

Grünenthal Italia S.r.l. - Via Carlo Bo 11 - 20143 Milano (MI) - Italia

## Documento informativo ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

In osservanza al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), siamo a fornire le dovute informazioni in ordine al trattamento dei Suoi dati personali. Si tratta di un'informativa resa ai sensi dell'art. 13 del GDPR.

### SOGGETTI DEL TRATTAMENTO

**Titolare del trattamento**, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 è **Grünenthal Italia S.r.l.** con sede amministrativa in Via Carlo Bo 11, 20143 Milano (MI) in persona del legale rappresentante *pro tempore*. I dati di contatto del Titolare sono i seguenti: e-mail: [dataprivacy.it@grunenthal.com](mailto:dataprivacy.it@grunenthal.com).

La Società ha inoltre provveduto a nominare il **Responsabile Della Protezione Dei Dati (RPD/DPO- Data Protection Officer)**, nominato ai sensi degli artt. 37 - 39 del Reg. UE 2016/679, di cui riportiamo di seguito i contatti: [dpo.grt@dpoprofessionalservice.it](mailto:dpo.grt@dpoprofessionalservice.it)

Limitatamente alla finalità indicata nella lettera b) di questa informativa, sono **contitolari** del trattamento **Grünenthal Italia S.r.l.** e **Grünenthal GmbH**, con sede in Zieglerstrasse 6, 52078 Aquisgrana. I dati di contatto di **Grünenthal GmbH** sono i seguenti: [dataprivacy.de@grunenthal.com](mailto:dataprivacy.de@grunenthal.com). **Grünenthal GmbH** ha inoltre provveduto a nominare il **Responsabile Della Protezione Dei Dati (RPD/DPO- Data Protection Officer)**, nominato ai sensi degli artt. 37 - 39 del Reg. UE 2016/679, di cui riportiamo di seguito i contatti: [datenschutz.grunenthal@two-towers.eu](mailto:datenschutz.grunenthal@two-towers.eu)

### TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI/TRATTABILI

**Dato personale:** si tratta di informazioni riguardanti una persona fisica ossia l'interessato. Tali informazioni possono identificare l'interessato direttamente o indirettamente. Nel caso di specie verranno trattati i seguenti dati personali: nome, cognome, codice fiscale, dati di contatto e dati sulla professione (ad esempio, data di laurea, la specialità praticata, il numero d'iscrizione all'Ordine di appartenenza, l'azienda ospedaliera o clinica di appartenenza), Informazioni Tecniche sul dispositivo utilizzato quando si visitano i nostri siti Web o canali digitali simili, come indirizzo IP, tipo di dispositivo, identificatori di dispositivo, tipo e versione del browser e altre informazioni di log standard del server). Ove rilevanti saranno raccolti anche i dati relativi all'età, data di nascita, al genere e alla carriera accademica.

Per **trattamento** di dati personali deve intendersi: "qualunque operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insieme di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione".

Per **interessato** deve intendersi: "persona fisica identificata o identificabile".

Finalità del trattamento	Base giuridica	Periodo conservazione dati	Natura del conferimento
a) Per essere contattato da nostro personale per <b>attività di informazione medico-scientifica</b> di cui al D.Lgs. 219/2006, sia in presenza che tramite strumenti digitali (ad es. interazioni audio/video da remoto), per aggiornamento scientifico per il tramite la Direzione Medica e per comunicazioni istituzionali. Sono ricomprese nell'informazione scientifica le seguenti attività: visita degli informatori scientifici, partecipazione sponsorizzata a riunioni, convegni e congressi, inclusi corsi online, organizzati dalla Società o da terzi e la gestione e consegna di campioni di medicinali, previa richiesta, nel rispetto della normativa applicabile.	1) per Informazione medico scientifica e aggiornamento scientifico: Consenso – art. 6, par. 1, lett. a) GDPR  2) per la verifica della corretta gestione della consegna dei campioni conservazione come da Obbligo di legge – art. 6, par. 1, lett. c) GDPR	I dati verranno conservati per il periodo strettamente necessario per il raggiungimento della predetta finalità. In particolare:  1) per Informazione medico scientifica e di aggiornamento professionale: 3 anni dalla raccolta del consenso,	Il conferimento dei Dati Personali è facoltativo e libero. Tuttavia, in caso di mancato conferimento dei dati, il Titolare del Trattamento non potrà svolgere nei Suoi confronti le attività descritte nella finalità.

