamos demonstrar motivos legítimos imperiosos para o tratamento que se sobreponham aos seus interesses, direitos e liberdades, ou no caso de o tratamento servir para efeitos de declaração, exercício ou defesa de ações judiciais
- O direito de retirar o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais em qualquer altura, com efeitos para o futuro

Se pretender exercer os seus direitos, envie o seu pedido para dataprivacy.de@grunenthal.com ou para a entidade Grünenthal correspondente.

Quem pode contactar em caso de dúvidas ou preocupações sobre o tratamento dos seus dados?

Em caso de dúvidas sobre a proteção dos seus dados pessoais, pode contactar a nossa equipa de proteção de dados através do seguinte endereço:

Grünenthal GmbH

Zieglerstr. 6

52078 Aachen

Alemanha

Ou por correio eletrónico:

dataprivacy.de@grunenthal.com

Também pode contactar diretamente o responsável externo pela proteção de dados da Grünenthal GmbH através do seguinte endereço de correio eletrónico: datenschutz.grunenthal@two-towers.eu

Os dados de contacto das nossas equipas de proteção de dados a nível mundial são os seguintes

- Germany: dataprivacy.de@grunenthal.com
- Spain: protecciondedatos.es@grunenthal.com
- Portugal: dataprivacy.pt@grunenthal.com
- France, The Netherlands and Belgium: dataprivacyfrbenelux@grunenthal.com
- United Kingdom: ukdataprotectionofficer@grunenthal.com
- Austria: Dataprivacy.at@grunenthal.com
- Italy: dataprivacy.it@grunenthal.com
- Denmark: DK-info@grunenthal.com
- Sweden: SE-info@grunenthal.com
- Finland: FI-info@grunenthal.com
- United States of America: US-DataPrivacy@grunenthal.com
- Switzerland: dataprivacy.ch@grunenthal.com
- Norway: NO-info@grunenthal.com
- Mexico: Datos.PersonalesMX@grunenthal.com
- Panama, Honduras, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Dominican Republic, Venezuela: Datos.PersonalesCAM@grunenthal.com
- Perú: Datos.Arco@grunenthal.com
- Brazil: dataprivacy.br@grunenthal.com
- Colombia: Datospersonales.colombia@grunenthal.com
- Ecuador: Datospersonales.ec@grunenthal.com
- Chile: dataprivacy.latam@grunenthal.com
- Resto do mundo: Dataprivacy.de@grunenthal.com

Data e modificação desta declaração de proteção de dados

A data de atualização desta declaração de privacidade é 2 de julho de 2025.

Reservamos o direito de alterar esta declaração de proteção de dados no futuro no âmbito das leis de proteção de dados aplicáveis e, se necessário, de adaptá-la às novas realidades do processamento de dados. Iremos notificá-lo separadamente sobre quaisquer alterações materiais ao conteúdo através dos mesmos meios ou similares pelos quais esta Declaração de Proteção de Dados foi disponibilizada.