Società unipersonale soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di Grünenthal GmbH  
Cod. Fisc., P. Iva e N. Registro Imprese: N. 04485620159, R.E.A. N. 1019260 Capitale Sociale: € 2.020.000,00 i.v.

**Sede legale**  
Via Vittor Pisani, 16  
20124 Milano (MI)  
Italia

**Sede amministrativa**  
Via Carlo Bo, 11  
20143 Milano (MI)  
Italia

**Posta certificata**  
[grunenthalitalia@grunenthal.legalmail.it](mailto:grunenthalitalia@grunenthal.legalmail.it)

**Web**  
[www.grunenthal.it](http://www.grunenthal.it)

JNI FN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO

		<p>salvo precedente revoca.</p> <p>2) per la corretta gestione delle attività di sponsorizzazione di congressi, eventi e seminari: 10 anni dalla stipula del contratto di sponsorizzazione</p> <p>3) per la verifica della corretta gestione della consegna dei campioni: 5 anni.</p>	
<p>b) A scopo di <b>marketing personalizzato</b>, intendendosi con questo l'invio di comunicazioni promozionali e di aggiornamento scientifico personalizzate, in relazione ai prodotti, servizi, eventi ed altre attività di Grünenthal, tramite strumenti digitali (ad es. con e-mail, telefonate, interazioni audio/video da remoto, sms o messaggi via chat), la richiesta di partecipare a ricerche di mercato (inclusa la comunicazione a terzi incaricati da Grünenthal per progetti di ricerche di mercato) e la creazione di un profilo utente propedeutico alle comunicazioni di marketing, al fine di personalizzare e migliorare l'esperienza dell'utente e la comunicazione con Grünenthal, offrendo la partecipazione a specifici eventi, attività, prodotti e servizi sulla base di preferenze e interessi.</p> <p>I dati potranno essere trattati anche da Grünenthal GmbH in qualità di contitolare, come specificato in questa informativa.</p>	<p>Consenso – art. 6, par. 1, lett. a) GDPR</p>	<p>3 anni dalla raccolta del consenso, salvo precedente revoca.</p>	<p>Il conferimento dei Dati Personali è facoltativo e libero. Tuttavia, in caso di mancato conferimento dei dati, il Titolare del Trattamento non potrà svolgere nei Suoi confronti le attività descritte nella finalità.</p>
<p>c) Per lo svolgimento delle attività volte a favorire l'accesso, l'adozione e il riconoscimento del valore del farmaco da un punto di vista farmaco -economico (attività di <b>Market Access</b>).</p>	<p>Consenso – art. 6, par. 1, lett. a) GDPR</p>	<p>5 anni dalla raccolta del consenso, salvo precedente revoca.</p>	<p>Il conferimento dei Dati Personali è facoltativo e libero. Tuttavia, in caso di mancato conferimento dei dati, il Titolare del Trattamento non potrà svolgere nei Suoi confronti le attività descritte nella finalità.</p>

#### DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

I dati di natura personale forniti potranno essere comunicati a soggetti che tratteranno i dati in qualità di responsabili del trattamento (art. 28 GDPR) o in qualità di autorizzati che agiscono sotto l'autorità del Titolare (art. 29 GDPR), oppure in qualità di titolari autonomi del trattamento, al fine di ottemperare ai contratti in essere con la Società o a finalità connesse. Precisamente, i dati potranno essere comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

- società del Gruppo Grünenthal ubicate in UE; - filiali extra UE facenti parte del Gruppo Grünenthal in caso di conferimento in carichi di collaborazione professionale (autonomi titolari) - soggetti esterni che gestiscono / supportano / assistono, anche solo

occasionalmente, il Titolare nell'amministrazione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica, il sito web e/o piattaforme web); - soggetti terzi (studi, professionisti o società) nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza e prestazioni di servizi in qualsiasi settore; - soggetti che collaborano con il Titolare per il raggiungimento delle finalità sopra indicate (quali ad es. società coinvolte nell'organizzazione e gestione di riunioni, convegni, congressi, società che svolgono attività statistiche e di ricerche di mercato, società di servizi, società che svolgono attività di gestione contabile, amministrativa e fiscale); - Autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o disposizioni di organi pubblici, su richiesta. L'elenco dei Responsabili è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede del Titolare.

#### **TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO**

I dati di natura personale forniti saranno trasferiti all'esterno dello Spazio Economico Europeo esclusivamente in caso di stipula di contratti di collaborazione professionale da parte di filiali del Gruppo stabilite al di fuori dell'Unione Europea (ed in particolare in Norvegia, Regno Unito, Brasile, Cile, Colombia, Ecuador, Messico, Panama, Peru, USA - Morristown e Venezuela), in ogni caso tale trasferimento verrà effettuato nel rispetto dei limiti e delle condizioni di cui agli artt. 44 e ss. del Regolamento UE 2016/679 a tutela dei dati personali. In particolare, si dà atto che il Titolare si avvale di appositi Data Transfer Agreement. L'interessato potrà in tal caso ottenere una copia delle condizioni poste a base del trasferimento rivolgendosi al Titolare del Trattamento ai contatti sopra indicati.

#### **MARKETING PERSONALIZZATO**

Sulla base del consenso dell'interessato viene creato un profilo utente al fine di:

- personalizzare e migliorare l'esperienza dell'utente e la comunicazione con Grünenthal, offrendo la partecipazione a specifici eventi, attività, prodotti e servizi sulla base di preferenze e interessi.
- analizzare l'efficacia delle diverse campagne promozionali aziendali, il loro impatto e valutare se soddisfano gli obiettivi predefiniti;
- valutare come ottimizzare al meglio le risorse aziendali e progettare l'esperienza dell'utente.

La modalità con cui viene creato il profilo utente sono:

- l'acquisizione di informazioni nell'ambito dell'attività di informazione medico-scientifica e di aggiornamento professionale (per il tramite del personale Grünenthal Italia S.r.l.),
- analisi delle attività dell'utente sui nostri siti Web e presenza online (ad es. pagine visualizzate, visite sui nostri profili di social media, newsletter ricevute, visualizzazione dei nostri messaggi promozionali online) attraverso le Informazioni Tecniche sul dispositivo utilizzato quando si effettua la navigazione sui nostri siti Web o canali digitali simili, come indirizzo IP, tipo di dispositivo, identificatori di dispositivo, tipo e versione del browser e altre informazioni di log standard del server.

#### **PROCESSO AUTOMATIZZATO**

Limitatamente alle attività dell'utente sui nostri siti Web (ad es. pagine visualizzate, visite sui nostri profili di social media, newsletter ricevute, visualizzazione dei nostri contenuti online) verranno effettuate attività di proposizione di contenuti con sistemi automatizzati in base alle preferenze e agli interessi dell'utente, al fine di migliorare l'esperienza dello stesso.

Le conseguenze per l'interessato dell'utilizzo di tale processo decisionale automatizzato sono pertinenti all'esperienza dell'utente sui nostri siti web e si sostanziano nell'invio di comunicazioni di approfondimento scientifico, visite da parte degli informatori scientifici, visualizzazione di pubblicità relativa ad eventi di formazione scientifica, ecc.

L'utente potrà richiedere il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione (art. 22 GDPR).

#### **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15, e ss. del Regolamento UE 2016/679, rivolgendosi direttamente al Titolare o al Dpo, ai contatti sopra riportati.

In particolare, Lei ha il diritto, in qualunque momento, di ottenere da parte del Titolare l'accesso ai dati Suoi dati personali e richiedere le informazioni relative al trattamento, nonché di rettificare, cancellare i Suoi dati personali o limitare il loro trattamento. Inoltre, nei casi previsti, ha il diritto di opporsi al trattamento dati basato sul legittimo interesse del Titolare. Potrà esercitare il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione (art. 22 GDPR). Ha il diritto di revocare il consenso prestato in ogni momento scrivendo una email al Titolare del Trattamento oppure al Responsabile Della Protezione dei dati personali ai dati di contatto sopra indicati. Nel caso in cui ritenga che il trattamento dei dati personali effettuato dal titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, lei ha il diritto di proporre reclamo alla Autorità di controllo – Garante Italiano (<https://www.garanteprivacy.it/>), o di adire le opportune sedi giudiziarie.

Data di aggiornamento: 28.01.2022

#### **IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Grünenthal Italia S.r.l.